


LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan ijin Survei Penelitian ke RSI Sultan Agung Semarang

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 235/F.S1/FIK-SA/VIII/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : Permohonan Ijin Survey

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan survey pendahuluan. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Dewi Nurhasih
Nim : 30901501903
Keperluan : Observasi Survey Pendahuluan
Judul/Tema : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**


Semarang, 2 Dzulhijjah 1439 H
14 Agustus 2018 M


**Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi**

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 2. Surat Jawaban Permohonan Ijin Survei Penelitian dari RSI Sultan Agung Semarang



Nomor : 3754/B/RSI-SA/VIII/2018
Lamp : -
Hal : Jawaban Ijin Survey

Semarang, 17 Dzul Hijjah 1439 H
28 Agustus 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

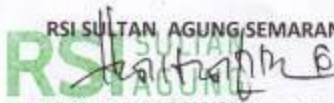
Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 235/F.S1/FIK-SA/VIII/2018 perihal ijin survey di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama : Dewi Nurhasih.
NIM : 30901501903
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .

Untuk melakukan survey di Unit Humas dan Pemasaran Medis Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.


RSI SULTAN AGUNG SEMARANG
dr. Minidjan Fasitasari, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan
1. Manajer Humas dan Pemasaran.
Kabag Humas dan Pemasaran
2. Arsip.

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Semarang 50112 Jawa Tengah, Indonesia
Telp. +62 2465 800 19 | Fax. +62 2465 819 28 | Hotline : +62 85 100 41 2424
email : rsi@rsisultanagung.co.id | www.rsisultanagung.co.id

Lampiran Ijin Validitas



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 292/F.S1/FIK-SA/X/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : **Permohonan Uji Validitas**

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr Wb

Berkeenan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan uji validitas dalam Penelitian. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Dewi Nurhasih
Nim : 30901501903
Keperluan : Uji Validitas
Judul/Tema : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

**Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr Wb.**


Semarang, 22 Muharram 1440 H
2 Oktober 2018 M



**Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi**

Lampiran Jawaban Validitas

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian ke RSI Sultan Agung Semarang

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : 468/F.S1/FIK-SA/XI/2018
Lamp : - Lembar
Perihal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur Utama
RSI. Sultan Agung
Di
Semarang

Assalamu'alaikum Wr. Wb.


Berkenaan dengan Penyusunan Skripsi mahasiswa S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula, untuk itu kami mohon ijin mahasiswa di bawah ini untuk melakukan penelitian ataupun pengambilan data. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : Dewi Nurhasih
Nim : 30901501903
Keperluan : Penelitian
Judul/Tema : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Pembimbing I : Ns. Dyah Wiji Puspitasari., M.Kep.
Pembimbing II : Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep

Demikian Permohonan ini kami buat, Atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufiq Wal Hidayah,
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 28 Safar 1440 H
7 November 2018 M


Universitas Islam Sultan Agung
Fakultas Ilmu Keperawatan
Prodi S1 Keperawatan
UNISSULA SEMARANG
Ns. Tutik Rahayu, M.Kep., Sp.Kep.Mat
Ka.Prodi

Tembusan :

1. Manajer Pendidikan RISA
2. Manajer Keperawatan RISA
3. Arsip

Lampiran 4. Surat Balasan Permohonan Ijin Penelitian ke RSI Sultan Agung Semarang



Nomor : 2603/IB/RSI-SA/XI/2018
Lamp : -
Hal : Ijin Penelitian

Semarang, 5 Rabiul 'Awal 1440 H
13 November 2018 M

Kepada Yth
Ketua Prodi S1
Fakultas Ilmu Keperawatan
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
Di Semarang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Teriring rasa syukur semoga limpahan kasih sayang Allah SWT menyertai didalam melaksanakan tugas dan pengabdian kita. Aamiin.

Menjawab surat saudara nomor: 468/F.S1/FIK-SA/XI/2018 perihal ijin penelitian di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang, maka dengan ini kami sampaikan bahwa Direktur RSI Sultan Agung dapat menerima mahasiswa berikut :

Nama : Dewi Nurhasih.
NIM : 30901501903
Fakultas / Prodi : Fakultas Ilmu Keperawatan / S 1 Keperawatan
Universitas : Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Judul Penelitian : Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang .

