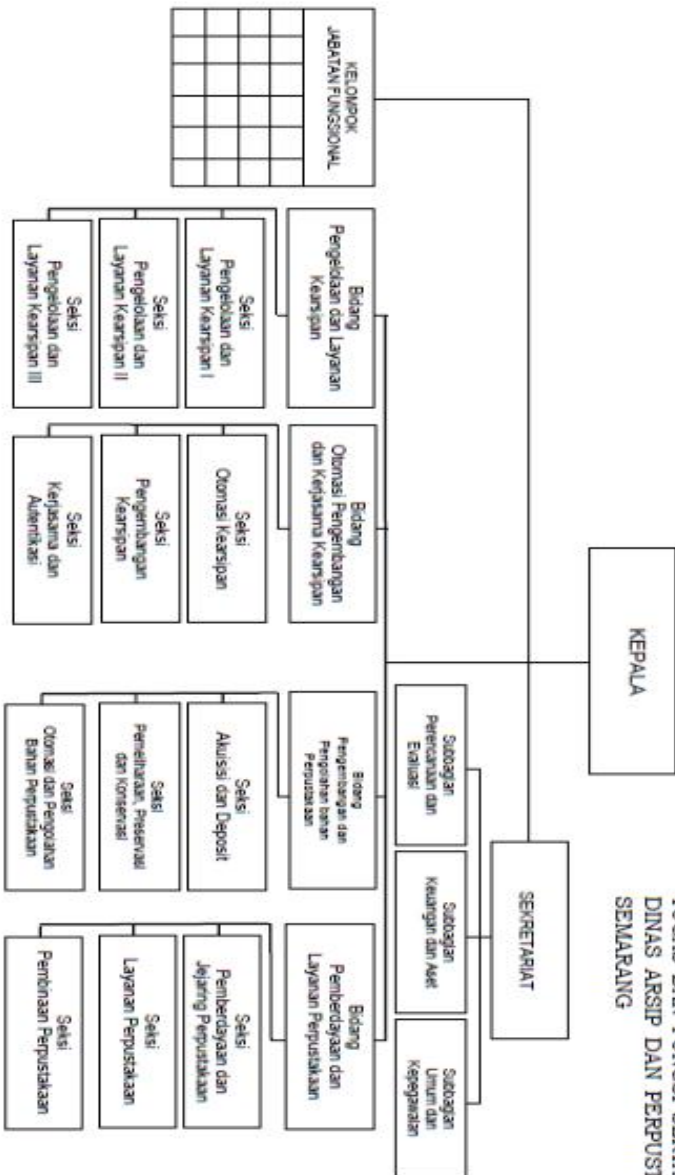


LAMPIRAN

Lampiran Struktur Organisasi Perpustakaan Kota Semarang

BAGAN ORGANISASI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG

LAMPIRAN
PERATURAN WALIKOTA SEMARANG
NOMOR TAHUN 2016
TENTANG
KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI,
TUGAS DAN FUNGSI SERTA TATA KERJA
DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
SEMARANG



WALIKOTA SEMARANG

HENDRAR PRIHADI

uji reliability ekpektasi.spv [Document1] - SPSS Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output

- Log
- Correlations
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Correlations
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability

	Sig. (2-tailed)	406	.131	.104	.030	.587	.534	.766	.574	.046	.415	.464	.363	.425	.415
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y35	Pearson Correlation	.172	.093	-.030	.017	.146	.119	.200	.019	.087	.123	-.076	-.149	.103	.139
	Sig. (2-tailed)	.086	.360	.766	.866	.147	.240	.046	.855	.388	.221	.450	.139	.309	.167
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y36	Pearson Correlation	.004	-.020	-.061	.085	.010	.049	-.011	.028	.123	.029	.047	-.002	-.058	.134
	Sig. (2-tailed)	.970	.845	.548	.399	.919	.632	.911	.779	.224	.776	.642	.984	.567	.185
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y37	Pearson Correlation	-.058	-.075	-.094	.033	.092	-.152	.016	.121	.187	-.038	.041	.009	.103	.169
	Sig. (2-tailed)	.566	.461	.353	.742	.362	.130	.873	.229	.063	.705	.683	.931	.310	.093
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TSUMY	Pearson Correlation	.216*	.256*	.131	.331**	.453**	.106	.296**	.290**	.427**	.298**	.290**	.206*	.262**	.342*
	Sig. (2-tailed)	.031	.010	.195	.001	.000	.293	.003	.003	.000	.003	.003	.040	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14
X15 X16 X17 X18 X19 X20 X21 X22 X23 X24 X25 X26 X27 X28 X29
X30 X31 X32
X33 X34 X35 X36 X37
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

[DataSet0]

uji reliability ekpektasi.spv [Document1] - SPSS Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output

- Log
- Correlations
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Correlations
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability

	Sig. (2-tailed)	406	.131	.104	.030	.587	.534	.766	.574	.046	.415	.464	.363	.425	.415
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y35	Pearson Correlation	.172	.093	-.030	.017	.146	.119	.200	.019	.087	.123	-.076	-.149	.103	.139
	Sig. (2-tailed)	.086	.360	.766	.866	.147	.240	.046	.855	.388	.221	.450	.139	.309	.167
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y36	Pearson Correlation	.004	-.020	-.061	.085	.010	.049	-.011	.028	.123	.029	.047	-.002	-.058	.134
	Sig. (2-tailed)	.970	.845	.548	.399	.919	.632	.911	.779	.224	.776	.642	.984	.567	.185
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y37	Pearson Correlation	-.058	-.075	-.094	.033	.092	-.152	.016	.121	.187	-.038	.041	.009	.103	.169
	Sig. (2-tailed)	.566	.461	.353	.742	.362	.130	.873	.229	.063	.705	.683	.931	.310	.093
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TSUMY	Pearson Correlation	.216*	.256*	.131	.331**	.453**	.106	.296**	.290**	.427**	.298**	.290**	.206*	.262**	.342*
	Sig. (2-tailed)	.031	.010	.195	.001	.000	.293	.003	.003	.000	.003	.003	.040	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=X1 X2 X3 X4 X5 X6 X7 X8 X9 X10 X11 X12 X13 X14
X15 X16 X17 X18 X19 X20 X21 X22 X23 X24 X25 X26 X27 X28 X29
X30 X31 X32
X33 X34 X35 X36 X37
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

