

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teori	10
1. Pelayanan Keperawatan berbasis Syariah	10
a. Pengertian Pelayanan Kesehatan.....	10
b. Klasifikasi pelayanan kesehatan.....	12
c. Indikator standar pelayanan minimal RS Syariah	13
d. Indikator mutu wajib syariah.....	16
2. Loyalitas	16
a. Pengertian Loyalitas	16

b.	Alat ukur loyalitas	17
c.	Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas	18
B.	Kerangka Teori	24
C.	Hipotesis	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	26
A.	Kerangka Konsep	26
B.	Variabel penelitian.....	26
C.	Desain penelitian	27
D.	Populasi dan sampel penelitian	27
1.	Populasi	27
2.	Sampel	28
3.	Teknik sampling	28
E.	Tempat dan Waktu penelitian.....	29
1.	Tempat penelitian	29
2.	Waktu penelitian.....	29
F.	Definisi Operasional	29
G.	Instrumen / Alat pengumpulan Data.....	30
1.	Instrumen data	30
2.	Uji validitas instrumen	32
3.	Uji Reliabilitas Instrumen	33
H.	Metode Pengumpulan Data	34
I.	Analisa Data	36
1.	Pengolahan data.....	36
2.	Analisa data	37
J.	Etika Penelitian.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN	41
A. Pengantar Bab.....	41
B. Karakteristik Responden	41
1. Usia.....	42
2. Pendidikan Terakhir	42
3. Lama Rawat.....	43
C. Analisa Univariat.....	43
1. Pelayanan keperawatan berbasis syariah.....	43
2. Loyalitas pasien	44
D. Analisa Bivariat	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji Spearmen.....	45
BAB V PEMBAHASAN.....	47
A. Pengantar Bab.....	47
B. Interpretasi dan Diskusi Hasil	47
1. Karakteristik Responden	47
2. Pelayanan keperawatan berbasis syariah.....	50
3. Loyalitas pasien	52
4. Hubungan pelayanan keperawatan berbasis syariah dengan loyalitas pasien.....	54
C. Keterbatasan penelitian	56
D. Implikasi untuk keperawatan.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional.....	29
Tabel 3.2. Indikator kuesioner pelayanan keperawatan berbasis syariah dengan loyalitas pasien.....	31
Tabel 3.3. Nilai Keeratan Korelasi.....	38
Tabel 4.1. Distribusi frekuensi usia responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	42
Tabel 4.2. Distribusi frekuensi Pendidikan terakhir responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	42
Tabel 4.3. Distribusi lama rawat responden di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	43
Tabel 4.4. Distribusi frekuensi pelayanan keperawatan berbasis Syariah di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	43
Tabel 4.5. Distribusi frekuensi loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.....	44
Tabel 4.6. Uji normalitas hubungan antara pelayanan keperawatan berbasis Syariah dengan loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	44
Tabel 4.7. Uji spearman hubungan antara pelayanan keperawatan berbasis Syariah dengan loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	45
Tabel 4.8. Tabel silang hubungan pelayanan keperawatan berbasis Syariah dengan loyalitas pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (n=105).....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	24
Gambar 3.1. Kerangka Konsep Penelitian.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survei ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Ijin Survei dari RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Validitas Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Ijin Validitas Penelitian
- Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian Ke RSI Sultan Agung Semarang
- Lampiran 6. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Persetujuan Uji Konten (*Expert*)
- Lampiran 8. Surat Keterangan Lolos Uji Etik
- Lampiran 9. Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 10. Informed Consent
- Lampiran 11. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian
- Lampiran 13. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14. Hasil Uji Univariat
- Lampiran 15. Hasil Uji Bivariat
- Lampiran 16. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 17. Jadwal Kegiatan Penelitian
- Lampiran 18. Daftar Riwayat Hidup