Untuk melakukan penelitian di ruang Baitul Izzah 1, B. Izzah 2, B. Nissa 1, B. Nissa 2, B. Salam 1, B. Salam 2 Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.
Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Billahittaufig wal hidayah
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



RSI SULTAN AGUNG SEMARANG

dr. Minidiah Fasitarsi, M. Sc, Sp. GK.
Direktur Pendidikan

Tembusan

1. Penjab R. B. Izzah 1 dan 2.
Penjab R. B. Nisa 1 dan 2.
Penjab R. B. Salam 1 dan 2.
2. Arsip.

Lampiran 5. Surat Keterangan lolos uji etik

**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN**
Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po Box. 1054 Telp. (024) 6583584 psw 266, 6581278 Semarang 50112

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**SURAT KETERANGAN LOLOS Uji ETIK
KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNISSULA SEMARANG**

Nomor : 306/A.1/FIK-SA/X/2018

Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK), Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang dalam upaya melindungi hak azasi dan kesejahteraan subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti proposal berjudul :

"Hubungan Antara Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang."

Nama Peneliti Utama : Dewi Nurhasih
NIM : 30901501903
Nama Institusi : Fakultas Ilmu Keperawatan Unissula Semarang

Dan Telah *menyetujui* proposal tersebut.

Demikian untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.


Ket. 
Ns. Hj. Sri Wahyuni, M.Kep. Sp.Kep. Mat
NIK : 210998007

Semarang, 24 Muharram 1440 H
4 Oktober 2018 M
Sekretaris,

Ns. Suyanto, M.Kep., Sp.Kep.MB
NIK. 210909018

Lampiran 6. Surat kesanggupan menjadi responden

SURAT KESANGGUPAN MENJADI RESPONDEN

(Informed Consent)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Dengan ini saya menyatakan, saya bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Dewi Nurhasih

NIM : 30901501903

Institusi Pendidikan : Program Studi S1 Keperawatan FIK UNISSULA
Semarang

Demikian surat pernyataan kesanggupan ini saya buat dengan suka rela dan tanpa adanya paksaan dari peneliti

Semarang,2019

Responden

()

Lampiran 7. Permohonan menjadi Responden

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth

Bapak/ibu Responden

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Nurhasih

NIM : 30901501903

Adalah mahasiswa program studi S1 Keperawatan UNISSULA Semarang sedang melakukan penelitian dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS”** penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi bapak/ibu yang menjadi responden. Saya sangat mengharapkan partisipasi bapak/ibu dalam penelitian ini. Dengan menjawab pertanyaan-pertanyaan pada lembar kuesioner yang diajukan.

Saya menjamin kerahasiaan dan segala bentuk informasi yang bapak/ibu berikan. Apabila bapak/ibu bersedia mohon menandatangani lembar persetujuan dan mengisi lembar pertanyaan-pertanyaan yang disediakan dalam lembaran ini.

Dengan demikian penyampaian dari saya, atas segala perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih

Semarang, Februari 2019

Hormat Saya

Dewi Nurhasih

Lampiran 8. Kuesioner Penelitian

KUESIONER A
HUBUNGAN ANTARA MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DI RUANG RAWAT INAP”

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon dijawab pada kolom yang tersedia dengan cara memberi tanda pada kotak jawaban yang anda pilih
2. Mohon diteliti ulang agar jangan sampai ada pertanyaan yang terlewatkan untuk dijawab
3. Pilihlah salah satu jawaban dibawah ini dengan memberi tanda cek list (√) pada kolom yang tersedia

Keterangan jawaban :

1. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda baik
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Identitas responden

