


LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei ke RSI Sultan Agung Semarang

**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG**
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 250/F.S1/FIK-SA/VIII/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : Permohonan Ijin Survey

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan survey pendahuluan. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Rismawati
Nim : 30901501975
Keperluan : Observasi Survey Pendahuluan
Judul/Tema : Hubungan Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


Semarang, 17 Dzulhijjah 1439 H
29 Agustus 2018 M


Universitas Islam Sultan Agung
Fakultas Ilmu Keperawatan
Semarang
Ns. Tutik Mahasari, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei dari RSI Sultan Agung Semarang

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 3154 /B/RSI-SA/VIII/2018
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Survey Pendahuluan

Semarang, 18 Dzul Hijjah 1439 H
30 Agustus 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamin.

Menjawab surat saudara nomor: 250/F.51/FIK-SA/VIII/2018 perihal ijin survey di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama	: Rismawati.
NIM	: 30901501975
Fakultas / Prodi	: Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas	: Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian	: Hubungan Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Untuk melakukan survey di Baitul Izzah 1, B. Izzah 2, B. Nissa 1, B. Nissa 2, B. Salam 1, B. Salam 2 dan Komite Syariah Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



RSI SULTAN AGUNG SEMARANG
dr. Minidjan Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Izzah 1 dan 2.
Penjab R. B. Nisa 1 dan 2.
Penjab R. B. Salam 1 dan 2.
Ketua Komite Syariah
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 26 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Validitas Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang

**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG**
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 275/F.S1/FIK-SA/IX/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : Permohonan Uji Validitas

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr Wb


Berkean dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan uji validitas dalam Penelitian. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Rismawati
Nim : 30901501975
Keperluan : Uji Validitas
Judul/Tema : Hubungan Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Dyah Wiji Puspitasari, M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Semarang, 7 Muharram 1440 H
18 September 2018 M


Universitas Islam Sultan Agung
Fakultas Ilmu Keperawatan
Prodi S1 Keperawatan
Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi

Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Ijin Validitas Penelitian

 **RSI SULTAN AGUNG**
ISLAMIC TEACHING HOSPITAL

Nomor : 187 /B/RSI-SA/X/2018
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Uji Validitas

Semarang, 02 Shafar 1439 H
11 Oktober 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 275/F.S1/FIK-SA/IX/2018 perihal ijin uji validitas di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama : Rismawati.
NIM : 30901501975
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Untuk melakukan uji validitas di Baitul Izzah 1, B. Izzah 2, B. Nissa 2, B. Salam 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.


Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


dr. Minidjan Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan
1. Penjab R. B. Izzah 1 dan 2.
Penjab R. B. Nisa 2.
Penjab R. B. Salam 2.
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km- 4 Semarang 50112 Jawa Tengah Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax: +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 474/F.S1/FIK-SA/XI/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian ataupun pengambilan data. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :


Nama : Rismawati
Nim : 30901501975
Keperluan : Penelitian
Judul/Tema : Hubungan Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 1 Rabiul Awal 1440 H
9 November 2018 M

Universitas Islam Sultan Agung
Fakultas Ilmu Keperawatan
Prof S1 Keperawatan


Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 6. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian



Nomor : 3398/B/RSI-SA/XI/2018
Lamp : -
Hal : **Ijin Penelitian**

Semarang, 5 Rabiul 'Awal 1440 H
13 November 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 275/F.S1/FIK-SA/X/2018 perihal ijin penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama : Rismawati,
NIM : 30901501975
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Untuk melakukan penelitian di Baitul Izzah 1, B. Izzah 2, B. Nissa 2, B. Salam 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


dr. Minidiah Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Izzah 1 dan 2.
Penjab R. B. Nisa 2.
Penjab R. B. Salam 2.
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rs@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran 7. Surat Persetujuan Uji Konten (*Expert*)



PERSETUJUAN UJI KONTEN
CONTENT VALIDITY

Nama Mahasiswi : Rismawati
NIM : 30901501975
Peminatan : Departemen Manajemen
Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

TELAH DILAKUKAN UJI KONTEN DAN DIPERKENANKAN UNTUK MELANJUTKAN PENELITIAN.

