

**STRATEGI PENGELOLAAN PROGRAM CSR
PT TIRTA INVESTAMA KLATEN**
(Studi Deskriptif Kualitatif di PT Tirta Investama Klaten)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program Sarjana (S1) Pada Prodi Ilmu Komunikasi

Universitas Islam Sultan Agung



Penyusun:

REZZA DWI PAHLAWAN

31001500347

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**

SEMARANG

2019

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rezza Dwi Pahlawan
NIM : 31001500347
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**“STRATEGI PENGELOLAAN PROGRAM CSR
PT TIRTA INVESTAMA KLATEN**

(Study Deskriptif Kualitatif di PT Tirta Investama Klaten”

Adalah benar-benar murni hasil penelitian dan karya saya sendiri bukan merupakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Adapun bagian-bagian atau kalimat tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain, saya tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norm-norma dan kaidah etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ternyata Surat Pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Semarang, 20 Maret 2019

Very Tanda,

Kezza Dwi Pahlawan

NIM. 31001500347

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “STRATEGI PENGELOLAAN PROGRAM
CSR PT TIRTA INVESTAMA KLATEN (Study
Deskriptif Kualitatif di PT Tirta Investama
Klaten”
Nama Penyusun : Rezza Dwi Pahlawan
NIM : 31001500347
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Semarang, 20 Maret 2019

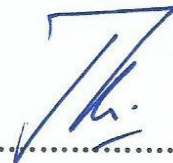
Yang Tertanda,

Rezza Dwi Pahlawan


NIM. 31001500347

Dosen Pembimbing:

1. Trimanah, S.Sos, M.Si
NIK. 211109008

(.....


2. Genta Maghvira, S.Ikom, M.Ikom
NIK. 211108002

(.....




Dekan,
Hartono, S.S, M.Pd

NIK. 210496038

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “KSTRATEGI PENGELOLAAN PROGRAM
CSR PT TIRTA INVESTAMA KLATEN (Study
Deskriptif Kualitatif di PT Tirta Investama
Klaten”
Nama Penyusun : Rezza Dwi Pahlawan
NIM : 31001500347
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Semarang, 20 Maret 2019

Yang Tertanda,

Rezza Dwi Pahlawan

NIM. 31001500347

Dosen Penguji:

1. Mubarok, S.Sos, M.Si
NIK. 211108002
2. Trimanah, S.Sos, M.Si
NIK. 211109008
3. Genta Maghvira, S.Ikom, M.Ikom
NIK. 211108002

(.....)

(.....)

(.....)



Dekan,

Hartono, S.S, M.Pd

NIK. 210496038

MOTTO

“Allah Tidak Membebani HambaNya Di Luar Kesanggupannya”

(Q.S. Al Baqarah:286)

“Apa yang kamu tabur, itulah yang akan kamu tuai”

“Learn from the mistakes in the past, try by using a different way,
and always hope for a successful future”

“Always be yourself no matter what they say and never be anyone else even if
they look better than you”

(David Roads)

“Jika orang lain bisa, maka aku juga termasuk bisa”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, terimakasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung imi Ya Allah,

Sehingga perjalanan panjang dalam melakukan studi ini bisa hamba lalui.

Dalam setiap sujudku selalu ku panjatkan doa agar diberi kelancaran dalam kuliah
dan dalam membuat karya penelitian ini.

Dengan ridho Allah, kupersembahkan karya sederhana ini untuk bapak, mama dan kakakku atas rasa kasih dan sayang yang telah diberikan dan juga bimbingan serta doa yang tak pernah lupa ditujukan kepada saya, aku sayang kalian bertiga.

Terimakasih juga saya ucapkan kepada semua orang termasuk teman-teman satu angkatan, adik tingkat serta kakak tingkat yang telah mendoakan dan mendukung.

Semangat buat seluruh teman-temanku yang sedang berjuang juga dalam menyelesaikan skripsi, aku sayang kalian semua.

Rezza Dwi Pahlawan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang atas karunia dan rahmat-nya saya dapat menyelesaikan study tepat waktu dan penelitian skripsi ini dapat disusun dengan baik sebagai syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Ilmu Komunikasi, Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penelitian ini disusun dalam rangka pemenuhan syarat untuk kelulusan dan mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam penelitian ini, penulis ingin mengucapkan banyak sekali terima kasih kepada semua pihak atas bantuan dan dukungan yang diberikan. tanpa bantuan dan dukungan yang diberikan, penelitian ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu padea kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Ngadikir, S.Pd dan Mamah Wiwik. Terimakasih atas doa dan dukungannya baik materi maupun non materi.
2. Bapak Hartono, S.S, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi Unissula
3. Bapak Mubarok, S.Sos, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Unissula yang telah memberikan perizinan dan bimbingannya
4. Ibu Trimamah, S.Sos, M.Si, selaku pembimbing pertama penulis yang telah meluangkan waktu dan rela diganggu waktunya serta selalu sabar dalam

membimbing penulis, memberikan arahan serta semangat sehingga terselesaikan skripsi ini

5. Ibu Genta Maghvira, S.Ikom, M.Ikom, selaku pembimbing kedua dan juga pembimbing seminar penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama ini
6. Ibu Made Dwi Adnjani. S.Sos, M.Si, selaku dosen wali yang sudah memberikan bimbingan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Ilmu Komunikai Unissula
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi Unissula yang telah banyak memberikan ilmu dan berbagi pengealaman serta nasihatnya kepada penulis selama kuliah di Ilmu Komunikasi Unissula
8. Bapak Rama Zakaria, Bapak M. Ramadhan serta rekan-rekan dari PT Tirta Investama Klaten yang sudah memperbolehkan saya menimba pengalaman disana hingga melakukan penelitian skripsi ini
9. Informan-informan yang sudah meluangkan waktunya untuk bersedia diwawancarai dalam penelitian skripsi ini
10. Teman-teman saya seangkatan, Mukmin, Arifin, Aziz, Indra, Dimas, Verial, Lelak, Talitha, yang sudah menjadi salah satu teman yang sering mendengarkan keluh-kesah saya selama ada di Ilmu Komunikasi Unissula, semangat buat kalian semua
11. Kakak tingkat yang sudah mengajarkan saya tentang budaya Ilmu Komunikasi, Adek tingkat yang selalu support kakak tingkatnya

12. Anggota BEM FBIK 2017-1018 yang sudah berjuang bareng-bareng dalam mencari pengalaman dan tentunya ikut mensupport saya dalam perkuliahan dan juga dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih juga buat Roudya Farha yang dalam proses pengerjaan skripsi ini penulis selalu *disupport* dan diberikan semangat. Sampai jumpa di tahap selanjutnya ya

14. serta untuk semua pihak yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya, khususnya bagi mahasiswa yang menempuh studi ilmu komunikasi. Terimakasih.

Semarang, 20 maret 2019