1. No. responden :
2. Umur :
3. Jenis kelamin :
4. Pendidikan :
 SD SMA
 SMP Sarjana

**KUESIONER B
MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN**

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Reliability (Dapat Dipercaya)					
1.	Perawat di Rumah Sakit ini dalam menangani pasien dapat dipercaya				
2.	Perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan sesuai dengan yang saya harapkan				
3.	Perawat memberikan pelayanan dengan cepat, tepat, dan akurat				
4.	Perawat dapat bertanggung jawab atas tindakan yang diberikan kepada pasien				
5.	Pelayanan perawat sesuai dengan yang pasien harapkan				
Responsiveness (Daya Tanggap)					
6.	Setiap saya memerlukan bantuan, perawat memberikan pelayanan dengan segera				
7.	Selama saya dirawat di Rumah Sakit ini perawat kurang jelas dan lengkap dalam memberikan informasi				
8.	Perawat selalu siap untuk menanggapi permintaan pasien atau keluarga pasien				
9.	Kemampuan perawat cepat tanggap menangani keluhan pasien				
10.	Perawat kurang memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien				
Competency (Kompetensi)					
11.	Suasana diruang rawat inap mampu memberikan kenyamanan kepada pasien				
12.	Perawat mempunyai kemampuan yang cukup dalam menjawab semua pertanyaan pasien dan keluhan pasien				
13.	Perawat mampu menanamkan kepercayaan kepada para pasien dan keluarga				

14.	Perawat berhati-hati dalam melakukan tindakan				
<i>Empaty (Kepedulian)</i>					
15.	Perawat sangat memperhatikan keluhan pasien				
16.	Kepedulian perawat mampu memberikan kesan yang baik kepada pasien atau keluarga				
17.	Kepedulian perawat mampu memahami kebutuhan pasien				
18.	Perawat melayani kepada semua pasien tanpa memandang status sosial dan lainnya				
<i>Makes costumer feel valued (Membuat pelanggan selalu dihargai)</i>					
19.	Perawat selalu berbicara dengan ramah kepada semua pasien				
20.	Perawat selalu menawarkan bantuan jika pasien membutuhkan sesuatu				
21.	Perawat selalu membedakan pasien				

**KUESIONER C
KEPUASAN PASIEN**

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Tangibles (bukti fisik)					
1.	Informasi tentang jaminan biaya sudah diberitahu dengan jelas oleh perawat				
2.	Lingkungan di Rumah Sakit ini aman dan nyaman				
3.	Perawat menjaga agar kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih				
4.	Perawat berpenampilan bersih dan rapi				
Reliability (Kepercayaan)					
5.	Perawat teliti dalam melakukan pemeriksaan				
6.	Perawat mampu menangani masalah perawatan klien dengan tepat dan professional				
7.	Perawat kurang jelas saat memberitahukan tentang sesuatu hal yang dilarang terkait penyakitnya				
8.	Ruang tunggu di Rumah Sakit ini sangat nyaman				
Responsiveness (tanggung jawab)					
9.	Perawat langsung menangani saat pasien sampai di Rumah Sakit				
10.	Perawat membantu anda mengatasi keluhan				
11.	Perawat memeriksa pasien dengan cepat dan tepat				
12.	Perawat memberikan kesempatan kepada pasien untuk bertanya				
Assurance (Jaminan)					
13.	Perawat ramah dalam memberikan pelayanan				
14.	Perawat selalu menjaga kerahasiaan pasien				

15.	Perawat terdidik dan mampu melayani pasien				
<i>Empaty (Perhatian)</i>					
16.	Perawat selalu memperhatikan keluhan pasien				
17.	Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien				
18.	Perawat merawat anda dengan penuh kesabaran				
19.	Perawat memberikan dorongan kepada pasien supaya cepat sembuh dan mendoakan mereka.				

Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan reliabilitas Mutu Pelayanan kepertawatan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.795	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	73.54	32.889	.498	.782
VAR00002	73.57	32.075	.468	.781
VAR00003	73.67	31.731	.463	.780
VAR00004	73.66	33.939	.243	.791
VAR00005	73.70	32.764	.285	.790
VAR00006	73.69	32.943	.328	.788
VAR00007	73.67	32.195	.460	.781
VAR00008	73.73	33.186	.265	.791
VAR00009	73.77	32.411	.406	.784
VAR00010	73.64	31.682	.497	.779
VAR00011	74.09	32.978	.255	.792
VAR00012	73.77	33.280	.308	.789
VAR00013	73.66	32.258	.527	.779
VAR00014	73.76	34.679	.056	.802
VAR00015	73.51	32.891	.475	.783
VAR00016	73.56	32.975	.386	.785
VAR00017	73.67	33.354	.444	.785
VAR00018	73.73	33.969	.240	.792
VAR00019	73.64	32.639	.445	.783
VAR00020	73.64	34.552	.071	.801
VAR00021	73.67	33.383	.157	.800
VAR00022	73.53	33.151	.342	.787
VAR00023	73.90	32.584	.361	.786
VAR00024	74.04	33.723	.141	.800
VAR00025	73.70	32.300	.464	.781