NO.	NAMA	BIDANG KOMPETENSI
1.	<i>nuh. stdwary, M. Kep</i>	<i>manajemen kep.</i>

Semarang, 11 November 2018



Lampiran 8. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN LOLOS Uji ETIK
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNISSULA SEMARANG**

Nomor : 342/A.1/FIK-SA/X/2018

Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK), Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

"Hubungan Pelayanan Keperawatan Berbasis Syariah Dengan Loyalitas Pasien Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang."

Nama Peneliti Utama : Rismawati
NIM : 30901501975
Nama Institusi : Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang

Dan Telah *menyetujui* proposal tersebut.

Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Ketua 
Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep. Sp.Kep. Mat
NIK : 210998007

Semarang, 1 Safar 1440 H
10 Oktober 2018 M
Sekretaris,

Ns. Suyanto, M.Kep., Sp.Kep.MB
NIK. 210909018

Lampiran 9. Permohonan Menjadi Responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu Responden

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :
Nama : Rismawati
NIM : 30901501975

Mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang, sedang melakukan penelitian dengan judul **“HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN BERBASIS SYARIAH DENGAN LOYALITAS PASIEN DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG ”**. Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu yang menjadi responden. Saya sangat mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada lembar kuesioner yang diajukan.

Saya menjamin kerahasiaan dan segala bentuk informasi yang Bapak/Ibu berikan. Apabila Bapak/Ibu bersedia, mohon menandatangani lembar persetujuan dan mengisi lembar pertanyaan-pertanyaan yang disediakan dalam lembaran ini. Dengan demikian penyampaian dari saya, atas segala perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Semarang,.....2018

Hormat saya,

(Rismawati)

Lampiran 10. *Informed Consent*

SURAT KESANGGUPAN MENJADI RESPONDEN

(Informed Consent)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Dengan ini saya menyatakan, saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Rismawati

NIM : 30901501975

Institusi Pendidikan : Program Studi S1 Keperawatan Fik Unissula Semarang

Demikian surat pernyataan kesanggupan ini saya buat dengan sukarela dan tanpa adanya paksaan dari peneliti.

Semarang, 2018

Responden

(.....)

Lampiran 11. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN BERBASIS SYARIAH
DENGAN LOYALITAS PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

KUESIONER A : DATA DEMOGRAFI

Petunjuk pengisian

Isilah pertanyaan dibawah ini dengan cara menuliskan jawaban pada pertanyaan yang bertanda titik-titik dan mencentang pada kolom yang sudah disediakan.

1. No. Responden :(Diisi oleh peneliti)
2. Umur responden : 12-16 17-25
 26-35 36-45
 46-55 56-65
3. Jenis kelamin : Wanita
 Laki-laki
4. Pendidikan terakhir : SD SMP SMA
 D3 S1
5. Lama rawat :

KUESIONER B
KUESIONER PELAYANAN KEPERAWATAN BERBASIS SYARIAH
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Petunjuk :

1. Kuesioner ini memuat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan pelayanan keperawatan berbasis syariah menurut Bapak/Ibu/Saudara/I di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
2. Bacalah pernyataan ini dengan baik dan seksama sebelum Bapak/Ibu/Saudara/I memberikan jawaban
3. Berilah tanda ceklist (√) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I pilih
4. Pilihlah satu jawaban yang merupakan hasil pertimbangan Bapak/Ibu/Saudara/I secara jujur dan objektif

Keterangan :

- 4 : Selalu (S)
3 : Sering (S)
2 : Jarang (J)
1 : Tidak Pernah (TP)

