

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Tujuan Umum.....	5
1.3.2. Tujuan Khusus.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Teoritik.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Rumah Sakit.....	7
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit .....	7
2.1.2. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung .....	7
2.1.3. Visi Misi Rumah Sakit Islam Sultan Agung .....	8
2.2. Manajemen Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) .....	8
2.2.1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	8
2.2.2. Tugas Dan Tanggung Jawab Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	10
2.3. Manajemen Pengelolaan Obat di Rumah Sakit .....	10

2.4. Pengadaan Obat .....	12
2.4.1. Metode Pengadaan Obat.....	13
2.4.2. Indikator Pengadaan Obat .....	16
2.5. Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit .....	18
2.6. Kerangka Teori .....	19
2.7. Kerangka Konsep.....	19
2.8. Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	21
3.2. Variabel dan Definisi Operasional.....	21
3.2.1. Variabel penelitian .....	21
3.2.2. Definisi Operasional.....	22
3.3. Bahan dan Alat Penelitian.....	23
3.3.1. Bahan Penelitian.....	23
3.3.2. Alat Penelitian .....	24
3.4. Cara Penelitian.....	24
3.5. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.5.1. Tempat.....	25
3.5.2. Waktu .....	25
3.6. Alur Penelitian .....	26
3.7. Analisa Hasil.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Hasil .....	29
4.1.1. Persentase Alokasi Dana Pengadaan Obat .....	29
4.1.2. Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat Per Tahun.....	30
4.1.3. Frekuensi Kesalahan Faktur.....	30
4.1.4. Frekuensi tertundanya pembayaran oleh rumah sakit berdasarkan waktu yang telah disepakati .....	31
4.2. Pembahasan .....	31
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>41</b>
5.1. Kesimpulan .....	41

5.2. Saran .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN .....	45

## DAFTAR SINGKATAN

- BPJS : Badan Pelayanan Jaminan Sosial
- EOI : *Economic Order Interval*
- EOQ : *Economic Order Quality*
- IFRS : Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung
- GMPS : *Good manufacturing practices*
- JKN : Jaminan Kesehatan Nasional
- LPSE : Lembaga Pengadaan Sistem Elektronik
- MoU : *Memorandum of Understanding*
- MSDS : *Material Safety Data Sheet*
- PBF : Pabrik Besar Farmasi
- SP : Surat Pesanan

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Siklus Manajemen Obat .....	11
Gambar 2. 2 Skema Kerangka Teori.....	19
Gambar 2. 3 Skema Kerangka Konsep .....	19
Gambar 3. 1 Skema Alur Penelitian.....	26

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Persentase Alokasi Dana Pengadaan Obat .....	29
Tabel 4.2	Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat .....	30
Tabel 4.3	Frekuensi Kesalahan Faktur .....	30
Tabel 4.4	Frekuensi Tertundanya Pembayaran Oleh Rumah Rakit .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Persentase Alokasi Dana Pengadaan Obat .....	45
Lampiran 2. Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat.....	45
Lampiran 3. Frekuensi Kesalahan Faktur .....	47
Lampiran 4. Frekuensi Tertundanya Pembayaran oleh Rumah Sakit.....	49
Lampiran 5. Contoh Faktur .....	51
Lampiran 6. Kartu Stok.....	53
Lampiran 7. Pedoman Wawancara .....	54
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	55
Lampiran 9. Etical Clearence .....	56