

LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA UJI COBA

A-1 Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

A-2 Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan

SKALA PENELITIAN



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

SKALA PENELITIAN

Saudara/i yang kami hormati, mohon kiranya saudara/i berkenan untuk mengisi skala dibawah ini. Skala ini disebarakan dalam rangka penelitian secara jujur dan apa adanya. Saudara/i dipersilahkan untuk memilih jawaban yang dirasa paling cocok atau sesuai dengan keadaan saudara/i saat ini. Perlu diketahui bahwa dalam pengisian skala ini tidak ada jawaban benar maupun salah pada setiap pertanyaan yang diajukan. Semua jawaban yang saudara/i berikan adalah benar. Oleh karena itu, saudara/i dimohon untuk mengisi skala ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Perlu diketahui bahwa kerahasiaan data diri **Saudara/i dalam mengisi skala ini akan terjamin**. Nama responden dan identitas diri yang disertakan dalam skala ini tidak akan tersebar ke pihak yang tidak berkepentingan. Skala ini dibuat murni untuk kepentingan akademik. Oleh karena itu, kami mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi skala ini.

Kami mengucapkan terimakasih atas waktu dan kerjasamanya.

Hormat Kami,

Peneliti

IDENTITAS DIRI

Nama/inisial :
Jenis Kelamin : Lk/Pr*
Angkatan :

*Coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

1. Berikut ini ada sejumlah pernyataan. Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang berada di sebelah kanan.

- Bacalah dengan teliti sebelum mengisi pernyataan yang ada.
- Pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda sendiri.
- Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar.

Adapun empat pilihan yang disediakan yaitu:

SS : Bila pernyataan tersebut SANGAT SESUAI dengan diri Anda.

S : Bila pernyataan tersebut SESUAI dengan diri Anda.

N : Bila sikap anda terhadap pernyataan tersebut netral (Antara Sesuai dan Tidak Sesuai dengan diri Anda)

TS : Bila pernyataan tersebut TIDAK SESUAI dengan diri Anda.

STS : Bila pernyataan tersebut SANGAT TIDAK SESUAI dengan diri Anda.

Contoh :

Cara menjawab

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa nyaman memakai Go-jek.			X	

Jika ingin mengganti jawaban

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa nyaman memakai Go-jek.	X		X	

2. Usahakanlah untuk tidak melewati satu nomor pun dalam memberi jawaban pada pernyataan-pernyataan ini.

SELAMAT MENGERJAKAN

A-1 Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	<i>Go-food</i> memudahkan saya membeli makanan tanpa harus keluar rumah.				
2.	Saya kesulitan ketika menggunakan aplikasi Go-jek.				
3.	Menggunakan Go-jek lebih nyaman digunakan daripada transportasi umum.				
4.	Saya mengunduh aplikasi Go-jek karena penasaran ingin mencobanya.				
5.	Saya akan memberikan bintang penuh ketika saya mendapatkan pelayanan Go-jek yang baik.				
6.	Driver <i>Go-ride/Go-car</i> sering salah alamat sehingga saya yang harus menghampirinya.				
7.	Saya dimudahkan ketika menggunakan Go-jek dengan adanya pembayaran lewat <i>Go-pay</i> .				
8.	Transportasi umum lebih nyaman digunakan daripada Go-jek.				
9.	Saya tertarik mengunduh aplikasi Go-jek karena banyak teman yang menggunakan.				
10	Saya pernah mengirimkan komplain saat menggunakan Go-jek.				
11.	Dengan menggunakan Go-jek saya akan tepat waktu sampai di tempat tujuan.				
12.	Saya menunggu lama saat memesan <i>Go-ride/Go-car</i> .				
13.	<i>Driver</i> Go-jek lebih ramah dari ojek lain.				
14.	Saya memilih menggunakan transportasi lain karena lebih mudah dari Go-jek.				

