

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan ibu anak (KIA) yang berkualitas merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi penurunan angka kematian ibu (AKI). Bidan merupakan tenaga lini terdepan yang mampu dan terampil dalam memberikan pelayanan kebidanan kepada ibu dan bayi baru lahir sesuai dengan asuhan kebidanan yang ditetapkan, mengacu kepada kewenangan dan kode etik profesi serta ditunjang dengan sarana dan prasarana yang terstandar. Perilaku pelayanan KIA didukung dengan karakteristik bidan meliputi usia, lama masa kerja, lama pendidikan, lama magang, dan jumlah pelatihan. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui hubungan karakteristik bidan dengan perilaku pelayanan KIA.

Metode *observasional* analitik dengan rancangan penelitian *cross sectional* digunakan untuk meneliti perilaku bidan berdasarkan karakteristik pada 30 bidan yang memberikan pelayanan KIA di 5 Puskesmas di Kota Semarang. Karakteristik dan perilaku pelayanan KIA dinilai menggunakan checklist dari Permenkes. Data dianalisis menggunakan *Range Spearman*. Penelitian ini telah disetujui oleh Komite Etik Fakultas Kedokteran UNISSULA

Didapatkan nilai p 0.000 dan nilai r -0.892 yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara lama magang bidan dengan perilaku pelayanan KIA, dengan arah hubungan negatif. Variabel umur ($p = 0.0354$), lama masa kerja ($p = 0.085$), lama pendidikan ($p = 0.136$), dan jumlah pelatihan ($p = 0.597$) menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan.

Terdapat hubungan yang sangat kuat antara karakteristik bidan (lama magang) dengan perilaku pelayanan KIA, semakin lama magang perilaku pelayanan KIA semakin tidak baik.

Kata kunci: Perilaku Pelayanan, KIA, Bidan, Karakteristik

ABSTRACT

MCH Service Behavior is supported by the characteristics of midwives including age, length of work, length of education, length of internship, and number of training. The purpose of this study was to determine the relationship between the characteristics of midwives and the behavior of MCH services.

The type of research used is *observational* analytical method with a study design *cross sectional*. This study used a sample of 30 midwives based on inclusion and exclusion criteria who performed MCH services (ANC to toddlers). Characteristics and behavior of MCH services are assessed using a checklist from Permenkes. Data were analyzed using *Range Spearman*.

Obtained a p value of 0.000 and a value of $r=0.892$ which indicates that there is a significant relationship between the length of time the midwife interns and the MCH service behavior because the value of $p < 0.05$. Age variables ($p = 0.0354$), length of work ($p = 0.085$), duration of education ($p = 0.136$), and number of training ($p = 0.597$) showed that there was no significant relationship because the value of $p > 0.05$.

There is a very strong relationship between the characteristics of midwives (duration of internship) and MCH service behavior, the longer the internship behavior of MCH services is getting worse.

Keywords: Service Behavior, MCH, Midwives, Characteristics