DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH iviii
MOTTO v
PRAKATA vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.3.1 Tujuan umum : 4
1.3.2 Tujuan khusus : 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 5
1.5 Orisinalitas Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6
2.1 Sistem Pembiayaan Kesehatan 6
2.2 Kapitasi 8
2.3 Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK) 10
2.3.1 Puskesmas 10
2.3.2 Klinik 12
2.3.3 Praktik Mandiri 12
2.3.4 Rumah Sakit 13
2.4 Tingkat Kepuasan Kinerja Dokter Gigi 13
2.4.1 Korelasi antara Masa Kerja dengan Tingkat Kepuasan Kinerja Dokter Gigi 13
2.4.2 Korelasi antara Jumlah Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Kinerja Dokter Gigi 15
2.4 Kerangka Teori 16
2.4 Kerangka Konsep 17
BAB III METODE PENELITIAN 18
3.1 Jenis Penelitian 18
3.2 Variabel Penelitian 18
3.2.1 Variabel Bebas 18
3.2.2 Variabel Terikat 18
3.3 Definisi Operasional 18
3.3.1 Kapitasi 18
3.3.2 Kepuasan Kinerja Dokter Gigi 18

3.4 Populasi Penelitian 19
3.5 Sampel Penelitian 19
3.6 Kriteria Inklusi dan Kriteria Eksklusi.....19
3.6.1 Kriteria Inklusi 19
3.6.2 Kriteria Eksklusi 19
3.7 Instrument Penelitian.....19
3.8 Cara Penelitian.....19
3.9 Alur Penelitian.....20
3.10Tempat Dan Waktu Penelitian.....21
3.10.1 Tempat Penelitian 21
3.10.2 Waktu Penelitian.....21
3.11Analisa Hasil Penelitian 232
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....23
4.1. Hasil Penelitian.....23
4.2 Uji Coba Instrument 26
4.3 Pembahasan Hasil..... 27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 37
5.1 Kesimpulan.....37
5.2 Saran 37
DAFTAR PUSTAKA 38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. *Informed Consent* 41
Lampiran 2. Kuesioner 51
Lampiran 3. Etichal Clearance 52
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian 53
Lampiran 5. Ijin Penelitian 54
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian 55
Lampiran 7. Analisa Hasil Data 56
TURNITIN 60