No.	Pernyataan	S	S	J	TP
	Membaca Basmallah setiap tindakan				
1.	perawat RS setiap melakukan tindakan membaca basmallah				
2.	Perawat mengajak saya membaca basmallah setiap melakukan tindakan				
3.	Perawat mengingatkan membaca basmallah ketika minum obat				
4.	Perawat mengingatkan membaca doa sebelum makan				
5.	Perawat memberikan penjelasan tentang pentingnya membaca basmallah dan Doa				
6.	Perawat mengabaikan membaca basmallah ketika akan melakukan tindakan				
	Hijab untuk pasien				
7.	Perawat memberikan hijab yang tersedia dari RS pada saat pertama kali saya di rawat inap				
8.	Perawat menegur dengan baik ketika hijab saya lepas				
9.	Perawat membantu saya dalam menggunakan hijab yang baik dan benar				
10.	Perawat memberikan hijab dari RS dalam kondisi bersih, wangi dan di ganti setiap saya sudah mulai tidak nyaman				
11.	Perawat mengingatkan saya tentang pentingnya berhijab untuk kaum wanita				
	Edukasi islami				
12.	Perawat menjelaskan bahwa di ruangan ini sudah tersedia leaflet atau buku mengenai ke Islaman				
13.	Perawat memberikan edukasi mengenai keislaman maupun kerohanian				
14.	Perawat mengingatkan saya untuk berdzikir				
15.	Perawat mengingatkan saya untuk berdoa setiap saat				
16.	Perawat mengingatkan saya tentang pentingnya membaca buku islam				
17.	Perawat mengabaikan ketika saya bertanya mengenai ke isleman				
	Mandatory training untuk fiqih pasien				
18.	Perawat membimbing saya cara shalat untuk orang sakit				

19.	Perawat menjelaskan bahwa di ruangan ini terdapat mukenah, Al – Quran, dan tempat untuk tayammum				
20.	Perawat membimbing saya cara tayammum yang baik dan benar				
21.	Perawat mengingatkan saya untuk shalat tepat waktu				
22.	Perawat memberikan informasi tentang pentingnya shalat				
23.	Perawat menegur dengan baik ketika saya sedang malas shalat				
24.	Perawat membiarkan ketika saya sedang malas shalat				

Sumber : (Modifikasi Mukisi, 2017)

KUESIONER C
KUESIONER LOYALITAS PASIEN
DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Petunjuk :

1. Kuesioner ini memuat sejumlah pernyataan yang berkaitan dengan loyalitas pasien menurut Bapak/Ibu/Saudara/I di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
2. Bacalah pernyataan ini dengan baik dan seksama sebelum Bapak/Ibu/Saudara/I memberikan jawaban
3. Berilah tanda ceklist (√) pada kolom jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I pilih
4. Pilihlah satu jawaban yang merupakan hasil pertimbangan Bapak/Ibu/Saudara/I secara jujur dan objektif

Keterangan :

- 4 : Sangat setuju (SS)
3 : Setuju (S)
2 : Tidak setuju (TS)
1 : Sangat tidak setuju (STS)

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Kepercayaan (Trust)				
1.	Saya percaya terhadap perawat RS ini karena selalu melakukan tindakan dengan hati-hati				
2.	Saya percaya terhadap perawat RS ini karena selalu menepati janji				
3.	Saya merasa percaya terhadap perawat RS ini karena setiap tindakan selalu mengutamakan kenyamanan pasien				
4.	Saya merasa percaya terhadap perawat karena perawat selalu sungguh-sungguh dalam menjawab semua pertanyaan saya				
5.	Informasi yang saya terima dari perawat selalu tepat dan dapat dipercaya				
	Komitmen				
6.	Keramahan yang ditunjukkan oleh perawat yang membuat saya tetap datang ke RS ini				
7.	Dimasa mendatang bila saya akan melakukan perawatan saya akan selalu memanfaatkan pelayanan di rumah sakit ini				
8.	Saya akan datang kembali jika salah satu keluarga saya ada yang sakit				
9.	Saya enggan untuk datang ke RS ini lagi				
	Biaya (Cost)				
10.	Beban yang akan saya terima ketika terjadi perubahan biaya di rumah sakit ini akan lebih kecil dibanding jika saya harus pindah ke rumaah sakit lain				
11.	Biaya yang saya keluarkan sudah sesuai dengan pelayanan yang saya terima				
12.	Ketika saya kebingungan untuk melakukan proses pembayaran perawat enggan untuk memberitahu bagaimana caranya				
	Perilaku publisitas (word of mouth)				
13.	Bila ada keluarga atau teman yang membutuhkan perawatan di rumah sakit maka saya akan merekomendasikan rumah sakit ini				
14.	Saya akan menyampaikan kepada teman dan keluarga saya tentang kinerja perawat Rumah Sakit ini				

