

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Abstrak.....	v
Abstract.....	vi
Halaman Motto dan Persembahan	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	
Daftar Gambar	
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II :LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Grand Theory.....	11
2.1.2 Pengertian Pajak	13
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Jenis Pajak	15
2.1.6 Subjek Pajak	16
2.1.7 Objek Pajak	17

2.2	Variabel-variabel Penelitian	19
2.2.1	<i>Tax Amnesty</i>	19
2.2.2	Pengetahuan Perpajakan	20
2.2.3	Pelayanan Fiskus.....	21
2.2.4	Kesadaran Perpajakan	22
2.2.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.3	Penelitian Terdahulu.....	24
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis ...	25
2.4.1	Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.4.3	Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.4.4	Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4.5	Kerangka Penelitian.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN		31
3.1	Variabel, Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	31
3.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3.1.2	<i>Tax Amnesty</i>	32
3.1.3	Pengetahuan Perpajakan	34
3.1.4	Pelayanan Fiskus.....	35
3.1.5	Kesadaran Perpajakan	36
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.4	Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Teknik Analisis.....	39
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	40
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	42

3.5.3 Uji Hipotesis	43
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Sampel.....	45
4.1.1 Gambaran Umum KKP Rudijanto.....	45
4.2 Deskripsi Variabel	47
4.2.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	51
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	57
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh <i>Tax Amnesty</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
4.3.3 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.3.4 Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
BAB V: PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	67
5.3 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4.2	Descriptive Statistics	47
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Validitas	52
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Normalitas	54
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Multikolinieritas	55
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Heterokedasitas Metode Glejer	56
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Uji F	57
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Uji T	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Normal P-P Plot Of Regression On Standardized Residual.....	56