

DAFTAR ISI

Halaman Judul -----	i
Halaman Pernyataan Keaslian-----	ii
Halaman Pengesahan -----	iii
Halaman Pengesahan -----	iv
Moto-----	v
Halaman Persembahan -----	vi
Abstrak-----	vii
Abstract-----	viii
Kata Pengantar-----	ix
Daftar Isi -----	xi
Daftar Tabel-----	xiv
BAB I PENDAHULUAN-----	1
1.1.Latar Belakang -----	1
1.2.Rumusan Masalah -----	6
1.3.Tujuan Penelitian -----	6
1.4.Signifikasi Penelitian-----	6
1.5.Kerangka Teori-----	7
1.5.1. Paradigma Penelitian -----	7
1.5.2. State Of The Art -----	8
1.5.3. Teori Penelitian-----	9
1.5.3.1.Teori Empat Sistem -----	9
1.5.3.2.Konsep Komunikasi Organisasi-----	12
1.5.3.3.Konsep Employee engagement-----	23
1.5.3.4.Konsep Kinerja Karyawan -----	25

1.5.4. Definisi Konseptual	29
1.5.5. Definisi Operasional	30
1.5.6. Hipotesis	31
1.6. Metodologi Penelitian	32
1.6.1. Metode Penelitian	32
1.6.2. Jenis atau Tipe Penelitian	32
1.6.3. Populasi dan Sampel	32
1.6.4. Lokasi Penelitian	34
1.6.5. Teknik Pengambilan Sampel	34
1.6.6. Skala Pengukuran	35
1.6.7. Jenis dan Sumber Data	35
1.6.8. Teknik Analisa Data	36
1.6.9. Uji Validitas dan Uji Reabilitas	38
BAB 2 PROFIL OBJEK PENELITIAN	40
2.1 Sejarah PT. Kereta Api (Persero)	40
2.2 Lokasi PT. Kereta Api (Persero)	45
2.3 Visi Misi dan Logo PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	49
2.3.1 Visi	50
2.3.2 Misi	50
2.3.3 Logo	50
2.4 Budaya Perusahaan	51
2.5 Slogan PT. Kereta Api Indonesia (Persero)	53
2.6 Struktur Organisasi	54
2.7 Jumlah Karyawan	54
BAB 3 TEMUAN PENELITIAN	57
1.1. Deskripsi Responden	57
1.2. Tabel Data Kuesioner	62
1.2.1. Data Tabel Komunikasi Organisasi (X1)	62
1.2.2. Data Tabel Employee Engagement (X2)	72

1.2.3. Data Kinerja Karyawan -----	88
1.3. Tabel Silang -----	94
1.3.1. Variabel X1 -----	94
1.3.2. Variabel X2 -----	95
1.3.3. Variabel Y -----	97
BAB 4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN -----	101
4.1. Analisis Data -----	101
4.2. Uji Validitas dan Reabilitas -----	104
4.3. Pembahasan -----	109
BAB 5 PENUTUP -----	112
5.1. Kesimpulan -----	112
5.2. Saran -----	113
DAFTAR PUSTAKA -----	115

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 3.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 3.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden	59
Tabel 3.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi atau Bagian.....	60
Tabel 3.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 3.6 Hasil Pernyataan Responden Tentang Komunikasi.....	62
Tabel 3.7 Hasil Pernyataan Responden Tentang Komunikasi Oleh Atasan Mengenai Kinerja Karyawan	63
Tabel 3.8 Hasil Pernyataan Responden Tentang Komunikasi Evaluasi dan Pemberian Saran Terkait Pekerjaan	64
Tabel 3.9 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kemudahan Melakukan Kendala yang Terjadi	65
Tabel 3.10 Hasil Pernyataan Responden Tentang Komunikasi Mengenaoui Kendala yang Terjadi	66
Tabel 3.11 Hasil Pernyataan Responden Tentang Pemahaman Pesan	67
Tabel 3.12 Hasil Pernyataan Responden Tentang Koordinasi Tugas Dengan Rekan Kerja	68
Tabel 3.13Hasil Pernyataan Responden Tentang Kerja Sama Dengan Rekan Kerja	69
Tabel 3.14Hasil Pernyataan Responden Tentang Pertukaran Informasi Dengan Rekan Kerja	70
Tabel 3.15Hasil Pernyataan Responden Tentang Pertukaran Informasi Antar Divisi.....	71
Tabel 3.16Hasil Pernyataan Responden Tentang Rumor Yang Ada Di Perusahaan.....	72
Tabel 3.17Hasil Pernyataan Responden Tentang Semangat Ketika Bekerja	73

