

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(PERILAKU KEWARGANEGARAAN) PADA KARYAWAN PT  
MAFAHTEX KOTA PEKALONGAN**

Nabila Ila Amalina  
Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Sultan Agung  
Email: [nabilailaamalina97@gmail.com](mailto:nabilailaamalina97@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (perilaku kewarganegaraan) pada karyawan di PT. Mafahtex Kota Pekalongan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Mafahtex Kota Pekalongan, dengan sampel penelitian sejumlah 102 orang menggunakan teknik *random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan skala komitmen organisasi, kepuasan kerja dan skala perilaku kewarganegaraan. Skala komitmen organisasi berjumlah 26 dan memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,922. Skala kepuasan kerja berjumlah 37 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,916. Skala perilaku kewarganegaraan berjumlah 40 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,935. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi ganda dan korelasi parsial dengan bantuan program SPSS versi 19.0.

Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan adanya hubungan antara komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan perilaku kewarganegaraan, diperoleh  $R = 0,757$  dengan signifikansi = 0,000 ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis pertama diterima. Hasil uji hipotesis kedua yang dilakukan antara variabel komitmen organisasi dengan perilaku kewarganegaraan dengan mengontrol kepuasan kerja, diperoleh  $r_{x1y} = 0,567$  dengan signifikansi 0,000 ( $p < 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis kedua diterima. Hasil tersebut menunjukkan adanya hubungan positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan perilaku kewarganegaraan. Hasil uji hipotesis ketiga antara variabel kepuasan kerja dengan perilaku kewarganegaraan dengan mengontrol komitmen organisasi, diperoleh  $r_{x2y} = 0,052$  dengan signifikansi 0,604 ( $p > 0,05$ ) yang menunjukkan hipotesis ketiga tidak diterima. Hasil tersebut menunjukkan bahwa tidak adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan perilaku kewarganegaraan pada karyawan PT. Mafahtex Kota Pekalongan.

**Kata kunci:** *organizational citizenship behavior* (perilaku kewarganegaraan), komitmen organisasi, kepuasan kerja.

**THE CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
AND JOB SATISFACTION WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (CITIZENSHIP BEHAVIOR) TOWARDS PT. MAFATEX  
IN PEKALONGAN CITY**

Nabila Ila Amalina  
Faculty of Psychology  
Sultan Agung Islamic University  
Email: [nabilailaamalina97@gmail.com](mailto:nabilailaamalina97@gmail.com)

***ABSTRACT***

The aim of this research is to discover the correlation between organizational commitment and job satisfaction with Organizational Citizenship Behavior towards PT. Mafahtex in Pekalongan City. This research is using quantitative correlational method. Population on this research is PT. Mafahtex in Pekalongan City with 102 labors as research sample. Random sampling is used as sampling method. The measuring instrument consists of three scales. Citizenship behavior scale with 40 items and has reliability coefficient of 0,935, organization commitment scale with 26 items and has reliability coefficient of 0,922, job satisfaction scale with 37 items and has reliability coefficient of 0,916. Analysis method using multiple regression analysis and partial correlation with the help of SPSS program version 23.0.

The assasment result of the first hypothesis shows a correlation between organizational commitment and job satisfaction with citizenship behavior, found that  $R = 0,757$  with signification = 0,000 ( $p < 0,05$ ) means that the first hypothesis is acceptable. The assasment result of the second hypothesis which conducted between organizational commitment with citizenship behavior by controlling the job satisfaction, found that  $r_{x1y} = 0,567$  with signification 0,000 ( $p < 0,05$ ) means that the second hypothesis is also acceptable. These results show the significant positive correlation between organizational commitment with citizenship behavior. The assasment result of the third hypothesis between job satisfaction variable with citizenship behavior by controlling organizational commitment, found that  $r_{x2y} = 0,052$  with signification 0,604 ( $p > 0,05$ ) means that the third hypothesis is unacceptable. This result shows that there's no correlation between job satisfaction with citizenship behavior towards PT. Mafahtex in Pekalongan City

**Keywords:** *organizational citizenship behavior* (citizenship behavior), organizational commitment, job satisfaction