

LAMPIRAN 1

**Kuisisioner pengidentifikasi stakeholder requirements pemilik (owner) di PT.
Rohul Sawit Industri**

Narasumber yang terhormat, dalam menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana S-1 Teknik Industri UNISSULA, penulis melakukan pengumpulan data tentang Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Integrated Performance Measurement System (IPMS) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Untuk itu, besar harapan penulis agar narasumber bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia dalam kuisisioner ini, atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Nama : *Batvan Panjaitan*
Jabatan : *Mill Manager*

Petunjuk pengisian kuisisioner

Di bawah ini merupakan kuisisioner stakeholder requirement. Centang pada kolom accept apabila setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini dan centang pada kolom decline apabila kurang setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jika responden memiliki jawaban lain maka bisa ditambahkan pada bagian bawah tabel kuisisioner yang telah di sediakan.

Hal-hal apa saja yang menjadi keinginan dan kebutuhan pemilik di PT. Rohul Sawit Industri ?

Stakeholder	Kebutuhan	Accept	Decline
Pemilik	Peningkatan Profit		
	Perencanaan produksi dan target yang jelas		
	Kinerja keuangan perusahaan yang baik		
	Minimalisasi biaya produksi		
	Peningkatan laba perusahaan		
	Standarisasi kualitas produk		
	Transparansi laporan keuangan perusahaan		

Saran atau Masukan :

- meminimalkan losses pada pengolahan
- sense of belonging yang tertanam di diri seluruh karyawan.



Kuisisioner pengidentifikasi stakeholder requirements pemilik (owner) di PT. Rohul Sawit Industri

Narasumber yang terhormat, dalam menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana S-1 Teknik Industri UNISSULA, penulis melakukan pengumpulan data tentang *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Integrated Performance Measurement System (IPMS) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Untuk itu, besar harapan penulis agar narasumber bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia dalam kuisisioner ini, atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Nama : Acar zinal Mustafa

Jabatan : Kasie

Petunjuk pengisian kuisisioner

Di bawah ini merupakan kuisisioner stakeholder requirement. Centang pada kolom accept apabila setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini dan centang pada kolom decline apabila kurang setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jika responden memiliki jawaban lain maka bisa ditambahkan pada bagian bawah tabel kuisisioner yang telah di sediakan.

Hal-hal apa saja yang menjadi keinginan dan kebutuhan karyawan di PT. Rohul Sawit Industri ?

Stakeholder	Kebutuhan	Accept	Decline
Karyawan	Peningkatan jenjang karir yang jelas	✓	
	Cepat tanggap terhadap keluhan karyawan	✓	
	Fasilitas umum	✓	
	Peningkatan kesejahteraan karyawan	✓	
	Lingkungan kerja yang kondusif	✓	
	Sarana dan prasarana kerja yang lengkap	✓	
	Adanya bonus dan reward bila target produksi tercapai	✓	
	Kesehatan dan keselamatan kerja yang terjamin	✓	

Saran atau Masukan :

fasilitas dan benefit dapat di tingkatkan setiap tahun.



**Kuisisioner pengidentifikasi stakeholder requirements pemilik (owner) di PT.
Rohul Sawit Industri**

Narasumber yang terhormat, dalam menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana S-1 Teknik Industri UNISSULA, penulis melakukan pengumpulan data tentang **Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Integrated Performance Measurement System (IPMS) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP)***. Untuk itu, besar harapan penulis agar narasumber bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia dalam kuisisioner ini, atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Nama : *Juwianto*
 Jabatan : *Pemasok TBS*

Petunjuk pengisian kuisisioner

Di bawah ini merupakan kuisisioner stakeholder requirement. Centang pada kolom accept apabila setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini dan centang pada kolom decline apabila kurang setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jika responden memiliki jawaban lain maka bisa ditambahkan pada bagian bawah tabel kuisisioner yang telah di sediakan.

Hal-hal apa saja yang menjadi keinginan dan kebutuhan supplier di PT. Rohul Sawit Industri ?

