BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karakteristik responden yang berusia 36-45 tahun berjumlah 26 orang (24,8%), yang berpendidikan SD sebanyak 69 orang (65,7%), dan lama rawat paling banyak yaitu 4 hari (33,3%).
2. Responden yang menyatakan bahwa pelayanan keperawatan berbasis syariah sebagian besar dengan kategori baik sebanyak 78 responden (74,3%).
3. Responden yang menyatakan loyalitas pasien sebagian besar dengan kategori sangat loyal sebanyak 97 responden (92,4%).
4. Adanya hubungan pelayanan keperawatan berbasis syariah dengan loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang dengan nilai *p-value* 0,002 dan nilai *correlation coefficient* yaitu 0,305 yang menunjukkan bahwa keeratan korelasi lemah dengan arah yang positif.

B. Saran

1. Profesi Keperawatan

   Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk profesi perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan harus selalu menerapkan prinsip prinsip Islam karena dengan seperti itu dapat meningkatkan loyalitas pasien.

2. Bagi Institusi Rumah Sakit

   Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan untuk rumah sakit guna meningkatkan pelayanan keperawatan yang syariah sehingga pasien merasa puas akan pelayanan dari rumah sakit tersebut sehingga loyalitas pasien tinggi, serta dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi untuk mengembangkan pelayanan keperawatan secara Islami yang nantinya akan meningkatkan loyalitas pasien.

3. Bagi Masyarakat

   Masyarakat selalu membutuhkan dan menginginkan pelayanan yang terbaik pada Rumah Sakit yang dituju, sehingga Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat buat masyarakat nantinya dan diharapkan masyarakat dapat mengetahui bahwa pelayanan yang berbasis syariah dapat meningkatkan loyalitas.