

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Irfan Abror

NIM : 31601300779

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknologi Industri

Alamat Asal : Desa Sarirejo RT 02 RW 03 Kaliwungu Kendal

No. HP / Email : 089694265211 / [irfanabrор@gmail.com](mailto:irfanabrор@gmail.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir dengan judul :

“ANALISIS KUALITAS JASA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* GUNA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA PERPUSTAKAAN KOTA SEMARANG”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 19 Maret 2019

Yang menyatakan,



**Muhammad Irfan Abror**

**NIM 31601300779**