Tabel 3.18 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kesanggupan Karyawan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	74
Tabel 3.19 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kemudahan Mengumpulkan Tenaga Saat Bekerja	75
Tabel 3.20 Hasil Pernyataan Responden Mengenai Tanggung Jawab Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	76
Tabel 3.21 Hasil Pernyataan Responden Mengenai Perasaan Menerima Terhadap Pekerjaan Yang Diberikan kepadanya	77
Tabel 3.22 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kesungguhan Untuk Menyelesaikan Masalah Yang Berhubungan Dengan Pekerjaan.....	78
Tabel 3.23 Hasil Pernyataan Responden Tentang Penghargaan Dari Orang Lain Terhadap Pekerjaan Yang Dilakukan	79
Tabel 3.24 Hasil Pernyataan Responden Tentang Perasaan Tertantang Untuk Menyelesaian Tugas Yang Diberikan	80
Tabel 3.25 Hasil Pernyataan Responden Tentang Fokus Responden Terhadap Pekerjaan	81
Tabel 3.26 Hasil Pernyataan Responden Tentang Perasaan Memberi Pengaruh Positif Kepada Orang Lain Melalui Pekerjaan.....	82
Tabel 3.27 Hasil Pernyataan Responden Tentang Perasaan Bangga Terhadap Pekerjaan .	83
Tabel 3.28 Hasil Pernyataan Responden Tentang Perasaan Senang Saat Bekerja	84
Tabel 3.29 Hasil Pernyataan Responden Tentang Konsentrasi Saat Sedang Bekerja	85
Tabel 3.30 Pernyataan Responden Tentang Lupa Waktu Saat Bekerja.....	86
Tabel 3.31 Hasil Pernyataan Responden Tentang Perasaan Menjadi Bagian Dari Perusahaan	87
Tabel 3.32 Hasil Pernyataan Responden Tentang Pengetahuan Tugas Dalam Bekerja Dengan Baik.....	88

Tabel 3.33 Hasil Pernyataan Responden Tentang Pengetahuan Pada Pekerjaan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	89
Tabel 3.34 Hasil Pernyataan Responden Tentang Pemenuhan Target Kerja Yang Harus Dicapai Oleh Karyawan	90
Tabel 3.35 Hasil Pernyataan Responden Tentang Ketepatan Waktu Dalam Melaksanakan Tugas	91
Tabel 3.36 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kerja Keras Untuk Mencapai Tujuan Perusahaan	92
Tabel 3.37 Hasil Pernyataan Responden Tentang Kerja Keras Untuk Mencapai Prestasi Kerja	93
Tabel 3.38 Hasil Pernyataan Responden Tentang Waktu Yang Tepat Untuk Merealisasikan Program	94
Tabel 3.39 Skala Interval Variabel Komunikasi Organisasi	96
Tabel 3.40 Skala Interval Variabel Employee Engagement	97
Tabel 3.41 Skala Interval Variabel Kinerja Karyawan	98
Tabel 3.42 Tabel Silang X1 dengan Y	99
Tabel 3.43 Tabel Silang X2 dengan Y	100
Tabel 4.1 Hasil uji korelasi X1 terhadap Y	102
Tabel 4.2 Hasil uji korelasi X2 terhadap Y	103
Tabel 4.1 Hasil uji korelasi X1 terhadap Y	105
Tabel 4.2 Hasil uji korelasi X2 terhadap Y	106
Tabel 4.3 Hasil uji validitas komunikasi organisasi	107
Tabel 4.4 Uji Validitas Employee Engagement	108
Tabel 4.5 Uji Validitas Kinerja Karyawan	109

Tabel 4.7 Tingkat reabilitas berdasarkan nilai Alpha	110
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	111