

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Landasan Teori .....	9

2.2. Penelitian Terdahulu .....	19
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	21
2.4. Kerangka Penelitian .....	26
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	27
3.2. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	29
3.5. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.7. Teknik Analisis .....	33
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Responden .....	39
4.2 Analisis Deskriptif .....	41
4.3 Pengujian Kualitas Data .....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	52
4.5 Pengujian Hipotesis .....	53
4.5.1 Uji T .....	53
4.5.2 Uji F .....	56
4.6 Pembahasan .....	57

BAB V : PENUTUP .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	63
5.3 Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Variabel Laten dan Indikator .....	31
4.1. Penyebaran Kuesioner .....	39
4.2. Gambaran Umum Responden .....	40
4.3. Analisis Deskriptif .....	41
4.4. Uji Validitas .....	43
4.5. Uji Reliabilitas .....	45
4.6. Multikolinearitas .....	47
4.7. Uji Regresi Berganda Model Regresi 1 .....	50
4.8. Uji Regresi Berganda Model Regresi 2 .....	51
4.9. Koefisien Determinasi .....	52
4.10. Hasil Uji F Model Regresi 1 .....	56
4.11. Hasil Uji F Model Regresi 2 .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Penelitian .....	26
4.1. Normalitas .....	46
4.2. Heteroskedastisitas .....	48
4.3. Heteroskedastisitas .....	49