15.	<i>Driver</i> Go-jek memperhatikan keselamatan penumpang.				
16.	Pesanan tidak sesuai dengan yang saya inginkan ketika memesan <i>Go-food</i> .				
17.	Dengan adanya aplikasi Go-jek saya terbantu.				
18.	Aplikasi transportasi online lain lebih murah daripada Go-jek				
19.	Saya memilih menggunakan Go-jek karena lebih mudah daripada transportasi lain.				
20.	<i>Driver</i> Go-jek ugal-ugalan ketika mengemudi.				
21.	Dengan adanya Go-jek memudahkan saya mendapatkan transportasi .				
22.	Tampilan Go-jek kurang menarik untuk saya.				
23.	Saya merasa aman menggunakan Go-jek.				
24.	Menunggu pesanan Go-jek akan membuat saya terlambat.				
25.	Kenyamanan yang diberikan <i>driver</i> Go-jek membuat saya ketagihan menggunakan Go-jek kembali.				
26.	<i>Driver</i> Go-jek/ <i>Go-Car</i> kurang ramah ketika memberikan pelayanan.				
27.	Saya bisa mengetahui posisi <i>driver</i> Go-jek melalui aplikasi di <i>smartphone</i> .				
28.	Saya lebih baik menggunakan transportasi umum daripada Go-jek.				
29.	Go-jek memudahkan saya dalam beraktivitas.				
30.	<i>Driver</i> Go-jek datang tidak tepat waktu.				
31.	Dengan sinyal yang bagus saya akan mendapatkan respon cepat dari Go-jek.				

32.	Aplikasi Go-jek terjadi <i>error</i> ketika digunakan.				
33.	Fitur yang ditawarkan aplikasi Go-jek lebih lengkap dibanding aplikasi transportasi online lainnya.				
34.	Menggunakan Go-jek ataupun transportasi umum, sama-sama aman.				
35.	Pesanan <i>Go-food</i> saya diantarkan dengan cepat oleh <i>driver</i> Go-jek.				
36.	Pesanan <i>Go-food</i> saya tidak kunjung sampai.				
37.	Saya mudah mengunduh aplikasi Go-jek.				
38.	Promo aplikasi transportasi online lain lebih menarik daripada promo Go-jek.				
39.	Transportasi umum bagi saya kurang aman sehingga saya lebih memilih menggunakan Go-jek.				
40.	Pelayanan yang diberikan Go-jek kurang baik.				

A-2 Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	<i>Driver</i> Go-Jek mengenakan atribut seragam dan berpenampilan rapi.				
2.	<i>Driver</i> Go-Jek datang tidak tepat waktu.				
3.	Go-jek menyediakan <i>call enter</i> untuk menerima keluhan konsumen.				
4.	Saya menyukai <i>driver</i> Go-jek yang ugal ugalan agar cepat sampai tujuan.				
5.	<i>Driver</i> Go-jek ramah ketika memberikan pelayanan.				
6.	Helm Go-jek untuk penumpang tidak layak pakai.				
7.	<i>Driver</i> Go-Jek menjemput saya tepat waktu.				
8.	<i>Call center</i> Go-jek tidak terlalu penting untuk saya.				
9.	Saat berkendara <i>driver</i> Go-jek menaati peraturan lalu lintas.				
10.	<i>Driver</i> Go-jek tidak memperhatikan keselamatan penumpang ketika berkendara.				
11.	Kendaraan yang di gunakan <i>driver</i> Go-jek layak untuk berkendara.				
12.	Saya merasa kurang aman dengan pelayanan Go-jek.				
13.	Go-jek memberitahu saya apabila ada informasi baru.				
14.	<i>Driver</i> Go-jek suka melanggar peraturan lalu lintas dalam berkendara.				
15.	Setiap melakukan pemesanan <i>driver</i> Go-jek mengkonfirmasi pemesanan.				
16.	<i>Driver</i> Go-jek memakai seragam yang kusut serta tidak rapi.				

