



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN KELUARGA
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH
Dr. AMINO GONDOHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan Sarjana Keperawatan

Disusun Oleh :

**Wiji Puspitasari
30901502001**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "**Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah**" saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang dibuktikan melalui uji turn it in dengan hasil 18%. Jika dikemudian hari ternyata Saya melakukan tindakan plagiarisme, Saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada Saya.

Semarang, 8 Februari 2019

Peneliti,



(Wiji Puspitasari)



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
TERHADAP TINGKAT KECEMASAN KELUARGA
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH
Dr. AMINO GONDOHUTOMO PROVINSI JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

**Wiji Puspitasari
30901502001**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiji Puspitasari

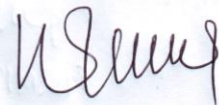
NIM : 30901502001

Dengan ini saya nyatkan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Tingkat Kelemasan Keluarga Pasien rawat jalan di Rumah Sakit Jawa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 2 April 2019.



Nama Terang Wiji Puspitasari

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Wiji Puspitasari

NIM : 30901502001

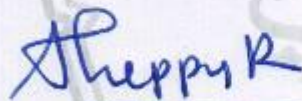
Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Tanggal : 31 Januari 2019

Tanggal : 31 Januari 2019



Ns. Hj. Dwi Heppy R., M.Kep.,Sp.Kep.J
NIDN.0614087702



Ns. Wigyo Susanto, M.Kep
NUPN. 9940000008

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul:

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP
TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. AMINO GONDOHUTOMO
PROVINSI JAWA TENGAH**

Disusun oleh:

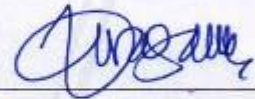
Nama : Wiji Puspitasari

NIM : 30901502001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 8 Februari 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji I,

Hj. Wahyu Endang Setyowati, SKM., M.Kep
NIDN.0612077404



Penguji II,

Ns. Hj. Dwi Heppy R., M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN.0614087702



Penguji III,

Ns. Wigyo Susanto, M.Kep
NIDN. 9940000008



Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan



Wiji Puspitasari, SKM., M.Kep
NIDN. 0622087404

MOTTO

(1)

**“Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah
berbuat baik terhadap diri sendiri”**

(Benyamin Franklin)

(2)

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari
sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya
kepada Tuhanmulah engkau berharap.”**

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

(3)

**“Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan
untuk merubah dunia”**

(Nelson Mandela)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Hartono, SH serta Ibu Siti Alfiah telah mendoakanku, membimbingku, memotivasiku, mendukungku berbentuk material dan selalu menyakinkanku bahwa aku mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing saya Ns. Hj. Dwi Heppy R, M. Kep, Sp.Kep J dan Ns. Wigyo Susanto M.Kep, yang telah membantu membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
3. Teman dekat, teman main, teman berantem dan teman jalan-jalan Didik Setiyawan yang selalu mengingatkan saat malas, membantu, mendukung, dan memotivasiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
4. Sahabat – sahabatku Dini Iffani, Ulfah Niawati dan Dina Khairunnisa' Arindani yang selalu membantu, mendukung dan memotivasiku dalam menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Teman – teman Fakultas Ilmu Keperawatan angkatan 2015, yang selalu mendukungku masa awal perkuliahan hingga akhir.
6. Almamaterku Fakultas Ilmu Keperawatan Program S1 Keperawatan UNISSULA.

Semarang, 8 Februari 2019

Wiji Puspitasari

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya yang tak pernah terputus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah” dalam rangka memenuhi persyaratan mencapai sarjana keperawatan di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis mendapatkan bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ir. H. Prabowo Setiyawan, MT., Ph.D. Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Iwan Ardian, S.KM.,M.Kep. Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ns. Tutik Rahayu, M.Kep,Sp.Mat. Kaprodi S1 Keperawatan Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Hj. Ns. Dwi Heppy Rochmawati, M.Kep, Sp.Kep. J pembimbing I yang telah sabar dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu serta nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan proposal skripsi ini.

5. Ns. Wigyo Susanto, M.Kep pembimbing II yang telah sabar dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu serta nasehat yang bermanfaat dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep, Sp. Kep. Mat wali dosen yang telah membimbing, mendidik dan memberikan solusi selama menempuh studi di Fakultas Ilmu Keperawatan.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta bantuan kepada penulis selama menempuh studi.
8. Terimakasih kepada RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan ijin kepada saya untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
9. Orang Tua saya tercinta Bapak Hartono, SH dan Ibu Siti Alfiah yang selaku memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil selama perkuliahan.
10. Saudara Kandung saya Nuril Anwar S.Pd, Mansyur Hidayat S.Kep dan Indah Suci Kurniawati yang mendukung saya untuk tetap semangat setiap harinya.
11. Mas Didik Setiyawan yang selalu memberikan semangat dan motivasi setiap hari.
12. Sahabat terdekat saya Dini Iffani, Dina Khairunnisa' Arindani, Ulfah Niawati, Afreliyaningsih, Dian Indah Lestari, Rantika Shela Soraya, Yasinta Amali, yang telah memberikan dukungan dalam menyusun skripsi ini.
13. Seluruh Teman-teman Mahasiswa dan Mahasiswi Fakultas Ilmu Keperawatan Prodi S1 Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung angkatan 2015.

14. Seluruh Teman-teman Departemen Jiwa yang telah setia berjuang bersama.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu, atas bantuan dan kerja sama yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih sangat membutuhkan saran dan kritik demi kesempurnaannya. Peneliti berharap skripsi keperawatan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 8 Februari 2019

Penulis

Wiji Puspitasari