15.	Saya akan menyampaikan kepuasan saya kepada teman atau keluarga tentang kinerja perawat Rumah Sakit ini				
16.	Saya akan mempromosikan rumah sakit ini kepada kerabat atau melalui media social				
17.	Saya enggan untuk mempromosikan pelayanan perawat di Rumah Sakit ini kepada orang lain				
	Kerja sama (<i>coopration</i>)				
18.	Saya akan menginformasikan kepada perawat jika ada suatu ide yang baik dari saya				
19.	Saya membolehkan nama dan komentar saya yang positif untuk dipergunakan perawat sebagai sarana promosi rumah sakit				
20.	Jika saya memiliki informasi yang positif dari rumah sakit lain maka saya akan memberitahukan kepada perawat rumah sakit ini				
21.	Saya enggan untuk menceritakan hal positif tentang rumah sakit lain pada perawat rumah sakit ini				
22.	Saya merasa senang menceritakan hal positif tentang rumah sakit ini kepada orang lain				

Sumber : (Modifikasi Boluglu, 2002)

Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian

Tabulasi data Uji Validitas dan Reliabilitas

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	JUMLAH
1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	88
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	93
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	93
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	93
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	93
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	94
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	93
8	3	4	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	72
9	4	4	3	2	1	3	3	4	4	4	3	2	1	3	3	1	4	3	4	3	3	4	2	3	71
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	91
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	94
13	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	2	1	1	3	4	2	3	3	4	3	2	2	1	2	63
14	4	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	79
15	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	82
16	4	3	4	4	1	2	3	4	4	3	4	2	2	3	4	3	3	3	3	2	2	1	1	2	67
17	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	78
18	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	77
19	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	2	2	79
20	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	2	76
21	3	3	2	4	3	4	3	2	4	3	2	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	72
22	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	86
23	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	63
24	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	92
25	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	75
26	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	88
27	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	69
28	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	85

29	4	4	4	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	84
30	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	3	59
31	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
33	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	68	
34	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	83
35	4	4	3	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	70

Tabulasi data Penelitian Pelayanan keperawatan berbasis syariah

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	JUMLAH	PS	
1	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	86	Baik	
2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	86	Baik	
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	85	Baik	
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	80	Baik	
5	4	4	3	4	3	4	2	1	2	4	2	3	3	4	3	2	4	2	4	2	3	3	2	3	71	Sedang	
6	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	84	Baik
7	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	86	Baik	
8	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	82	Baik	
9	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	1	83	Baik	
10	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	87	Baik
11	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	87	Baik
12	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	85	Baik
13	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	89	Baik
14	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	87	Baik
15	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	85	Baik
16	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	88	Baik
17	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	85	Baik
18	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	87	Baik
19	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	89	Baik
20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	91	Baik
21	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	89	Baik
22	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	85	Baik
23	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	89	Baik
24	4	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	89	Baik
25	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	4	3	4	3	1	4	2	4	3	3	4	4	4	80	Baik
26	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	85	Baik
27	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	89	Baik
28	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	3	78	Baik
29	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	79	Baik
30	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	84	Baik

31	4	4	3	2	2	4	4	2	3	4	2	3	2	4	2	2	4	3	4	3	2	2	2	4	71	Sedang
32	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	86	Baik
33	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	1	2	2	2	3	77	Baik
34	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	83	Baik
35	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	4	2	3	3	2	3	75	Baik
36	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	3	4	2	2	2	2	3	70	Sedang
37	4	4	3	4	3	3	1	4	2	3	1	2	2	4	3	2	4	4	2	2	3	3	4	3	70	Sedang
38	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	4	1	1	1	1	1	1	2	64	Sedang
39	4	4	4	1	4	4	1	3	3	2	2	4	3	3	4	2	4	1	1	1	1	2	1	2	61	Sedang
40	4	4	1	1	2	4	1	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	2	4	2	2	1	1	2	48	Sedang
41	4	3	1	1	2	4	1	3	3	2	3	4	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2	2	3	52	Sedang
42	3	3	2	2	1	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	1	1	1	1	1	1	4	55	Sedang
43	4	1	1	1	4	4	4	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	3	3	2	2	1	3	65	Sedang
44	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	4	3	2	4	2	3	2	2	2	2	3	70	Sedang
45	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	86	Baik
46	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	4	1	3	1	2	2	1	3	69	Sedang
47	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	79	Baik
48	4	4	3	3	3	3	1	2	1	3	1	4	2	4	4	2	4	4	3	3	3	2	2	3	68	Sedang
49	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	83	Baik
50	3	3	4	3	4	4	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	1	3	3	3	4	67	Sedang
51	4	4	1	1	3	4	4	1	1	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	66	Sedang
52	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	84	Baik
53	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	86	Baik
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	4	83	Baik
55	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	85	Baik
56	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	85	Baik
57	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	88	Baik
58	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	81	Baik
59	3	4	4	4	3	1	1	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	76	Baik
60	3	2	3	4	2	2	1	2	3	4	3	2	3	4	1	4	4	2	4	3	3	2	3	2	66	Sedang
61	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	84	Baik
62	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	88	Baik
63	3	3	4	4	3	4	4	1	4	4	1	1	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	4	69	Sedang

