

Deskripsi Kepuasan Kinerja Dokter Gigi Pada Sistem Pembiayaan Kapitasi Di Puskesmas Kabupaten Grobogan

Laura Letta Feby Candra R.D.¹, Kusuma Arbianti², Ade Ismail A.K.³

- ¹ Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
² Dosen Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Corresponding authors: Laura Letta Feby Candra R.D., Mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung, Jln. Kaligawe KM 4 Semarang 50012 ph. (024) 6583584 fax. (024) 6594366. lauralfcrd@gmail.com

ABSTRAK

Kepuasan kinerja dokter gigi merupakan selisih atau perbandingan antara harapan dengan kenyataan, semakin sesuai antara harapan dengan kenyataan maka kepuasan seseorang juga semakin meningkat. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kinerja dokter gigi terhadap sistem pembiayaan kapitasi adalah masa kerja dan jumlah peserta BPJS. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran tingkat kepuasan kinerja dokter gigi pada sistem pembiayaan kapitasi di Puskesmas Kabupaten Grobogan, mengetahui rata – rata masa kerja dokter gigi dan rata – rata jumlah peserta BPJS di Puskesmas Kabupaten Grobogan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan metode survei. Penelitian ini memberikan kuesioner tingkat kepuasan kinerja dokter gigi kepada 15 dokter gigi di Puskesmas Kabupaten Grobogan. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Penelitian ini mendeskripsikan tingkat kepuasan kinerja dokter gigi pada sistem pembiayaan kapitasi, rata – rata masa kerja dokter gigi dan rata – rata jumlah peserta BPJS di Puskesmas Kabupaten Grobogan.

Hasil dari penelitian ini adalah rata – rata skor kepuasan kinerja dokter gigi terhadap sistem pembiayaan kapitasi adalah 27,93 % yang artinya kurang puas, rata – rata masa kerja dokter gigi di Puskesmas Kabupaten Grobogan adalah 10,53 tahun, rata – rata jumlah peserta BPJS di Puskesmas Kabupaten Grobogan adalah 22.996,6 peserta.

Kesimpulan penelitian menunjukkan dokter gigi kurang puas pada sistem pembiayaan kapitasi berdasarkan 2 faktor yaitu masa kerja dan jumlah peserta BPJS.

Kata kunci : *Kepuasan kinerja dokter gigi, kapitasi, masa kerja, jumlah peserta BPJS, sistem pembiayaan.*

Description Of Dentist Performance Satisfaction In The Capitation Financing System In The Grobogan District Health Center

Laura Letta Feby Candra R.D.¹, Kusuma Arbianti², Ade Ismail A.K.³

¹ Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran Gigi Universitas
Islam Sultan Agung Semarang

² Dosen Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Corresponding authors: Laura Letta Feby Candra R.D., Mahasiswa Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Islam Sultan Agung, Jln. Kaligawe KM 4 Semarang 50012 ph. (024) 6583584 fax.
(024) 6594366. lauralfcrd@gmail.com

ABSTRACK

Satisfaction of the dentist's career is the difference or comparison between expectations and reality, the more appropriate the expectations are with reality, the more one's satisfaction will increase. Factor that influence the satisfaction of dentist performance towards the capitation financing system are the length of service and number of BPJS participants. The aim of this study

was to describe the level of dentist performance satisfaction in the capitation financing system in the Grobogan District health center.

The type of research used is a description research with a survey method. This study provided a questionnaire on the level of satisfaction of the dentist's performance to 15 dentist in the Grobogan District health center.

This study describes the level of dentist performance satisfaction in the capitation financing system, the average period of the work of the dentist and the average number of BPJS participants in the Grobogan District health center.

The result of the study showed that dentist were not satisfied with the capitation financing system based on two factors, namely the period of work and the number of BPJS participants.

The conclusion of this study is that average score for satisfaction of dentist performance on the capitations financing system is 27,93 %, which means that it is not satisfied, the average period of the dentist work in Grobogan District health center is 10,53 years and the average number of BPJS participants in the Grobogan District health center is 22.996,6 participants.

Keywords : *Satisfaction of dentist performance, capitations, lenght of service, number of BPJS participants, financing system.*