17.	Aplikasi Go-Jek memberikan kemudahan dalam penggunaannya.				
18.	Go-jek lama ketika memproses pesanan saya.				
19.	Go-jek memberikan asuransi apabila terjadi kecelakaan.				
20.	Saya merasa kurang nyaman ketika <i>driver</i> besikap tidak ramah.				
21.	Helm Go-Jek untuk penumpang layak untuk digunakan.				
22.	Saya mengalami kesulitan ketika menggunakan aplikasi Go-Jek.				
23.	Go-jek memproses pesanan saya dengan cepat.				
24.	<i>Driver</i> Go-jek tidak sopan ketika memberikan pelayanan.				
25.	<i>Driver</i> Go-ride menawarkan helm sebelum berkendara.				
26.	<i>Driver</i> Go-jek menggunakan kendaraan yang tidak layak jalan.				
27.	Tarif Go-Jek sesuai dengan yang tercantum di aplikasi.				
28.	Saya susah menemukan driver ketika ingin memesan Go-jek.				
29.	<i>Driver</i> Go-jek memakai <i>GPS</i> jika tidak mengetahui lokasi.				
30.	<i>Driver</i> mematikan AC karena penumpang menggunakan promo.				
31.	Memesan makanan lebih cepat menggunakan aplikasi Go-jek.				
32.	Saya tidak nyaman dengan pelayanan Go-jek.				

33.	<i>Driver</i> Go-jek merespon cepat pemesanan yang saya lakukan.				
34.	Saya tidak peduli dengan asuransi yang diberikan Go-jek.				
35.	Saya merasa aman karena <i>driver</i> berhati-hati ketika berkendara.				
36.	Saya tidak tertarik dengan promo yang diberikan Go-jek.				
37.	Saya dapat mengetahui keberadaan <i>driver</i> Go-Jek melalui aplikasi.				
38.	Pelayanan yang diberikan Go-jek membuat saya merasa tidak nyaman.				
39.	<i>Driver</i> Go-jek ramah dan sopan ketika memberikan pelayanan.				
40.	<i>Driver</i> marah ketika orderan dibatalkan karena <i>driver</i> tidak kunjung datang.				

**TERIMA KASIH
DAN SUKSES SELALU**

LAMPIRAN B TABULASI DATA SKALA UJI COBA

B-1 Tabulasi Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

B-2 Tabulasi Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan

B-1 Tabulasi Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

Skala Kepuasan Konsumen																																									
SUBJEK	NO AITEM																																								
	A Q 1	A Q 2	A Q 3	A Q 4	A Q 5	A Q 6	A Q 7	A Q 8	A Q 9	A Q 10	A Q 11	A Q 12	A Q 13	A Q 14	A Q 15	A Q 16	A Q 17	A Q 18	A Q 19	A Q 20	A Q 21	A Q 22	A Q 23	A Q 24	A Q 25	A Q 26	A Q 27	A Q 28	A Q 29	A Q 30											
1	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	3				
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3				
3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2			
4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3					
5	4	4	3	2	4	3	4	2	2	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3			
6	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3			
7	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4		
8	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		
9	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3			
10	4	2	4	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	4	3	2	3	4	3	2	4			
11	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3		
12	4	4	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	1	4	2	3	3	4	3	2	4			
13	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3		
14	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3		
15	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	3
16	4	3	3	2	4	3	4	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	
17	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	
18	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	1	3	2	4	3	4	2	2	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	1	4	3	4	2	3	4	4	2	4	2	4	1	4	1	4	3	4	2	2	3	
20	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	
21	4	4	4	1	4	2	3	2	4	1	2	1	3	3	2	3	3	4	4	1	4	2	3	1	1	3	4	4	4	3	4	1	3	1	2	1	2	2	2	3	

22	4	3	3	1	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3				
23	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3			
24	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3			
25	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3				
26	3	3	3	3	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3			
27	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	
28	3	4	2	2	3	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3		
29	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	1	2	4		
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3		
31	3	3	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3		
32	3	3	2	4	4	4	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	4	3	2	3		
33	3	3	3	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	1	4	1	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	
34	4	4	3	1	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	1	3	3		
35	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3		
36	3	1	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3		
37	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	
38	3	4	3	2	4	3	4	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	
40	4	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	2	4	3	4	3	4	1	3	2	3	3	4	3	3	3	4	1	4	1	4	4	4	3	4	3	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	
42	3	3	3	2	4	1	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	3	1	4	1	4	3	4	2	3	3	3	1	2	3		
43	3	3	3	2	4	3	3	4	1	2	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	2	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	2	2	3	
44	4	3	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	4	2	3	3	1	2	4	4	
45	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	
46	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	1	3	4	4	3	4	3	
47	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3		
48	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	2	3	
49	3	4	3	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3

