

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Noviani
NIM : 31601400903
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Alamat Asal :
No. HP / Email : /,

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISA KUALITAS PELAYANAN PADA KAWASAN WISATA UMBUL SIDOMUKTI DENGAN METODE *TOURISM-SERVQUAL*

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, April 2019



Dwi Noviani