

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris dan menganalisis pengaruh *tax amnesty*, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Konsultan Pajak Rudijanto. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer ini berupa kuesioner yang di berikan kepada responden secara langsung.

Populasi pada penelitian ini adalah klien Konsultan Pajak Rudijanto . Sampel yang dijadikan obyek pengamatan berjumlah 99 wajib pajak orang pribadi di Kantor Konsultan Pajak Rudijanto. Metode pengambilan sampel menggunakan metode convenience sampling. Metode analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengolahan dapat disimpulkan bahwa (1) *Tax Amnesty* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (2) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (3) Pelayanan Fiskus berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak; (4) Kesadaran Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak;

Angka koefisien determinasi (Adjusted R Square) sebesar 0,503 berarti bahwa ada kontribusi sebesar 50,3% dalam memprediksi Kepatuhan Wajib Pajak yang dijelaskan oleh *Tax Amnesty*, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan.

Kata Kunci: tax amnesty, pengetahuan perpajakan, pelayanan fiskus, kesadaran perpajakan dan kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to examine empirically and analyze the influence of tax amnesty, tax knowledge, services of tax authorities and tax awareness on individual taxpayer compliance at the Rudijanto Tax Consultant Office. The data used in this study is primary data. This primary data is in the form of a questionnaire which is given directly to the respondent.

The population in this study is the Rudijanto Tax Consultant client. The sample used as objects of observation amounted to 99 individual taxpayers at the Rudijanto Tax Consultant Office. The sampling method uses convenience sampling method. Data analysis method uses multiple linear regression.

The results of the processing can be concluded that (1) Tax Amnesty has a positive effect on Taxpayer Compliance; (2) Taxation Knowledge has a positive effect on Taxpayer Compliance; (3) Fiscus Service has a positive effect on Taxpayer Compliance; (4) Tax Awareness has a positive effect on Taxpayer Compliance;

The number of coefficient of determination (Adjusted R Square) of 0.503 means that there is a contribution of 50.3% in predicting Taxpayer Compliance explained by Tax Amnesty, Knowledge of Taxation, Fiscal Services and Tax Awareness.

Keywords: tax amnesty, tax knowledge, tax authorities services, tax awareness and taxpayer compliance