

**DESKRIPSI KEPUASAN KINERJA DOKTER GIGI PADA  
SISTEM PEMBIAYAAN KAPITASI DI PUSKESMAS  
KABUPATEN GROBOGAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi



**Diajukan oleh**

**Laura Letta Feby Candra R.D.**

**31101400438**

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

**SEMARANG**

**2019**



**Karya Tulis Ilmiah**  
**DESKRIPSI KEPUASAN KINERJA DOKTER GIGI PADA SISTEM**  
**PEMBIAYAAN KAPITASI DI PUSKESMAS KABUPATEN**  
**GROBOGAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Laura Letta Feby Candra R.D.**

**31101400438**

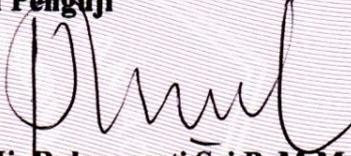
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal **14 JAN 2019**

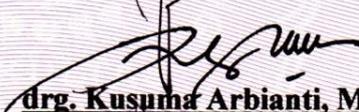
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

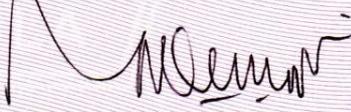
**Ketua Tim Penguji**

  
**drg. Hj. Rahmawati Sri P., M.Med.Ed**

**Anggota Tim Penguji I**

  
**drg. Kusuma Arbianti, MMR**

**Anggota Tim Penguji II**

  
**drg. Ade Ismail A.K., M.DSc, Sp.Perio.,**

Semarang, **04 MAR 2019**

Fakultas Kedokteran Gigi  
Universitas Islam Sultan Agung  
Dekan,



**Drg. Suryono, S.H., M.M., Ph.D**  
**NIK. 231014025**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laura Letta Feby Candra R.D.

NIM : 31101400438

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

### **DESKRIPSI KEPUASAN KINERJA DOKTER GIGI PADA SISTEM PEMBIAYAAN KAPITASI DI PUSKESMAS KABUPATEN GROBOGAN**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

**Semarang, 04 Maret 2019**



**Laura Letta Feby Candra R.D.**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LAURA LETTA FEBY CANDRA R.D.  
NIM : 31101400438  
Program Studi : KEDOKTERAN GIGI  
Fakultas : KEDOKTERAN GIGI  
Alamat Asal : RT 17/RW 05, Dusun Payasan, Desa Kalangdosari,  
Kecamatan Ngaringan, Kabupaten Grobogan  
No. Hp / Email : 085713739342 / lauralfcrd@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

### **Deskripsi Kepuasan Kinerja Dokter Gigi Pada Sistem Pembiayaan Kapitasi Di Puskesmas Kabupaten Grobogan**

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 04 Maret 2019

Yang menyatakan,



**Laura Letta Feby Candra R.D.**

## **MOTTO**

*“ Sesungguhnya setelah kesulitan itu terdapat kemudahan “*

*Qs. Al - Insyirah ayat 5-6*

## PRAKATA

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan ridhoNya sehingga penulis diberikan kesehatan, kesabaran, kekuatan dan kesempatan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**DESKRIPSI KEPUASAN KINERJA DOKTER GIGI PADA SISTEM PEMBIAYAAN KAPITASI DI PUSKESMAS KABUPATEN GROBOGAN**” dalam rangka memenuhi syarat mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran Gigi UNISSULA.

Penulis sangat menyadari bahwa selesainya karya tulis ilmiah ini atas izin Allah SWT serta bimbingan, motivasi, serta bantuan berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini dengan hormat penulis haturkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. drg. Suryono S.H M.M, Phd., selaku dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Sultan Agung Semarang.
2. drg. Kusuma Arbianti, MMR., selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar, memberi ilmu, saran dan motivasi kepada penulis untuk Karya Ilmiah ini.
3. drg. Ade Ismail A.K. ,MDSc, Sp.Perio., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, memberi ilmu, saran dan motivasi kepada penulis untuk Karya Ilmiah ini.
4. drg. Hj. Rahmawati Sri P.,M.Med.Ed selaku dosen penguji atas segala perhatian, saran dan kritik membangun sehingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini terselesaikan dengan baik.
5. Pihak yang sudah bersedia saya repotkan untuk penelitian ini yaitu Dinas Kesehatan Kabupaten Grobogan, Puskesmas Kabupaten Grobogan, Kepala KTU Puskesmas Kabupaten Grobogan, Kepala Puskesmas Kabupaten Grobogan dan Dokter Gigi Puskesmas Kabupaten Grobogan.

6. Kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, kasih sayang dan motivasi kepada penulis selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Sahabat- sahabat saya dari awal masuk Fakultas Kedokteran Gigi Unissula Ratumas dan Henantika terimakasih atas dukungan dan motivasi yang kalian berikan selama kuliah dan proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Sahabat saya sejak awal masuk Unissula Novia dan Veny terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan.
8. Teman- teman Angkatan 2014 Enamela Denta, terima kasih atas dukungan dan do'a serta kebaikan kalian.
9. Teman seperjuangan saya Mutia Arum Safitri dan Gina Rahmanita yang selalu bersama pada saat bimbingan, penelitian dan memberi dorongan, motivasi serta saran selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Sahabat- sahabat dari SD hingga SMA di Purwodadi yaitu Rina, Aldhy, Riris, Diyanti, Tessa, Fitriati, Ida, Lila, Dewi, Kevin, Erlin, Rika, Dian, Susi, Fitri, Riya dan Heri yang selalu mendukung dan memberi semangat selama kuliah ini.
11. Bapak dosen, Ibu dosen, dan karyawan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
12. Semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun spiritual kepada penulis hingga tersusun Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik yang membangun dimasa yang akan datang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

**Semarang, 04 Maret 2019**

**Laura Letta Feby Candra R.D.**