64	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	3	3	4	2	3	1	3	3	2	3	72	Baik
65	4	4	3	3	4	4	1	3	4	2	3	2	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	4	76	Baik
66	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	1	3	1	2	2	1	3	74	Baik
67	3	4	3	3	4	4	2	4	1	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	78	Baik
68	4	3	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	84	Baik
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	1	87	Baik
70	4	3	4	1	2	2	3	3	2	2	4	1	4	2	3	3	1	4	3	2	4	4	1	4	66	Sedang
71	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	87	Baik
72	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	82	Baik
73	4	3	3	3	4	1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	1	81	Baik
74	4	3	3	3	4	1	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	84	Baik
75	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	85	Baik
76	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	86	Baik
77	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	84	Baik
78	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	87	Baik
79	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	87	Baik
80	4	4	3	3	4	1	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	82	Baik
81	3	3	2	3	3	2	3	1	4	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	2	2	71	Sedang
82	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	84	Baik
83	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	77	Baik
84	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	83	Baik
85	4	4	4	3	4	4	4	2	1	2	2	1	4	3	4	2	2	4	3	1	4	3	2	1	68	Sedang
86	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	2	4	3	4	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	78	Baik
87	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	77	Baik
88	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	3	2	3	76	Baik
89	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	2	3	78	Baik
90	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	2	1	1	4	4	2	4	2	3	1	2	2	1	3	63	Sedang
91	4	4	4	4	4	2	1	2	3	4	2	4	4	2	1	4	4	2	3	1	2	3	1	2	67	Sedang
92	3	4	3	3	4	4	1	4	1	3	2	3	1	2	4	4	1	1	4	1	4	4	3	4	68	Sedang
93	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	79	Baik
94	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	76	Baik
95	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	4	84	Baik
96	4	3	3	3	3	4	1	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	1	2	3	3	4	71	Sedang

97	3	4	4	4	3	4	4	1	3	4	2	2	1	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	76	Baik
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	1	3	4	4	2	4	1	2	2	2	2	2	3	72	Baik
99	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	2	2	2	4	3	2	4	3	4	2	3	2	3	3	73	Baik
100	4	3	2	4	3	4	1	1	1	1	1	4	2	3	4	2	4	1	3	3	2	2	3	4	62	Sedang
101	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	84	Baik
102	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	78	Baik
103	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	2	4	65	Sedang
104	4	2	3	3	4	4	1	2	2	3	2	1	2	4	4	3	4	2	4	3	4	2	2	3	68	Sedang
105	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	2	4	75	Baik

Tabulasi data Penelitian Loyalitas pasien

NO	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	JUMLAH	LP
1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	82	Sangat Loyal
2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	80	Sangat Loyal
3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	77	Sangat Loyal
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	77	Sangat Loyal
5	3	3	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	77	Sangat Loyal
6	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	72	Sangat Loyal
7	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	77	Sangat Loyal
8	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	81	Sangat Loyal
9	4	4	3	2	2	4	2	1	1	2	4	1	4	2	3	1	4	2	2	1	4	4	57	Loyal
10	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	80	Sangat Loyal
11	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	80	Sangat Loyal
12	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	77	Sangat Loyal
13	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	79	Sangat Loyal
14	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	Sangat Loyal
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	82	Sangat Loyal
16	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	77	Sangat Loyal
17	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	78	Sangat Loyal
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	81	Sangat Loyal
19	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	82	Sangat Loyal
20	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	80	Sangat Loyal
21	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	78	Sangat Loyal
22	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	76	Sangat Loyal
23	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	79	Sangat Loyal
24	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	1	3	77	Sangat Loyal
25	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	79	Sangat Loyal
26	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	81	Sangat Loyal
27	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	79	Sangat Loyal
28	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	72	Sangat Loyal
29	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	74	Sangat Loyal
30	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	66	Loyal

