

**HUBUNGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
DENGAN KINERJA KARYAWAN DI PT. KERETA API INDONESIA DAOP IV
SEMARANG**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Pendidikan Strata 1



Disusun Oleh :

Sakinatur Rohmah

31001400250

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BAHASA DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sakinatur Rohmah
NIM : 31001400250
Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi
Prodi : Ilmu Komuikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun berjudul : **“Hubungan Komunikasi Organisasi Dan Employee Engagement Dengan Kinerja Karyawan Di PT. Kereta Api Daop IV Semarang”** adalah benar – benar karya saya sendiri dan bukan merupakan dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 02 April 2019
Surat pernyataan,

6000
ENAM RIBURUPIAH
125DAAFF528750472

Sakinatur Rohmah
NIM.31001400250

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : **Hubungan Komunikasi Organisasi Dan Employee Engagement Dengan Kinerja Karyawan di PT. Kereta Api Daop IV Semarang**

Nama Penyusun : Sakinatur Rohmah

Nim : 31001400250

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Prodi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat menyelesaikan program strata-1

Semarang, 02 April 2019

Dekan

Sekretaris Fakultas



Hartono, S.S, M.Pd

NIK : 201496038

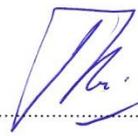


Dian Marhaeni K.S.Sos, Msi

NIK : 211108001

Dosen pembimbing :

1. Made Dwi Andjani, M.Si, M.I.Kom :.....

2. Trimannah, S.Sos, M.Si :.....

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Hubungan Komunikasi Organisasi dan Employee Engangement dengan Kinerja Karyawan di PT. Kereta Api Indonesia Daop IV Semarang.**

Nama Penyusun : Sakinatur Rohmah

NIM : 31001400250

Fakultas : Bahasa dan Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah telah lulus dalam ujian skripsi pendidikan Strata 1

Semarang, 02 April 2019

Penulis

Sakinatur Rohmah
NIM 31001400250

Dosen Penguji :

- | | | |
|---------|---|---------------------------------|
| 1. |  | Dian Marhaeni K. S.Sos, M.Si |
| 2. |  | Made Dwi Adnjani, M.Si, M.I.Kom |
| 3. |  | Trimannah, S.Sos, Msi |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi


Hartono, S.S., M.Pd
NIK. 210496038

MOTTO

“ Jangan takut mencoba, kamu tidak pernah gagal, hanya butuh sedikit belajar ”

KEE

الصَّبْرُ يُعِينُ عَلَى الْعَمَلِ

“ Kesabaran itu dapat menolong segala pekerjaan “

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobilalamin segala puji syukur kehadiran Allah SWT tanpa henti penulis ucapkan atas segala limpahan rahmat dan anugerah-Nya selama ini, sholawat serta salam yang selalu penulis panjatkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyusun dan menyusun skripsi dengan lancar tanpa suatu halangan apapun sebagai syarat menyelesaikan studi strata-1 di Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Sultan Agung.

Dalam Penulisan tentu saja banyak kesalahan dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari atau tidak, jika terdapat kekurangan serta kekhilafan. Sehingga kritik dan saran penulis nantikan guna pembelajaran kedepannya. PenyusunanSkripsiini, tentu banyakmendapatkanbimbingan, petunjuk, arahan, danmotivasidariberbagaipihak. Olehkarenaitu,Dengansegalakerendahanhati, perkenankanpenulismengucapkanterimakasih. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hartono, S.S, M. Pd. selaku dekan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi UNISSULA
2. Ibu Made Dwi andjani, M.Si, M.I.Kom dan Ibu Trimannah,S.Sos M.Si selaku dosen pembimbing skripsiyang telah memberikan motivasi serta pembelajaran yang sangat bernilai untuk penulis.
3. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bahasa dan Ilmu Komunikasi
4. Kedua Orang tua tercinta yang selalu mendoakan, membimbing dan mensupport penulis.

5. Bagian SDM PT. Kereta Api Daop IV Semarang dan seluruh karyawan PT. Kereta Api Indonesia Daop IV Semarang yang telah membantu dalam penelitian
6. Teman teman seperjuangan Bunda, Ukhti, Chikmah, Miss Ochi, Teh Nisa, Pipik , diana yang selalu memberikan motivasi dan canda tawa kepada penulis.
7. Teman-teman Prodi IlmuKomunikasi 2014 yang senantiasa salingmemberikan dukungan dan semangat.

Atas bimbingannya dan pengarahan serta segala ilmu dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis. Terimakasih dari lubuk hati yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis, dan mampu menginspirasi penulis lainnya agar lebih baik.

Semarang, 02 April 2019

Sakinatur Rohmah