

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Maslah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Stres Kerja	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	12
3. Aspek Stres Kerja.....	16
B. Komunikasi Interpersonal	17
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	17
2. Faktor–faktor Komunikasi Interpersonal	18
3. Aspek Komunikasi Interpersonal.....	19
C. Beban Kerja.....	21
1. Pengertian Beban Kerja.....	21

2.	Faktor–faktorBeban Kerja.....	21
3.	Aspek-aspek Beban Kerja.....	23
D.	Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Beban Kerja dengan Stres kerja.....	24
E.	Hipotesis.....	28
BAB III METODEDE PENELITIAN.....		29
A.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B.	Definisi Oprasional	29
1.	Stres Kerja.....	29
2.	Komunikasi Interpersonal	29
3.	Beban Kerja.....	30
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
1.	Populasi.....	30
2.	Sampel.....	31
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D.	Metode Pengumpulan Data	32
1.	Skala Stres kerja.....	32
2.	Skala Komunikasi Interpersonal	33
3.	Skala Beban Kerja.....	33
E.	Validitas, Uji Beda Daya Aitem dan Reliabilitas.....	34
1.	Uji Validitas	34
2.	Uji Daya Beda Aitem atau Daya Diskriminasi Aitem	34
3.	Reliabilitas	35
F.	Teknik Analisis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
A.	Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	36
1.	Orientasi Kacah.....	36
2.	Persiapan Penelitian	37
B.	Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur.....	42
1.	Skala Stres Kerja.....	42
2.	Skala Komunikasi Interpersonal	43

3. Skala Beban Kerja.....	43
4. Penomoran Kembali.....	44
C. Analisa Data dan Hasil Penelitian.....	45
1. Uji Asumsi	45
2. Uji Hipotesis	47
D. Deskripsi Variabel Penelitian.....	49
1. Deskripsi Data Skor Skala Stres Kerja.....	49
2. Deskripsi Data Skor Skala Komunikasi Interpersonal.....	50
3. Deskripsi Data Skor Skala Beban Kerja	51
E. Pembahasan.....	53
F. Kelemahan Penelitian.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perawat Rumah Sakit Umum Kardinah Kota Tegal.....	31
Tabel 2.	<i>BluePrint</i> Skala Stres Kerja.....	33
Tabel 3.	<i>BluePrint</i> Skala Komunikasi Interpersonal	33
Tabel 4.	<i>BluePrint</i> Skala Beban Kerja.....	34
Tabel 5.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Stres Kerja pada Perawat RSUD Kardinah.....	38
Tabel 6.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Komunikasi Interpersonal pada Perawat RSUD Kardinah	39
Tabel 7.	Distribusi Sebaran Nomor Aitem Skala Beban Kerja pada Perawat RSUD Kardinah.....	40
Tabel 8.	Jumlah Perawat RSUD Kardinah Kota Tegal	41
Tabel 9.	Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Stres Kerja	42
Tabel 10.	Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Komunikasi Interpersonal	43
Tabel 11.	Sebaran Nomor Aitem Berdaya Beda Tinggi Skala Beban Kerja.....	44
Tabel 12.	Distribusi Aitem Baru Skala Stres kerja.....	44
Tabel 13.	Distribusi Aitem Baru Skala Komunikasi Interpersonal	45
Tabel 14.	Distribusi Aitem Baru Skala Beban kerja	45
Tabel 15.	Hasil Analisis Uji Normalitas.....	46
Tabel 16.	Norma Kategori Skor	49
Tabel 17.	Deskripsi Skor Skala Stres Kerja.....	50
Tabel 18.	Kategorisasi Skor Skala Stres Kerja.....	50
Tabel 19.	Deskripsi Skor Skala Komunikasi Interpersonal.....	51
Tabel 20.	Deskripsi Skor Skala Komunikasi Interpersonal.....	51
Tabel 21.	Deskripsi Skor Skala Beban Kerja	52
Tabel 22.	Deskripsi Skor Skala Beban Kerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Norma Kategorisasi Skala Stres Kerja	50
Gambar 2. Norma Kategorisasi Skala Komunikasi Interpersonal	51
Gambar 3. Norma Kategorisasi Skala Beban Kerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA UJI COBA.....	62
LAMPIRAN B TABULASI DATA SKALA UJI COBA	75
LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA AITEM DAN RELIABILITAS	85
LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN	92
LAMPIRAN E TABULASI DATA SKALA PENELITIAN	102
LAMPIRAN F ANALISA DATA	112
LAMPIRAN G SURAT KETERANGAN.....	122