31	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	3	2	3	69	Sangat Loyal
32	4	4	4	4	2	4	3	4	1	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	78	Sangat Loyal
33	4	3	4	4	1	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	4	2	3	72	Sangat Loyal
34	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	78	Sangat Loyal
35	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	75	Sangat Loyal
36	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	78	Sangat Loyal
37	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	79	Sangat Loyal
38	4	4	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	2	3	2	3	4	2	4	3	4	3	71	Sangat Loyal
39	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	76	Sangat Loyal
40	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	78	Sangat Loyal
41	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	79	Sangat Loyal
42	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67	Loyal
43	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	80	Sangat Loyal
44	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	69	Sangat Loyal
45	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	73	Sangat Loyal
46	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	76	Sangat Loyal
47	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	77	Sangat Loyal
48	3	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	75	Sangat Loyal
49	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	79	Sangat Loyal
50	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	76	Sangat Loyal
51	4	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	4	2	1	4	2	1	2	4	4	2	2	59	Loyal
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	81	Sangat Loyal
53	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	80	Sangat Loyal
54	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	80	Sangat Loyal
55	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	78	Sangat Loyal
56	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	79	Sangat Loyal
57	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	76	Sangat Loyal
58	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	77	Sangat Loyal
59	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	79	Sangat Loyal
60	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	4	77	Sangat Loyal
61	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68	Sangat Loyal
62	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	78	Sangat Loyal
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	4	70	Sangat Loyal

64	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	81	Sangat Loyal	
65	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	80	Sangat Loyal
66	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79	Sangat Loyal	
67	4	4	4	4	4	3	3	2	1	3	4	2	4	3	4	2	1	2	3	4	3	2	66	Loyal	
68	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	79	Sangat Loyal	
69	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	74	Sangat Loyal	
70	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	78	Sangat Loyal	
71	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	73	Sangat Loyal	
72	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	78	Sangat Loyal	
73	2	3	2	3	2	4	2	4	1	2	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	4	63	Loyal	
74	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	77	Sangat Loyal	
75	4	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	70	Sangat Loyal	
76	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	77	Sangat Loyal	
77	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	76	Sangat Loyal	
78	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	77	Sangat Loyal	
79	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	74	Sangat Loyal	
80	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	68	Sangat Loyal	
81	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	80	Sangat Loyal	
82	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	75	Sangat Loyal	
83	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	77	Sangat Loyal	
84	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	76	Sangat Loyal	
85	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	78	Sangat Loyal	
86	4	4	4	4	2	3	2	2	3	2	1	2	2	4	3	2	2	3	4	3	4	3	63	Loyal	
87	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	77	Sangat Loyal	
88	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	74	Sangat Loyal	
89	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	70	Sangat Loyal	
90	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	79	Sangat Loyal	
91	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	1	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	71	Sangat Loyal	
92	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	76	Sangat Loyal	
93	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	79	Sangat Loyal	
94	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	74	Sangat Loyal	
95	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	72	Sangat Loyal	
96	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	71	Sangat Loyal	

97	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	77	Sangat Loyal
98	4	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	71	Sangat Loyal
99	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	75	Sangat Loyal
100	3	4	4	3	3	3	1	3	2	2	1	2	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	66	Loyal
101	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	75	Sangat Loyal
102	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	77	Sangat Loyal
103	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	73	Sangat Loyal
104	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	75	Sangat Loyal
105	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	77	Sangat Loyal