Stakeholder	Kebutuhan	Accept	Decline
Supplier	Pembelian bahan baku yang berkesinambungan	✓	
	Adanya peningkatan volume pembelian	✓	
	Kerja sama yang sesuai kontrak	✓	
	Komunikasi yang efektif antar kedua belah pihak	✓	
	Pembayaran tepat waktu	✓	
	Penambahan fee untuk penyuplai yg melebihi kuota	✓	

Saran atau Masukkan :

- *Pemotongan Grading yang selektif terutama kondisi buah basuh*
- *Proses pembungkaran bahan baku yg cepat sehingga unit bisa di pakai lagi untuk memuat TBS trip berikutnya.*

Kuisisioner pengidentifikasi stakeholder requirements pemilik (owner) di PT. Rohul Sawit Industri

Narasumber yang terhormat, dalam menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana S-1 Teknik Industri UNISSULA, penulis melakukan pengumpulan data tentang Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Integrated Performance Measurement System (IPMS) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Untuk itu, besar harapan penulis agar narasumber bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia dalam kuisisioner ini, atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Nama : Mulyadi
Jabatan : LAB ANDUS

Petunjuk pengisian kuisisioner

Di bawah ini merupakan kuisisioner stakeholder requirement. Centang pada kolom accept apabila setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini dan centang pada kolom decline apabila kurang setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jika responden memiliki jawaban lain maka bisa ditambahkan pada bagian bawah tabel kuisisioner yang telah di sediakan.

Hal-hal apa saja yang menjadi keinginan dan kebutuhan pelanggan di PT. Rohul Sawit Industri ?

Stakeholder	Kebutuhan	Accept	Decline
Pelanggan	Mutu produk yang dihasilkan sesuai standard		
	Kesepakatan Harga		
	Pengiriman produk yang tepat waktu		

Saran atau Masukan :

- Lakukan kalibrasi timbangan bersama sehingga tidak ada selisih berat.
- Analisa mutu dilakukan bersama di saat pembungkaran produk.

**Kuisisioner pengidentifikasi stakeholder requirements pemilik (owner) di PT.
Rohul Sawit Industri**

Narasumber yang terhormat, dalam menyelesaikan tugas akhir program studi sarjana S-1 Teknik Industri UNISSULA, penulis melakukan pengumpulan data tentang **Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Integrated Performance Measurement System (IPMS) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP)***. Untuk itu, besar harapan penulis agar narasumber bersedia untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang sudah tersedia dalam kuisisioner ini, atas perhatiannya, penulis ucapkan terimakasih.

Nama : James David M Silalahi

Jabatan : Ketua pemuda Desa Tapung Jaya

Petunjuk pengisian kuisisioner

Di bawah ini merupakan kuisisioner stakeholder requirement. Centang pada kolom accept apabila setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini dan centang pada kolom decline apabila kurang setuju pada pertanyaan dalam kuisisioner ini. Jika responden memiliki jawaban lain maka bisa ditambahkan pada bagian bawah tabel kuisisioner yang telah di sediakan.

Hal-hal apa saja yang menjadi keinginan dan kebutuhan masyarakat di PT. Rohul Sawit Industri ?

Stakeholder	Kebutuhan	Accept	Decline
Masyarakat	Ada manfaat keberadaan perusahaan di daerah tersebut		
	Peningkatan perekonomian masyarakat		
	Kerjasama pendidikan dengan sekolah sekitar		
	Limbah produksi yang dapat di manfaatkan sebagai pupuk		

Saran atau Masukkan :

- Kesempatan mendapatkan pekerjaan
- Kesempatan mendapatkan beasiswa
- Kerjasama / bantuan untuk pembangunan Desa

LAMPIRAN 2

SPESIFIKASI KPI

No	<i>Key Performance Indicator</i>	
1	Nama	Persentase Pertumbuhan profit
	Tujuan	Utk mengetahui pendapatan agar bisa dilakukan perbaikan/tindakan kedepan nya
	Terkait dengan	Peningkatan Keuntungan Perusahaan
	Formula	NPH = Net Profit Harian $GP = ((HM \times PM) + (HK \times PK)) - HT$ $NPH = GP - BO$
2	Nama	Rasio Pendapatan dan Pertumbuhan Omset
	Tujuan	Utk mengetahui Omset Perusahaan bulanan dan tahunan
	Terkait dengan	Peningkatan Kinerja Keuangan
	Formula	$Omzet = (\text{Penjualan CPO} + \text{Penjualan Kernel})$
3	Nama	Persentase Kesesuaian dengan Standar Laporan Keuangan
	Tujuan	Untuk mengukur kedisiplinan dan keakuratan dalam pelaporan
	Terkait dengan	Peningkatan Kinerja Keuangan
	Formula	$= (14/14) \times 100\% = 100\%$
4	Nama	Rasio Akurasi Perkiraan Biaya
	Tujuan	Untuk Mengawal Anggaran Biaya secara Bulanan
	Terkait dengan	Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas dari Perusahaan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 97%
5	Nama	Rasio Pemanfaatan Aset Secara Optimal
	Tujuan	Memaksimalkan Kinerja Unit Aset
	Terkait dengan	Peningkatan Efisiensi dan Efektifitas dari Perusahaan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 90%