Lampiran 10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pasien

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kepuasan pasien	74.58	29.453	.326	.763
VAR00002	74.61	28.006	.563	.749
VAR00003	74.36	30.087	.208	.771
VAR00004	74.58	27.894	.553	.749
VAR00005	74.35	28.848	.314	.765
VAR00006	74.35	30.583	.153	.773
VAR00007	74.91	28.816	.333	.763
VAR00008	74.55	28.986	.445	.757
VAR00009	74.25	29.865	.238	.769
VAR00010	74.93	28.656	.367	.761
VAR00011	74.52	28.371	.588	.749
VAR00012	74.51	30.371	.342	.764
VAR00013	74.51	28.960	.438	.757
VAR00014	74.54	31.370	.103	.773
VAR00015	74.41	30.303	.268	.766
VAR00016	74.22	29.967	.345	.763
VAR00017	74.07	32.215	-.090	.786
VAR00018	74.26	30.196	.267	.766
VAR00019	74.12	29.780	.331	.763
VAR00020	74.17	32.322	-.106	.788
VAR00021	74.32	29.073	.511	.755
VAR00022	74.99	28.309	.463	.754
VAR00023	74.54	30.723	.157	.772
VAR00024	74.12	30.339	.250	.767
VAR00025	74.13	29.821	.326	.763

Lampiran 11. Tabulasi data Penelitian

DATA PENELITIAN HUBUNGAN MUITU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DI RUANG RRAWAT INAP RSI SULTAN AGUNG SEMARANG

A. Data Karakteristik Responden

Nama	Umur	Jenis kelamin	Pendidikan
1	21	Laki-laki	SMP
2	26	Laki-laki	SMP
3	56	Laki-laki	SD
4	28	Laki-laki	SD
5	72	Laki-laki	SD
6	55	Laki-laki	SD
7	35	Laki-laki	SMA
8	33	Laki-laki	SMA
9	25	perempuan	SMA
10	39	Laki-laki	SD
11	23	perempuan	SD
12	52	Laki-laki	SD
13	50	Laki-laki	SD
14	30	Laki-laki	PT
15	45	perempuan	SMA
16	23	perempuan	PT
17	26	perempuan	SMA
18	48	Laki-laki	SMA
19	22	Laki-laki	SMP
20	48	Laki-laki	SD
21	40	Laki-laki	SMP
22	45	Laki-laki	SD
23	56	perempuan	SD
24	50	Laki-laki	SD
25	39	Laki-laki	SMP
26	26	perempuan	SMP
27	29	Laki-laki	SMP
28	40	perempuan	SD
29	31	Laki-laki	SD
30	33	perempuan	SD
31	25	Laki-laki	SMP
32	27	perempuan	SMP
33	26	perempuan	SMA
34	42	perempuan	SD
35	32	Laki-laki	SMP

36	34	perempuan	SD
37	21	perempuan	SMA
38	39	Laki-laki	SD
39	29	perempuan	SMA
40	28	perempuan	SMA
41	38	perempuan	PT
42	35	perempuan	SD
43	34	perempuan	SD
44	28	perempuan	SMA
45	42	Laki-laki	SD
46	32	Laki-laki	SD
47	31	perempuan	SMA
48	30	perempuan	SMA
49	33	Laki-laki	SMA
50	45	Laki-laki	SD
51	41	Laki-laki	SD
52	47	Laki-laki	SMP
53	43	perempuan	SD
54	37	perempuan	SMA
55	48	Laki-laki	SD
56	50	Laki-laki	SD
57	38	perempuan	SMA
58	46	Laki-laki	SD
59	39	perempuan	SMA
60	36	perempuan	SMA
61	35	Laki-laki	SMA
62	42	Laki-laki	SD
63	37	perempuan	PT
64	40	Laki-laki	SD
65	43	perempuan	SMP
66	45	Laki-laki	SMA
67	42	perempuan	SMP
68	36	perempuan	SMA
69	38	perempuan	SMA
70	45	Laki-laki	SMP
71	37	perempuan	SMA
72	35	Laki-laki	SMA
73	41	Laki-laki	SD
74	28	perempuan	SMA
75	31	perempuan	SMP
76	35	perempuan	SMA
77	33	perempuan	SD
78	47	Laki-laki	SD
79	45	perempuan	SD
80	38	Laki-laki	SD
81	40	perempuan	SD

