

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BEBAN
KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT
KARDINAH KOTA TEGAL

Aulia Prima Ragil Ningtingtias
Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Email: auliaprima97@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dan beban kerja dengan stres kerja pada perawat Rumah Sakit Kardinah Kota Tegal. Variabel tergantung pada penelitian ini adalah stres kerja, variabel bebas penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan beban kerja. Metode pengambilan data dilakukan menggunakan tiga skala yaitu skala stres kerja dengan reliabilitas 0,663, skala komunikasi interpersonal dengan reliabilitas 0,879 dan skala beban kerjadengan reliabilitas 0,849. Subjek penelitian adalah perawat di Rumah Sakit Kardinah Kota Tegal. Sampel penelitian berjumlah 146 perawat. Metode pengambilan sampel menggunakan *cluster random sampling*. Uji hipotesis pertama dalam penelitian ini menggunakan korelasi regresi ganda sedangkan untuk hipotesis kedua dan ketiga menggunakan analisis korelasi parsial. Hasil hipotesis pertama menunjukkan bahwa ada hubungan antara komunikasi interpersonal dan beban kerja dengan stres kerja perawat dengan $R=0,577$ dan F hitung = 35,601 dengan taraf signifikan 0,000 ($p<0,01$). Hasil hipotesis kedua menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan stres kerja, $r_{x1y}=0,572$ dengan taraf signifikan 0,000 ($p<0,01$), dan hasil hipotesis ketiga menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada perawat, $r_{x2y}=0,238$ dengan taraf signifikan 0,004 ($p<0,01$).

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Beban Kerjadan Stres Kerja

**THE CORELLATION BETWEEN INTERPERSONAL COMUNICATION
AND WORKLOAD WITH JOB STRES OF NURSE IN HOSPITAL
KARDINAH TEGAL**

Aulia Prima Ragil Ningtias
Faculty of Psychology
Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Email: auliaprima97@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to the correlation between interpersonal communication and workload with work stres on nurse of Kardinah Hospital Tegal. The Dependent variable in this studywasthe work stres and independent variable of this studywasinterpersonal communication and workload. Data retrieval method was conducted by using three scales such as job stres scale with reliability 0,663, interpersonal communication scale with reliability 0,879and workload with reliability 0,849.The research subjects were nurse at Kardinah Hospital in Tegal, and the samples were 146 nurse. Sampling method used cluster random sampling. First hypothesis test in this research used correlation of multiple regression analysis, the second and third testused partial correlation analysis. The result of the first test indicated that there was a correlation between interpersonal communication and workload with stres of nurse work with $R = 0,577$ and F count = 35,601with significant level of 0,000 ($p < 0.01$). The second hypothesis result, there was significant negative correlation between interpersonal communication and work stres, $rx1y = 0,572$ with a significant level of 0,000 ($p < 0.01$), andthe resultsof third hypothesis showed that there is a significant relationship between workload and job stres $rx2y = 0,238$ with significant level 0,004 ($p < 0.01$).

Keywords: *Interpersonal Communication, Workload, Work Stres*