6	Nama	Persentase Standarisasi Kualitas Produk
	Tujuan	Menghilangkan claim dari pembeli
	Terkait dengan	Peningkatan Produktivitas Perusahaan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 99.5%
7	Nama	Training Karyawan
	Tujuan	Meningkatkan kapabilitas, Kualitas dan Kinerja krywan
	Terkait dengan	Peningkatan Kualitas SDM Perusahaan
	Formula	$\frac{\text{jadwal training}}{\text{jadwal training yang terlaksana}} \times 100\%$ $= \frac{4}{4} \times 100\%$ $= 100 \%$
8	Nama	Frekuensi Audit Terhadap Keahlian
	Tujuan	Untuk penyegaran dan memastikan Kapabilitas/kemampuan krywan
	Terkait dengan	Peningkatan Kualitas SDM Perusahaan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak personalia frekuensi audit terhadap keahlian dilakukan 1 kali dalam setahun
9	Nama	Persentase Sistem Pengupahan yang Standar
	Tujuan	Mengikuti Peraturan Dinas Tenaga Kerja dan Memotivasi krywan
	Terkait dengan	Peningkatan Motivasi dan Loyalitas Karyawan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 99%
10	Nama	Persentase Bonus atau Reward Pekerja
	Tujuan	Utk meningkatkan kinerja dan loyalitas krywan
	Terkait dengan	Peningkatan Motivasi dan Loyalitas Karyawan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 200%
11	Nama	Jumlah Kelengkapan Fasilitas Kerja
	Tujuan	Utk memperlancar Operasional dan memudahkan krywan bekerja

	Terkait dengan	Peningkatan Rasa Aman dan Nyaman dalam Bekerja
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 98%
12	Nama	Jumlah Kecelakaan Kerja
	Tujuan	keselamatan kerja karyawan
	Terkait dengan	Peningkatan Rasa Aman dan Nyaman dalam Bekerja
	Formula	Zero accident dan fatality
13	Nama	Persentase Stabilitas Perencanaan dan Penjadwalan
	Tujuan	Agar perencanaan yg sudah dibuat dapat dilakukan tepat pada waktunya
	Terkait dengan	Peningkatan Hubungan yang baik dengan <i>Supplier</i>
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 90%
14	Nama	Persentase Pembayaran Tepat Waktu
	Tujuan	Untuk menjaga kepercayaan dan kerja sama yg baik yg sama2 menguntungkan
	Terkait dengan	Peningkatan Kepercayaan <i>Supplier</i>
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 95%
15	Nama	Jumlah Peningkatan Volume Pembelian
	Tujuan	Agar bisa memaksimalkan pengolahan selama 22 jam sehari
	Terkait dengan	Peningkatan Loyalitas Pelanggan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 90%
16	Nama	Pertumbuhan Penjualan
	Tujuan	Menjaga nama baik Perusahaan dengan kualitas yg terbaik
	Terkait dengan	Peningkatan Loyalitas Pelanggan

	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 90%
17	Nama	Rasio Pengembangan Produk
	Tujuan	Untuk meminimalkan stock product di perusahaan
	Terkait dengan	Peningkatan Pelayanan yang Sesuai dengan Kebutuhan Pelanggan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 85%
18	Nama	Pangsa Pasar
	Tujuan	Untuk mendapatkan pembeli baru dengan harga jual yg lebih baik
	Terkait dengan	Peningkatan Pelayanan yang Sesuai dengan Kebutuhan Pelanggan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 80%
19	Nama	Jumlah Masyarakat Kurang Mampu
	Tujuan	Untuk meminimalkan tingkat kemiskinan di sekitar Perusahaan
	Terkait dengan	Peningkatan Taraf Perekonomian Masyarakat
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 3%
20	Nama	Persentase Pengangguran
	Tujuan	Memfaatkan tenaga kerja lokal agar mengurangi pengangguran
	Terkait dengan	Peningkatan Taraf Perekonomian Masyarakat
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 2%
21	Nama	Jumlah Anak yang Tidak Sekolah
	Tujuan	Memberikan bantuan Beasiswa utk anak2 yg berprestasi yg tidak mampu
	Terkait dengan	Peningkatan Taraf Pendidikan
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 3%