82	39	perempuan	SD
83	52	Laki-laki	SD
84	36	perempuan	SMA
85	38	perempuan	SD
86	36	Laki-laki	SMA
87	42	Laki-laki	SD
88	40	Laki-laki	SD
89	37	perempuan	SMA
90	36	perempuan	SMP
91	39	perempuan	SMP
92	43	Laki-laki	PT
93	34	perempuan	SMP
94	32	perempuan	SD
95	39	perempuan	SD
96	29	perempuan	SMP
97	41	Laki-laki	SD
98	40	Laki-laki	SD
99	36	perempuan	SMP
100	37	perempuan	SD
101	38	perempuan	SD
102	44	Laki-laki	SD
103	36	perempuan	SMA
104	39	perempuan	SD
105	47	perempuan	SD
106	28	Laki-laki	SMA
107	30	perempuan	SMP
108	33	perempuan	SMP
109	38	Laki-laki	SD
110	40	Laki-laki	SD
111	36	perempuan	SMP
112	25	perempuan	SMA
113	37	perempuan	SMA
114	42	Laki-laki	SD
115	45	Laki-laki	SD
116	54	Laki-laki	SD
117	51	Laki-laki	SMP
118	49	perempuan	SMA
119	23	perempuan	SMA
120	37	Laki-laki	PT
121	34	perempuan	SMP
122	39	Laki-laki	SMP
123	58	Laki-laki	SD
124	35	perempuan	SMA
125	38	Laki-laki	SMA
126	42	Laki-laki	SD
127	40	perempuan	SD

128	52	Laki-laki	SD
129	34	perempuan	SMA
130	32	perempuan	SMA
131	28	perempuan	SMP
132	26	perempuan	SMA
133	34	Laki-laki	SMP
134	24	perempuan	SMA
135	32	perempuan	SMA
136	42	Laki-laki	SD
137	49	Laki-laki	SD
138	44	perempuan	SD
139	39	Laki-laki	SD
140	45	Laki-laki	SMP
141	32	perempuan	PT
142	26	perempuan	SMA
143	53	Laki-laki	SD
144	36	perempuan	SMP
145	37	perempuan	SD
146	42	Laki-laki	SD
147	45	Laki-laki	SD
148	39	perempuan	SD
149	40	Laki-laki	SD
150	28	perempuan	SMA
151	56	Laki-laki	SD
152	36	perempuan	SMA
153	43	Laki-laki	SMA
154	21	perempuan	SMP
155	34	perempuan	SMA
156	29	perempuan	SMP
157	42	Laki-laki	SD
158	38	perempuan	SMA
159	27	perempuan	SMA
160	43	Laki-laki	SD
161	36	perempuan	SMA
162	54	Laki-laki	SD
163	40	Laki-laki	SD
164	37	perempuan	SD
165	41	Laki-laki	SD
166	39	Laki-laki	SMA
167	30	perempuan	SMA
168	34	perempuan	SMA
169	36	Laki-laki	SMP
170	32	perempuan	SMP
171	58	Laki-laki	SD
172	42	Laki-laki	SMA
173	38	perempuan	SMA

