

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
KARDINAH KOTA TEGAL**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh:

**Aulia Prima Ragil Ningtias**  
**(30701401423)**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
KARDINAH KOTA TEGAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Aulia Prima Ragil Ningtias**  
**(30701401423)**

Telah Disetujui untuk Diuji dan Dipertahankan di depan Dewan Penguji Guna  
Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk Mencapai Gelar Sarjana Psikologi

Pembimbing

Tanggal



**Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**

6 November 2018

Semarang, 6 November 2018

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Sultan Agung Semarang



**Ruseno Ariantegij, S.Psi., MA**  
**NIDNs:06016097401**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN BEBAN KERJA  
DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
KARDINAH KOTA TEGAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Aulia Prima Ragil Ningtias**  
**(30701401423)**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 28 November 2018

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Inhastuti Sugiasih, S.Psi, M.Psi

2. Abdurrohlim, S.Psi, M.Si

3. Agustin Handayani, S.Psi, M.Si



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Sultan Agung Semarang



**Ruseno Arjanggal, S.Psi, M.A**  
**NIDN. 0606097401**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya Aulia Prima Ragil Ningtias yang bertanda tangan dibawah inidengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat keserjanaan di suatu perguruan tinggi.
2. Sepanjang sepengetahuan saya, skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila terdapat hal-hal yang tidak sesuai degan isi pernyataan ini,maka saya bersedia derajat keserjanaan saya dicabut.

Semarang, November 2018



Aulia Prima Ragil Ningtias

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, saya persembahkan karya ini kepada Mama, Papa, Kakak-kakakku dan Ponakanku yang senantiasa memberikan do'a, semangat dan dukungan selama proses penyelesaian karya ini, serta Almamater Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu.*

## **MOTTO**

“ Hai manusia! Sesungguhnya, kamu telah bekerja dengan sungguh-sungguh menuju Tuhanmu, maka pasti kamu akan menemui-Nya”.

**(Q.S Al-Insyiqaq 84:6)**

“Dan orang-orang yang berusaha untuk (mencari keridhoaan) Kami, Kami akan tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami”

**(Al-Ankabut : 69)**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

**(Al-Insyiroh : 6-8)**

## KATA PENGANTAR

**Assalammualaikum Wr. Wb,**

Alhamdulillahirobbil 'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan ridho-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini mampu terselesaikan. Sholawat beserta salam senantiasa penulis haturkan kepada beliau Nabi akhiruzzaman Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatNya yang kita nanti-nantikan syaf'atnya di hari kiamat nanti, amiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung secara langsung maupun tidak langsung. Dukungan berupa bimbingan dan motivasi yang diberikan secara moril dan materil yang membuat penulis bisa mempertahankan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis dengan bangga dan rendah hati menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arjangi, MA, Psi selaku Dekan dan Dosen Wali Fakultas Psikologi UNISSULA yang telah memberikan saran serta arahan selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
2. Ibu Agustin Handayani, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu sabar mengajarkan kata demi kata, meluangkan waktu, serta menjadi pembimbing yang hebat sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Bapak dr. Hery Susanto, Sp. A selaku Direktur RSUD Kardinah terimakasih telah memberikan kemudahan izin dalam melakukan penelitian ini.
4. Terima kasih untuk semua perawat RSUD Kardinah yang telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini, dan telah meluangkan waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Unissula selaku tenaga pengajar yang telah bersedia berbagi segenap ilmu dan kemampuannya sehingga penulis memperoleh pengetahuan dan pengalaman selama menempuh studi.
6. Bapak dan Ibu Tata Usaha Fakultas Psikologi Unissula yang sudah membantu saya dalam administrasi keuangan dan membuat surat ijin dalam penelitian.
7. Papah dan Mamahku tercinta, yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, mendidikku, membimbingku dan memberikan dukungan baik secara moril

maupun materil untuk kelancaran dan kesuksesanku. Gelar sarjana ini aku persembahkan untuk kedua orangtuaku, segala hormat dan kasih sayangku untuk papah dan mamah tercinta

8. Mb Ulfia, Mas Oji, Mb Yulia, Dandi, Mb Yani, Mas Erick dan Uda Rahmat tersayang yang selalu memberikan dukungan semangat serta motivasi selama ini, semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan rezeki oleh Allah SWT.
9. Uni Icha, Uda Qory, Kakak Aurel, Dede Thariq, dan Dek Khalika terimakasih ya sudah menjadi penyemangat saat mengerjakan skripsi.
10. Aisyah Dwi, MbK Naila Amalia, Lu'lu Fakhriyah, Nopa Mulyana, Livna Noor, dan Kurnia Nofiyana yang selalu membantu dan mengajarku saat menemukan kesulitan dalam proses penyusunan skripsi ini dan selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsiku. Semoga Allah SWT selalu melindungimu disetiap langkah karirmu.
11. Teman-temanku Legita Putri, Agnesia Ruruh, Anita Fitriani, Nimas Putri, Rikhi Naufaldi, Ashfi Baqiatius dan Mas Alif yang selalu setia dari awal sampai akhir dan memberikan bantuan serta dukungan dalam menyusun skripsi ini. Semoga kalian semua selalu dalam lindungan Allah SWT.
12. Teman-teman satu kelompok bimbingan Putri, Gita, Indira, Fatma dan Erwinyang selalu memberikan dukungan dan saling membantu agar skripsi ini bisa cepat terselesaikan.
13. Teman-teman kos Bu Yuni yang juga seperti keluarga keduaku Hani, Putri, Nadif, Davy, dan yang lainnya yang telah memberikan dukungan dan membantu agar skripsi ini terselesaikan.
14. Teman-teman kelas A Psikologi 2014 yang selama 8 semester selalu bersama-sama dan telah banyak memberikan dukungan kepada saya.
15. Teman-teman RAS'14 yang telah banyak memberikan bantuan kepada saya saat mengerjakan skripsi.

Skripsi ini telah dikerjakan dengan proses penyelesaian yang sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, meskipun demikian penulis tetap menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat

membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan Psikologi dan semua pihak yang tertarik dengan ilmu ini.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Semarang, November 2018

Penulis