

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, H. N., & Aryati, S. (2009). Hubungan antara komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Islam Kendal. *Jurnal Keperawatan*, 36-41.
- Afnuhazi, Ridhyalla 2014. *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa*. Gosyen Publishing, Jakarta.
- Agus, R. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan, cetakan 2*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Anas T, 2014, *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Aisah S, 2015, *Komunikasi Dengan Empati. Komunikasi Dengan Empati, Informasi Dan Edukasi* .
- Aritonang Lerbin R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia PustakaUtama.
- Aswad, Mulyadi, Jiil. 2015. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat DenganKepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD DR. H. ChasanBoesoirie Ternate. *Ejournal Keperawatan (e-Kp)* Volume 3 Nomor 2, Mei 2015
- Dagun, M. S 2002. *Psikologi keluarga (peranan ayah dalam keluarga)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Damayanti. 2008. *Komunikasi Terapeutik Dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Pt Refika Aditama
- Damaiyanti, M 2010. *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama
- Damaiyanti M, 2014, *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Darmawan, I. 2009. *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien dalam mendapatkan pelayanan keperawatan di IGD RSUD. Dr. Soedarso Pontianak Kalimantan Barat*. Artikel. Program Studi Ilmu Keperawatan. Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
- Davis, Gordon B, 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta, Gramedia.
- Devi C, 2012, *Komunikasi Terapeutik, Perilaku, Perawat*.

- Dian Iestriana, Sri Rejeki, Edy Wuryanto. (2009). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap Di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan*, 1-15
- Dwidiyanti M. (2005). *Caring kunci sukses perawatan mengamalkan ilmu*. Semarang: Hasani.
- Dwidiyanti, M. (2008). *Keperawatan dasar : Konsep “caring”. Komunikasi, etik, dan spiritual dalam pelayanan kesehatan*. Semarang: Hasani.
- Fandy Tjiptono, 2006. *Manajemen Jasa*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi
- Febiyana, M. P., Kartika, D. S., & Pradikatama, Y. (2015). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Stres Pasien di Ruang Neurologi Rumah Sakit Umum Daerah dr M. Haulussy Ambon. *Jurnal komunikasi, ISSN 1907-898X*, 171-185.
- Graffin, Marie L. 2010. *Job Involvement, Job Stress, Job Satisfaction and organizational commitment and the Burnout of Correctional staff*. *Criminal Justice and behavior*, 37 (2) : 239-255
- Hardiansyah. (2006). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap kelas III RSUDZA Banda Aceh*, Skripsi tidak di publikasikan: Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Haryanto, A. N., Septyani, A. (2008). *Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kendal*, 1-6.
- Hermawan, Hadi, 2009, *Persepsi pasien tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat dalam asuhan keperawatan pada pasien di Unit Gawat Darurat Rs. MARDI RAHAYU KUDUS*. Artikel Ilmiah. Diakses November 2009
- Ibrahim. (2013). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Melati RSUD SUBANG . *Jurnal Kesehatan Kartika*, 64-70.
- Indrawati. (2003). *Komunikasi Untuk Perawat*. Jakarta: EGC.
- Istiyanto, S.B dan Syafei M. 2003. *Jurnal : Studi Komparatif Strategi Komunikasi Rumah Sakit Umum Daerah Banyumas dan Rumah Sakit Margono Soekarjo Purwokerto Terhadap Penyembuhan Pasien*.
- Keliat, A.B. 1996. *Hubungan Terapeutik Perawat – klien*. Penerbit Buku, Jakarta.
- Kotler, P. 2003. *Manajemen Kepuasan Pasien*. Jakarta: Indeks.