174	26	perempuan	PT
175	31	perempuan	SMA
176	49	Laki-laki	SD
177	41	Laki-laki	SD
178	39	perempuan	SMP
179	25	perempuan	SMA
180	37	perempuan	SMP
181	44	Laki-laki	SD
182	32	perempuan	SMA
183	28	perempuan	SMP
184	45	Laki-laki	SD
185	36	perempuan	SMP
186	33	perempuan	SMA
187	38	Laki-laki	SD
188	26	perempuan	SMA
189	23	perempuan	SMA
190	51	Laki-laki	SD
191	46	perempuan	SD
192	42	Laki-laki	SD
193	39	perempuan	SMP
194	45	Laki-laki	SD
195	36	perempuan	SMA
196	27	perempuan	SMA
197	53	Laki-laki	SD
198	38	perempuan	SMA
199	41	Laki-laki	SD
200	36	perempuan	SD
201	28	perempuan	SMA
202	45	Laki-laki	SD
203	34	perempuan	SMP
204	40	Laki-laki	SD
205	49	Laki-laki	SD
206	39	perempuan	SMP
207	23	perempuan	SMA
208	21	perempuan	SMA
209	27	perempuan	SMA
210	39	Laki-laki	SD

B. Mutu pelayanan keperawatan

C.

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	Jumlah
4	3	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	66
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	70
3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	74
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77
3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	65
3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	69
3	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
4	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	72
3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	66
4	3	4	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	73
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	70
3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	65
3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	70
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	62
3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	61
4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	74
3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	81
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78
3	3	3	3	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	73
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	81
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	80
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	77
3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	69
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	78
3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	74
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	81
4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	65
3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	72
3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	69
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	80
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	82
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	75
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	79
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	81
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	77
4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	74
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	70
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	61
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	80
4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	70
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	80
3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	81
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	67
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	83
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	72

4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	78
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	81
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	63
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	70
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	71
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	81
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	69
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	80
3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	69
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	71
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	67
4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	74
4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	78
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	77
3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	72
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	67
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	82
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	65
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	81
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	67
3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	71
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	70
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	61
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	79
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	77
3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	79
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	68
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	80
3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	50
4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	66
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	74
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	79
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	78
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	73
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	68
4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	74
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	66
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	77
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	65
3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	69
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	73
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	72
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	66
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	70
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	65
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	70

3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	72
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	67
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	80
4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	70
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	64
3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	67
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	76
3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	72
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	67
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	70
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	74
3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	77
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	65
3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	78
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	80
3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	73
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	74
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	66
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	70
4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	74
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	77
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	65
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	69
3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	73
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	78

D. Kepuasan pasien

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	Jumlah
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	65
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	67
3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	68
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	70
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	64
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	60
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	69
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	64
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	64
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	65
3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	64
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	62
4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	64
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	56
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	54
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	71
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	67
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	66
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	64
3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	75
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	74
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	64
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	64
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	70
4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	65
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	63
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	60
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	73
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	72
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	64
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	68
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	69
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	66
3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	65
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	72

4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	70
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	72
4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	75
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	63
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	63
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	74
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	60
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	65
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	60
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	74
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	71
3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	68
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	60
4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	64
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	72
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	66
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	63
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	60
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	68
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	73
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	65
4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	65
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	64
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	72
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	63
4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	69
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	74
4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	63
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	66
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	64
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	71
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	74
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	67
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	68
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	64
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	62
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	72
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	67
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	70

4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	65
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	71
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	65
4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	64
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	60
4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	65
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	67
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	70
3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	60
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	69
3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	64
4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	64
3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	64
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	62
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	60
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	71
3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	65
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	72
3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	66
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	63
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	65
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	72
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	60
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	72
3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	62
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	64
4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	66
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	63
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	69
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	67
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	55
3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	62
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	64
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	60
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	65

4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	71
3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	65
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	69
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	74
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	64
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	66
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	62
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	64
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	65
4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	64
4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	72
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	63
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	69
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	63
3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	66
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	59
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	60
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	60
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	72
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	65
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	64
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	65
3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	66
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	75
4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	60
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	64
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	66
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	69
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	73
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	68
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	70
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	64
4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	62

3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	67
4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	70
3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	65
4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	71
3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	65
3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	54
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	65
3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	67
4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	68
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	70
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	64
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	60
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	69
3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	66

