

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Dwi Artikawati

NIM : 32801700019

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Fakultas : Bahasa Inggris dan Ilmu Komunikasi

Alamat Asal : Banjardowo RT 01 / V Purworejo Wonogiri

No. HP/ E mail : 085799577795 / intanartikaw@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/~~Tesis/Desertasi~~* dengan Judul :

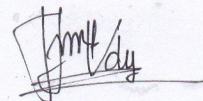
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN GRABBIKE DI KALANGAN MAHASISWA UNISSULA SEMARANG

dan menyetujuinya menjadi hal milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola, dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lai untuk kepentingan akademis selama tetap ,emcantumkan nama penulis sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 31 Maret 2019

Yang menyatakan,



Intan Dwi Artikawati

*coret yang tidak perlu