Lampiran 13. Hasil Uji Validitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pernyataan 1	76.74	107.961	.610	.925
pernyataan 2	76.66	107.938	.666	.925
pernyataan 3	76.94	106.938	.459	.927
pernyataan 4	77.06	103.703	.645	.924
pernyataan 5	77.40	102.659	.568	.926
pernyataan 6	76.74	108.961	.517	.926
pernyataan 7	77.06	104.997	.593	.925
pernyataan 8	77.20	106.812	.449	.927
pernyataan 9	76.74	109.197	.495	.926
pernyataan 10	77.17	105.264	.539	.926
pernyataan 11	77.31	104.163	.625	.924
Pernyataan 12	77.31	102.104	.691	.923
Pernyataan 13	77.43	98.723	.767	.921
pernyataan 14	76.97	108.323	.542	.926
pernyataan 15	76.69	110.634	.442	.927
pernyataan 16	77.31	104.045	.575	.925
pernyataan 17	76.63	110.123	.548	.926
pernyataan 18	76.97	105.205	.749	.923
pernyataan 19	76.74	109.844	.435	.927
pernyataan 20	77.11	105.751	.588	.925
pernyataan 21	77.26	101.961	.781	.921
pernyataan 22	77.26	103.608	.638	.924
pernyataan 23	77.69	103.987	.619	.924
pernyataan 24	77.46	108.903	.353	.929

Lampiran 14. Hasil Uji Univariat

Statistics

		Pendidikan terakhir	Lama rawat	Umur_new	Pelayanan syariah_new	Loyalitas pasien_new
N	Valid	105	105	105	105	105
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.62	4.66	4.31	2.74	3.92
Median		1.00	4.00	4.00	3.00	4.00
Std. Deviation		1.032	1.518	1.296	.439	.267
Minimum		1	3	1	2	3
Maximum		5	11	6	3	4

Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	69	65.7	65.7	65.7
	SMP	18	17.1	17.1	82.9
	SMA	10	9.5	9.5	92.4
	D3	5	4.8	4.8	97.1
	S1	3	2.9	2.9	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Lama rawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	24	22.9	22.9	22.9
	4	35	33.3	33.3	56.2
	5	20	19.0	19.0	75.2
	6	14	13.3	13.3	88.6
	7	7	6.7	6.7	95.2
	8	3	2.9	2.9	98.1
	9	1	1.0	1.0	99.0
	11	1	1.0	1.0	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Umur_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	12-16	2	1.9	1.9	1.9
	17-25	6	5.7	5.7	7.6
	26-35	22	21.0	21.0	28.6
	36-45	26	24.8	24.8	53.3
	46-55	25	23.8	23.8	77.1
	56-65	24	22.9	22.9	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Pelayanan syariah_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sedang	27	25.7	25.7	25.7
	Baik	78	74.3	74.3	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Loyalitas pasien_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Loyal	8	7.6	7.6	7.6
	sangat loyal	97	92.4	92.4	100.0
	Total	105	100.0	100.0	

Lampiran 15. Hasil Uji Bivariat

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pelayanan syariah_new	.464	105	.000	.544	105	.000
Loyalitas pasien_new	.536	105	.000	.292	105	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Correlations

		Pelayanan syariah_new	Loyalitas pasien_new
Spearman's rho	Pelayanan syariah_new	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.002
		N	105
Loyalitas pasien_new	Loyalitas pasien_new	Correlation Coefficient	.305**
		Sig. (2-tailed)	.002
		N	105

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pelayanan syariah_new * Loyalitas pasien_new Crosstabulation

			Loyalitas pasien_new		Total
			loyal	sangat loyal	
Pelayanan syariah_new	Sedang	Count	3	24	27
		Expected Count	2.1	24.9	27.0
		% of Total	2.9%	22.9%	25.7%
		Residual	.9	-.9	
	Baik	Count	5	73	78
		Expected Count	5.9	72.1	78.0
		% of Total	4.8%	69.5%	74.3%
		Residual	-.9	.9	
Total	Count	8	97	105	
	Expected Count	8.0	97.0	105.0	
	% of Total	7.6%	92.4%	100.0%	