Lampiran 12. Hasil Olah Data

Hasil Data karakteristik responden

Umur

umur_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-25	15	7.1	7.1	7.1
	26-35	62	29.5	29.5	36.7
	36-45	102	48.6	48.6	85.2
	>46	31	14.8	14.8	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

pendidikan

P

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	93	44.3	44.3	44.3
	SMP	41	19.5	19.5	63.8
	SMA	68	32.4	32.4	96.2
	PT	8	3.8	3.8	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

Jenis kelamin

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	97	46.2	46.2	46.2
	perempuan	113	53.8	53.8	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

Hasil Analisa Univariat

kepuasan_pasien_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas 58-76	192	92.0	92.4	92.4
	Cukup puas 39-57	18	8.6	8.6	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

Mutu_pelayanan_new

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik 64 – 84	190	90.5	90.5	90.5
	Sedang 43-63	20	9.5	9.5	100.0
	Total	210	100.0	100.0	

Uji Normalitas

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Mutu_pelayanan_new	.532	210	.000	.333	210	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
kepuasan_pasien_new	.103	210	.000	.967	210	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Hasil Analisa Bivariat

Spearman Rank

Correlations

		new_kepuasan_pasien	Mutu_pelayanan_new
Spearman's rho	new_kepuasan_pasien Correlation Coefficient	1.000	.886**
	Sig. (2-tailed)	.	.000
	N	210	210
Mutu_pelayanan_new	Correlation Coefficient	.886**	1.000
	Sig. (2-tailed)	.000	.
	N	210	210

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Mutu_pelayanan_new * new_kepuasan_pasien Crosstabulation

			new_kepuasan_pasien		Total
			Puas 58-76	Cukup puas 39-57	
Mutu_pelayanan_new	Baik 64 - 84	Count	189	1	190
		Expected Count	173.7	16.3	190.0
		% of Total	90.0%	.5%	90.5%
	Sedang 43-63	Count	3	17	20
		Expected Count	18.3	1.7	20.0
		% of Total	1.4%	8.1%	9.5%
Total	Count	192	18	210	
	Expected Count	192.0	18.0	210.0	
	% of Total	91.4%	8.6%	100.0%	

**HUBUNGAN ANTARA MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS DI RUANG RAWAT INAP
RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

Pembimbing 1 : Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, M.Kep.

NO	HARI/TGL	URAIAN HASIL BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
1.	6 / 18 Oktober	Bimbingan revisi setelah ujian Proposal	
2.	10 / 18 Oktober	Bimbingan uji validitas	
3.	08 / 18 November	Bimbingan revisi uji validitas	
4.	16 / 19 Januari	Bimbingan Bab 3-6	
5.	18 / 19 Januari	Bimbingan Bab 1-6	
6.	31 / 19 Januari	Acc 31/1 '2019 Seminar Hasil	

Lampiran 14 Jadwal penelitian

**JADWAL KEGIATAN PENELITIAN
AGUSTUS 2018 – FEBRUARI 2019**

No	Kegiatan	Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Usulan tema dan judul skripsi	■	■	■	■																								
2	Penyusunan proposal skripsi			■	■	■	■	■																					
3	Pengumpulan proposal ke fakultas								■																				
4	Ujian proposal								■																				
5	Revisi proposal									■																			
	Ujian ulang proposal										■																		
6	Pengambilan data											■	■	■	■	■													
7	Penyusunan laporan hasil																	■	■	■	■								
8	Pengumpulan skripsi ke fakultas																					■							
9	Ujian hasil																						■	■	■				
10	Revisi dan pengumpulan hasil skripsi																									■			
11	Pelaksanaan ujian ulang skripsi																										■		

Lampiran 15. Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dewi Nurhasih
Tempat dan Tanggal lahir : Demak, 10 Agustus 1997
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Desa Sidomulyo Rt.02 Rw.01 Kecamatan
Wonosalam Kabupaten Demak Provinsi Jawa
Tengah

Riwayat Pendidikan :

1. TK Pangulir Budi - Lulus 2003
2. SDN Sidomulyo 1 – Lulus 2009
3. SMP N WONOSALAM 1 – Lulus 2012
4. Madrasah Aliyah Negeri Demak - Lulus 2015
5. Universitas Islam Sultan Agung Semarang (UNISSULA) – Sampai sekarang