

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTISARI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	1
1.4 Manfaat Penelitian.....	1
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	1
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	1
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	2
2.1 Tinjauan Pustaka.....	2

2.1.1	Landasan Teori.....	8
2.2	Variabel Penelitian.....	11
2.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	12
2.2.2	Tax Amnesty (X1).....	13
2.2.3	Pengetahuan Perpajakan (X2).....	15
2.2.4	Pelayanan Fisik (X3).....	15
2.2.5	E-system (X4).....	17
2.3	Penelitian Terdahulu.....	20
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1	Pengaruh Tax Amnesty terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
2.4.3	Pengaruh Pelayanan Fisik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.4.4	Pengaruh E-system Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.3	Sumber dan Jenis Data.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Variabel dan Indikator.....	34
3.5.2	Variabel Penelitian.....	34

3.5.2	Indikator Penelitian	35
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6.2	Uji Kualitas Data	38
3.6.3.1	Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Semarang Barat	43
4.2	Gambaran Responden	44
4.3	Analisis	47
4.4	Analisis	50
4.4.1	Hasil Uji Kualitas Data	50
4.4.2	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.4.3	Hasil Regresi Linier Berganda	54
4.4.4	Hasil Uji Kelayakan Model	56
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.5.1	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.5.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.5.3	Pengaruh Pelayanan Fisik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60

Current Document

Ctrl+Click to follow link

4.3.4 Pengaruh E-system Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>63</b>
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1. Poin Penilaian Pernyataan.....	34
Tabel 3. 2. Variabel dan Indikator.....	35
Tabel 4.1. Umur Responden.....	44
Tabel 4.2. Pendidikan terakhir Responden.....	44
Tabel 4.3. Partisipasi Tax amnesty.....	45
Tabel 4.4. Partisipasi E-system.....	45
Tabel 4.5. Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.6. Tingkat Pengetahuan.....	46
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 9. Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
Tabel 4. 11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	71
Lampiran 2. Data Responden.....	76
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian.....	78
Lampiran 4. Jawaban Responden.....	81
Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
Lampiran 6. Analisis Statistik Deskriptif.....	94
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	95
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	97