Lampiran 16. Lembar Bimbingan Skripsi

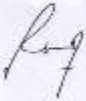


CATATAN HASIL KONSULTASI/BIMBINGAN

Pembimbing I : Ns. Muh Abdurrouf, M. Kep





NO	HARI/TANGGAL	URAIAN HASIL BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1.	Selasa 14/08 - 2018	konul sampel & populasi konul studi pendahuluan	Ruf
2.	Selasa 28/08 - 2018	· konul BAB I - III · kuenoner · perbaiki susunan kalimat	Ruf
3.	Kamis 6/09 - 2018	· konul Revisi BAB I - III · Dapus	Ruf
4.	Jumat 14/09 - 2018	· Revisi staped dan tambahkan Materi di BAB II	Ruf
5.	Kamis 20/09 - 2018	konul BAB I - III, kuenoner, dan Dapus	Ruf
6.	Senin 24/09 - 2018	se maju ujian proposal	Ruf

CATATAN KONSULTASI / BIMBINGAN SKRIPSI

Pembimbing I : Ns. Muh. Abdurrouf, M. Kep

No	Hari / Tanggal	Materi	Hasil Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	Selasa / 15 Jan 2019	Konsul BAB 3.4.5.6	Revisi BAB 3.4.5.6	
2.	Jumat / 18 Januari 2019	Konsul Revisi BAB 3.4.5.6 konsul BAB 1-6	Revisi BAB 4.5 Daftar pustaka dilengkapi	
3	Senin 21 / 01-2019	Konsul Revisi	Acc maju ijia	

CATATAN HASIL KONSULTASI/BIMBINGAN






NO	HARI/TANGGAL	URAIAN HASIL BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1.	Selasa 18/09-2018	<ul style="list-style-type: none"> • konsul Studi pendahuluan • populasi dan Sampel • kuesioner 	
2.	Rabu 19/09-2018	<ul style="list-style-type: none"> konsul BAB 1-III konsul studi pendahuluan 	
3.	20-09-2018	<ul style="list-style-type: none"> konsul BAB 1-III Dapus kuesioner 	
4.	24/09-2018	Ace 24/9 '2018	

LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Rismawati

Nim : 30901501975

Pembimbing : Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M. Kep

NO.	HARI / TANGGAL	MATERI KONSULTASI	PARAF PEMBIMBING
1	Jumat 18 Januari 2019	konsul BAB 3,4,5,6	
2.	Senin 21 Januari 2019	konsul Renxi 3,4,5,6	
3.	Kamis 24/01 - 2019	konsul BAB 1-6 kalimat diperbaiki	
4.	Jumat 25/01 - 2019	konsul Renxi BAB 4,5 Daftar pustaka lengkapi	
5.	Senin 28/01 - 2019	Ace 20/1 '2019 Feminar hasil	

Lampiran 17. Jadwal Kegiatan Penelitian

JADWAL KEGIATAN PENELITIAN

Agustus 2018 – April 2019

No	Kegiatan	Agustus				September				Oktober					November				Desember				Januari					Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4
1	Usulan Tema dan Judul	■																													
2	Penyusunan Proposal	■	■	■	■	■	■	■	■	■																					
3	Pengumpulan Proposal ke Fakultas									■																					
4	Ujian Proposal									■																					
5	Revisi Proposal									■	■																				
6	Pengambilan Data										■	■	■	■	■	■	■	■													
7	Penyusunan Laporan Hasil																		■	■	■	■	■	■	■	■	■				
8	Pengumpulan Skripsi ke Fakultas																											■	■	■	■
9	Ujian Hasil 1																														
10	Revisi dan Pengumpulan Hasil Akhir Skripsi																											■	■	■	■

Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup

RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

1. Nama : Rismawati
2. Tempat /Tanggal Lahir : Tegal, 05 Mei 1997
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Suku/ Bangsa : Jawa/Indonesia
5. Agama : Islam
6. Alamat Rumah : Jalan Brawijaya No. 16 RT 001 RW 003 Kel.
Muarareja Kec. Tegal Barat Prov. Jawa
Tengah
7. Alamat Institusi : Jalan Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box
1054/SM Semarang 50112 - Indonesia

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

PENDIDIKAN	NAMA SEKOLAH/INSTITUSI	TAHUN ANGKATAN
SD	SDN Muarareja 2 Tegal	2003 - 2009
SMP	SMPN 6 Tegal	2009 - 2012
SMK	SMK Saka Medika Dukuhwaru	2012 - 2015
PT	Universitas Islam Sultan Agung Semarang	2015 - Sekarang