[DataSet0]

uji reliability ekpektasi.spv [Document1] - SPSS Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output

- Log
- Correlations
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Correlations
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability:
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability:
 - Item Statis
- Log
- Reliability
 - Title
 - Notes
 - Active Dataset
 - Scale: ALL VAR
 - Title
 - Case Proc
 - Reliability:
- Log

/MODEL=ALPHA.

Reliability

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

Cases	Valid	N	%
	100	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.659	38

SAVE OUTFILE='F:\LAPORAN TUGAS AKHIR\persiapan progress amin\data kuisioner perpue kota.sav'
/COMPRESSED.

21.01
09/10/2018

Lampiran Kuisisioner Penelitian (dibelakang)

Lampiran Tabel r Product Moment Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126



YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
Jl. Raya Kaligawe Km.4 Semarang 50112 Telp.(024) 6583584 (8 Sal) Fax.(024) 6582455
email: informasi@unissula.ac.id web : www.unissula.ac.id

57th

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

Bismillah Membangun Generasi Khaira Ummah

Nomor : 4/C2-TA/SA-JTI/I/2018
Lampiran : -
Perihal : *Permohonan Penelitian*

Kepada Yth :
Kepala

Dinas Arsip Dan Perpustakaan
Jl.Pemuda No.175
Semarang

Dengan hormat,
Kami mohon dengan hormat kiranya Bapak/Ibu bersedia menerima mahasiswa Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang berikut ini :

Nama : Muhammad Irfan Abror
Nim : 31601300779

Untuk dapat melakukan keperluan Tugas Akhir (TA) pada :

" Dinas Arsip Dan Perpustakaan "

Selama : 3 Bulan
Mulai : 27 Januari s/d 27 April 2018

Demikian kami sampaikan permohonan ini, atas perhatian dan bantuan Bapak / Ibu diucapkan terima kasih.

Semarang, 31 Januari 2018
Ka.Prodi.Teknik Industri

NIDN:06-0402-7901



LEMBAR REVISI SEMINAR
KEMAJUAN TUGAS AKHIR

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
Tanggal : 12 September 2018
Tempat : R.211

Memutuskan bahwa mahasiswa :

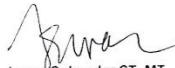
Nama : Muhammad Irfan Abror
NIM : 31601300779
Bidang Minat : Teknik Industri
Judul TA : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Tujuan	Sudah
2.	hipotesa	diperbaiki
3.	tidak valid 24 ?	6/9/2018
4.	dasar muncul 37 atribut ?	10
5.	kuisioner	
6.	atribut	
7.	Keprasan & kepentingannya ?	

Semarang, 12 September 2018

Penguji 1.


Irwan Sukendar, ST, MT
NIP/NIDN : 00-1001-7601



LEMBAR REVISI SEMINAR KEMAJUAN TUGAS AKHIR

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
Tanggal : 12 September 2018
Tempat : R.211

Memutuskan bahwa mahasiswa :

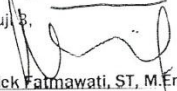
Nama : Muhammad Irfan Abror
NIM : 31601300779
Bidang Minat : Teknik Industri
Judul TA : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Belajar lagi 7 slide	all
2.	Penentuan atribut ?	
3.	Cara membaca kuasan yg sdapat	10/10 10/10

Semarang, 12 September 2018

Penguji,


Wiwick Fatmawati, ST, M.Eng.
NIP / NIK : 06-2210-7401



**LEMBAR REVISI SEMINAR
 KEMAJUAN TUGAS AKHIR**

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
 Tanggal : 12 September 2018
 Tempat : R.211

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Muhammad Irfan Abror
 NIM : 31601300779
 Bidang Minat : Teknik Industri
 Judul TA : Analisa Kualitas Pelayanan Jasa Yang Efektif Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Pertajaman latar belakang dengan = jumlah pengunjung, demografi responden, dasar <u>perentran 30 orang</u> → diperbaiki	- Ace. dr. 9/10 2018 (bersyarat, cek ulang saat sidang - Cek dr. 12/10 2018 Catatan: Diagram IPA tdk dilampirkan karena rentang waktu sudah cukup lama dari data awal. Lanjutkan hingga penentuan strategi bagi perpustakaan. Ace. dr. 19/12 2018
2.	Lampirkan hasil perhitungan SPSS → perbaiki	
3.	Hal 59, nilai uji reliabilitas $0,571 < 0,6$ → bgmn kesimpulannya → belum	
4.	Diagram IPA → dari mana penilaian tingkat kepentingan ? → diskusi dg pembimbing	
5.	Demografi responden 100 orang, dijelaskan. → dilengkap dulu.	

Semarang, 12 September 2018

Penguji 2


 Dr. Novi Marlyana, S.T., M.T.
 NIP / NIK : 00-1511-7601