

**PENINGKATAN KOMPETENSI PROFESIONAL DAN  
*KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA SDM**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Agustina Maulidatur Rika

NIM : MM16591790

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

TESIS

**PENINGKATAN KOMPETENSI PROFESIONAL DAN  
*KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA SDM**

Disusun Oleh :

Agustina Maulidatur Rika

MM16591790

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian tesis

Tesis

Program Magister Manajemen

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 28 September 2018

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

**Lembar Pengesahan Tesis**

**PENINGKATAN KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA SDM**

Disusun Oleh :

Agustina Maulidatur Rika

Nim : MM16591790

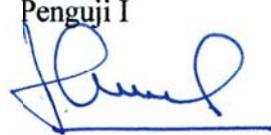
Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 4 Oktober 2018

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Penguji I

  
Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Penguji II

  
Hj. Nurhidayati, SE, MSi, PhD

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Tanggal. 4 Oktober 2018



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 Po. Box 1054/SM Telp. 024-6583584 psw. 537 Semarang 50112

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**Peningkatan Kompetensi Profesional dan Knowledge Sharing berbasis Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia**

dan dimajukan untuk diuji pada : 04 Oktober 2018, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 04 Oktober 2018

Yang memberi pernyataan

AGUSTINA MAULIDATUR RIKA

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ◆ Manusia dengan segala ambisi, idealisme dan cita-cita untuk menaklukkan dunia atau sekedar mencari materi, kadang terlalu sombong dan angkuh untuk menyadari bahwa sepenggal episode perjalanan hidupnya didunia adalah serangkain takdir-Nya
  
- ◆ Sesungguhnya hari depan mu lebih baik dari masa lalu mu.

(Surat Adh Dhuha :4)

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini hingga akhir.

Adapun maksud dari penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 2 (S2) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan tesis ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan tesis hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE, Msi selaku pengelolan Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. HRD PDAM Kota Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian hingga selesai,
5. Kedua orang tua dan saudaraku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan tesis ini.

6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan tesis ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, 28 September 2018

Penulis,

Agustina Maulidatur Rika