22	Nama	Persentase Peningkatan Perbaikan Infrastruktur
	Tujuan	Untuk menurunkan gangguan sosial di lingkungan perusahaan
	Terkait dengan	Perubahan Infrastruktur Desa
	Formula	Berdasarkan wawancara dengan pihak perusahaan sebesar 75%

NPH = Net Profit Harian

HM = Harga Minyak CPO

PM = Produksi Minyak CPO

HK = Harga Kernel

PK = Produksi Kernel

HTB = Harga TBS

GP = Gross Profit

BO = Biaya Operasional

LAMPIRAN 3

KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR KRITERIA PADA PT. ROHUL SAWIT INDUSTRI

Kuisisioner ini bertujuan untuk menentukan bobot pada tiap kriteria. Kriteria yang dianggap responden lebih utama dapat diberikan nilai sesuai dengan angka yang akan peneliti jelaskan di bawah dan kemudian akan diolah menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

Nama : *Muhammad Nur*
 Jabatan : *Aren Controller*

PETUNJUK PENGISIAN KUISISIONER

Untuk menyesuaikan pengisian kuisisioner sesuai dengan prosedur. Maka peneliti membuat petunjuk untuk mengisi kuisisioner di bawah, yaitu :

1. Pembobotan dilakukan dengan perbandingan berpasangan, yaitu membandingkan kriteria penelitian bagian kiri dan kriteria bagian kanan.
2. Saudara diminta memberi tanda centang pada angka yang sesuai dengan penilaian saudara
3. Apabila ada keraguan dari perbandingan tingkat kepentingan antar kriteria tersebut, maka dapat diatasi dengan mengisi bilangan genap 2, 4, 6 dan 8.

Kriteria	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kriteria
Pemilik								✓										Karyawan
Pemilik					✓													Supplier
Pemilik					✓													Pelanggan
Pemilik							✓											Masyarakat
Karyawan									✓									Supplier
Karyawan									✓									Pelanggan
Karyawan							✓											Masyarakat
Supplier									✓									Pelanggan
Supplier									✓									Masyarakat
Pelanggan					✓													Masyarakat



**KUISIONER PERBANDINGAN BERPASANGAN ANTAR KEY
PERFORMANCE INDIKATOR (KPI) PADA PT. ROHUL
SAWIT INDUSTRI**

Kuisisioner ini bertujuan untuk menentukan bobot pada tiap Key Performance Indicator (KPI). Key Performance Indicator (KPI) yang dianggap responden lebih utama dapat diberikan nilai sesuai dengan angka yang akan peneliti jelaskan di bawah tabel kuisisioner dan kemudian akan diolah menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process*.

Nama : *Bahan Pengolahan*
Jabatan : *Mill Manager*

PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Untuk menyesuaikan pengisian kuisisioner sesuai dengan prosedur. Maka peneliti membuat petunjuk untuk mengisi kuisisioner di bawah, yaitu :

1. Pembobotan dilakukan dengan perbandingan berpasangan, yaitu membandingkan Key Performance Indicator (KPI) penelitian bagian kiri dan Key Performance Indicator (KPI) bagian kanan.
2. Saudara diminta memberi tanda centang pada angka yang sesuai dengan penilaian saudara
3. Apabila ada keraguan dari perbandingan tingkat kepentingan antar Key Performance Indicator (KPI) tersebut, maka dapat diatasi dengan mengisi bilangan genap 2, 4, 6 dan 8.

Dibawah ini merupakan nomor *objective* beserta keterangannya untuk Key Performance Indicator (KPI) yang telah diidentifikasi.

No KPI	Keterangan
KPI 2	: Rasio Pendapatan dan Pertumbuhan Omset
KPI 3	: Persentase Kesesuaian dengan Standar Laporan Keuangan

Key Performance Indicator (KPI)	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Key Performance Indicator (KPI)
KPI 2									✓									KPI 3