- Kotler, dalam Nursalam, 2011. *Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional*, (edisi tiga), Jakarta : Salemba Medika
- Kozier, B. et.al. (2004). *Fundamental of nursing concepts, proses, and practice*. Seventh Edition. New Jersey: Pearson Education, Inc, Upper Saddle River
- Ladesvita, F., & Khoerunnisa, N. (2017). Dampak Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Warakas Jakarta Utara. *Jurnal Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*, 5-10.
- Mamik. 2010. *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan*. Edisi 1. Surabaya: Prins Media Publishing
- Nasir A, Abdul M, Sajidin, Wahit Iqbal, 2009, *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika, Jakarta.
- Nasir, M, 2013, Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien dan Keluarga Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Jogja. *Journal Ilmiah*. Universitas Muhammadiyah Jogja.
- Notoatmodjo, S. (2005) *Metodelogi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Yogyakarta : PT. Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu perilaku kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nooria, Widoningsih. (2008). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSU Saras Husada Purworejo*. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Nurjannah, Intansari. 2005. *Komunikasi terapeutik (Dasar-dasar Komunikasi Bagi Perawat)*. Yogyakarta : Mocomedia
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan : pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktek*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika

- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional edisi 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Patty, Sari & Pradikatama. 2015. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Stres Pasien di Ruang Neurologi Rumah Sakit Umum Daerah dr.M.Haulussy Ambon. *Jurnal Komunikasi*, ISSN 1907 898X, Volume 9 Nomor 2 April 2015
- Perry, Potter. (2009). *Fundamental of nursing*, Jakarta: Salemba Medika
- Pohan. (2003). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Bekasi: Kesaint Blane. (Rekam medis Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin tahun 2012).
- Pohan, I. S., 2007, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*, 144-154, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta
- Prasetyo, M. K. (2017). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Rawat Jalan RSUD JOGJA. *jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 72-81.
- Praptiwi, A, 2011, *Pengelolaan Kepuasan Pelanggan dalam Pelayanan Kesehatan*, Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Pajajaran.
- Priyanto A, 2009, *Komunikasi dan konseling*. Salemba Medika, Jakarta.
- Priyoto, 2015, *Komunikasi & Sikap Empati dalam Keperawatan*. Cetakan Pertama, Graha Ilmu: Jogja
- P. Robbins, Stephen. 2008. *Orgazizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Edisi ke Sepuluh)*, Alih Bahasa Drs. Benyamin Molan. Jakarta : Salemba Empat.
- Purwandari, A. W. (2006). *Budidaya Tanaman Kangkung*. Jakarta: Ganeca Exact. Hal 5-8
- Purwaningsih, H. (2013) *Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Yang Dilakukan Tindakan Endoskopi Di Irna RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto*. Skripsi. Purwokerto. Fakultas Ilmu Kesehatan. UMP
- Putra, A. (2013). Correlation between Therapeutic Communication of Nurse With Patient Satisfaction in Ward of dr. Zainoel Abidin General Hospital. *Jurnal Ilmu keperawatan* , 49-54.
- Putri, 2009. *Kebahagiaan dan Kualitas Hidup Penduduk Jabodetabek (Studi pada Dewasa Muda Bekerja dan tidak Bekerja)*. Skripsi. Universitas Indonesia

- Ramlibidullah, 2010. *Managemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : Airlangga
- Sya'diyah. 2012. *Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sheldon, K.L, 2013, *Komunikasi untuk Keperawatan: Berbicara dengan Pasien*, Edisi 2., Jakarta: Erlangga.
- Siti, M., Zulpahiyana, & Indrayana, S. (2015). Komunikasi Terapeutik Perawat Berhubungan dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 30-34.
- Supriyanti. (2003). *Persepsi Klien Tentang Penggunaan Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Penyakit Dalam Badan Pelayanan Kesehatan RZUDZA Banda Aceh*, Skripsi tidak di publikasikan: Universitas Syiah Kuala Banda Aceh.
- Supranto,J (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suryawati, C., Dharminto, & Shaluhiyah, Z. (2006). Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 177-184.
- Tampubolon. 2008. *Kemampuan Membaca Teknik Membaca Efektif dan Efisien*. Bandung: CV Angkasa.
- Taufik Ramdhani, (2016). *Hubungan Komunikasi Terapeutik*. Fakultas Ilmu Kesehatan UMP, 1-8.
- Videbeck, Sheila L,. (2008). *Buku Ajar Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC
- Yamit, 2005. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Pertama, Cetakan Keempat, Penerbit Ekonisia, Kampus Fakultas Ekonomi UII Yogyakarta.