

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN  
WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SERTA SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI SAMSAT KOTA SEMARANG)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

**Muhammad Irfan**

**NIM : 3.14.013.0.4976**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG**

**2018**

SKRIPSI

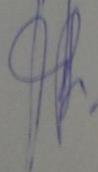
PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SERTA  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI SAMSAT KOTA SEMARANG)

Disusun Oleh :  
Muhammad Irfan  
NIM : 3.14.013.0.4976

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung

Semarang, 16 September 2018

Pembimbing



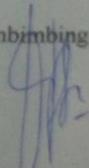
Devi Permatasari, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 21.141.3024

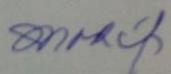
PENGARUH PEMAHAMAN DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,  
KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN, SERTA  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR  
(STUDI SAMSAT KOTA SEMARANG)

Disusun oleh :  
Muahmmad Irfan  
NIM. 3.14.013.0.4976  
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 16 september 2018  
Susnan Dewan Penguji

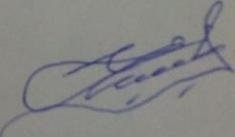
Pembimbing

Penguji I

  
Devi Permatasari, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 21.141.3024

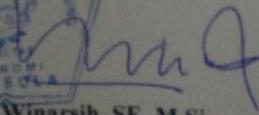
  
Dr. Indri Kartika, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 21.149.0002

Penguji II

  
Khoiril Fuad, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 21.141.3023

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Tanggal 16 September 2018

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

  
Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si  
NIK. 21.141.5029

11 Okt 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Irfan

NIM : 3.14.013.04976

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 16 September 2018 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atas keseluruhan tulisan saya, meniru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 16 September 2018

Penulis,



Muhammad Irfan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Irfan  
NIM : 31401304996  
Program Studi : Ekonomi Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Alamat Asal : JL. Durian 3 Blok D.5 No. 20 Perumahan Bumi Alam Hijau.  
Kelurahan, Padurenan. Kecamatan Mustika Jaya, Kota Bekasi  
No. HP / Email : 0821 37248465 / berwidodo@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Dissertasi\* dengan judul :

Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan wajib Pajak, kesadaran wajib Pajak, kualitas Pelayanan, serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib pajak Kenderaan Bermotor (Studi Samsat Kota Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 10 Oktober 2018



\*Coret yang tidak perlu

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Jangan lihat siapa yang menyampaikan, tapi lihat apa yang disampaikannya”*

*(Ali bin Abi Thalib RA)*

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*(QS. Al-Insyirah: 5)*

*“Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)”*

*(QS. Al-Insyirah: 7)*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- *Mama dan Bapak yang selalu mencintai, mendoakan, dan memotivasiku.*
- *Kakak dan Adik-adiku*
- *Sahabat-sahabatku dan orang terbaikku.*

## INTISARI

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan Negara yang digunakan untuk melaksanakan pembangunan bagi seluruh rakyat Indonesia. Pajak dipungut dari warga Negara Indonesia dan menjadi salah satu kewajiban yang dapat dipaksakan penagihannya. Pembangunan nasional Indonesia pada dasarnya dilakukan oleh masyarakat bersama-sama pemerintah. Oleh karena itu peran masyarakat dalam pembiayaan pembangunan harus terus ditumbuhkan dengan meningkatkan kesadaran masyarakat tentang kewajibannya membayar pajak.

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak Bermotor. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Pemahaman dan pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayarkan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Kota Semarang. Jenis penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang bersumber dari responden secara langsung dengan menggunakan metode Convenience Sampling.

Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman dan pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak serta sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikumwarrohmatullahi wabarokattuh*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq hingga hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemahaman Dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Samsat Kota Semarang)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Dengan bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah S.W.T, terimakasih atas semua pertolongan, kesempatan hidup, dan pembelajaran hidup yang telah Engkau berikan.
2. Ibu Hj. Olivia Facrunnisa, SE, MSi., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Dr. Dra. Winarsih, SE, Msi, selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung.
4. Ibu Devi Permatasari, SE, Msi., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah siap memberikan waktu untuk bimbingan kepada penulis ditengah kesibukan beliau, sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak Sutapa, SE, MSi., Ak, CA. selaku Dosen Wali yang senantiasa membimbing selama menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
6. Seluruh staff pengajar yang telah memberikan ilmu serta motivasi yang luar biasa selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.

7. Seluruh staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang memberikan pelayanan baik kepada mahasiswa.
8. Keluarga tercinta Bapak, Mama, Kakak serta Adik-adik yang selalu memberikan kasih sayang, doa restu, dukungan, motivasi serta semangat dalam setiap langkah penulis.
9. Pramita Dewi Pratiwi, yang selalu memberikan motivasi, dorongan, semangat, kesabaran dalam setiap keadaan
10. Wulan, Palupi, Afandy, Nuria, Ayu, Daryl, Ulin, Mukhozin, dan teman-teman E6 lainnya yang selalu memberikan semangat, motivasi, masukan dan saran dalam setiap keadaan, yang selalu mengingatkan satu sama lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Semoga semua bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan dari Allah S.W.T.

Semarang, 16 September 2018

Penulis