50	4	4	3	2	4	1	4	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	1	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3			
51	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3		
52	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	1	3	3	4	3	2	4		
53	4	4	3	4	4	3	4	4	1	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	
54	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3		
55	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
56	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	
57	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3		
58	4	4	3	3	3	3	3	4	1	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
59	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3		
60	4	3	2	3	4	2	4	3	2	4	2	2	2	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	1	3	4	
61	3	4	3	2	4	3	4	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	1	3	2	3	2	2	3	3	
62	4	3	3	2	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	
63	3	3	2	3	4	3	2	3	1	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2	3	4	2	2	3	
64	3	2	2	3	4	2	4	2	1	3	2	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	1	3	2	2	1	3	4	3	3	3	
65	3	3	2	2	4	2	3	2	2	1	3	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	1	3	3	3	3	1	2	
66	3	3	3	2	4	2	4	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	
67	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	
68	3	3	4	4	3	3	3	4	1	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	
69	3	4	3	3	2	2	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
70	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	
71	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	
72	4	4	4	2	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	
73	2	4	4	1	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	1	4	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	2	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	3	3	3	3	
75	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3
76	4	4	4	1	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	1	4	4	4	3	2	3	3	
77	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	1	3	3

78	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4								
79	4	4	4	3	4	2	3	4	1	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3								
80	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3							
81	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3							
82	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3							
83	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	1	3	3					
84	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3					
85	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3					
86	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3					
87	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3					
88	4	3	4	3	4	3	4	3	1	3	2	2	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	2	4	2	4	3	3	2	4	3	4	1	4	3	4	3	2	2					
89	4	3	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2			
90	3	3	3	3	4	2	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3				
91	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	2	3					
92	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3			
93	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	2	3	
94	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3		
95	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3		
96	3	3	3	2	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3		
97	4	3	4	2	4	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3		
98	3	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3			
99	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3			
100	4	3	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	
101	3	3	4	2	4	2	4	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	3	2	3
102	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3		
103	3	3	3	2	4	1	3	3	1	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3		
104	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	
105	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3		

106	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3				
107	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3					
108	2	4	2	4	4	4	4	3	1	4	2	4	2	2	4	4	3	1	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	1	3	4	4	3	2	4		
109	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	4		
110	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3			
111	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	1	4	1	4	2	4	3	4	2	2	1	3	3			
112	4	3	3	1	4	3	2	3	4	3	2	1	2	3	3	1	4	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	4	1	4	3	4	1	4	2	4	1	2	3		
113	4	3	4	2	4	4	4	1	4	3	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	1	4			
114	4	4	4	3	4	3	4	2	1	4	4	2	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	4	1	3	3	4	3	2	3		
115	3	3	3	3	3	4	3	1	1	3	1	2	3	3	1	3	1	2	2	4	2	4	1	4	2	3	3	2	2	4	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3		
116	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3		
117	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	
118	4	4	4	2	4	2	4	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	1	4	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	1	4	4		
119	3	3	4	2	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3		
120	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3		
121	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	2	4	2	4	1	4	1	4	2	3	3	4	1		
122	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	
123	3	3	3	4	3	3	4	3	1	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
124	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	1	4	3	4	3	2	2		
125	3	3	2	3	4	3	2	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
127	3	4	3	3	4	2	1	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
128	3	4	3	1	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3		
129	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	2	1	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	1	4	1	4	4	4	3	4	4	2	1	1	4	4	2	4	3		
130	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	2	4	3	4	3	4	3	2	1	2	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	1	2	3	4	2	4	3	3	3	3	1	3	3	4	3	4	2	2	4		
132	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3		
133	4	3	3	4	3	1	3	2	2	1	3	1	3	2	3	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3

21	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	4	1	4	2	4	2	4	3	2	1	1	1	4	1	2	1	2	3	4	3	4	4	4	3	4	1	4	2	2	1		
22	3	3	3	1	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	1	3	2	4	2	4	2	2	4	2	2	3	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2		
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
24	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
26	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	1		
27	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2		
28	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3			
30	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2		
31	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4	3	4	1	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
32	3	2	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3			
33	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	1	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4			
34	2	2	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	1	1	2	4	2	3	2	3	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3		
35	3	2	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2
36	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
37	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2		
38	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	
39	4	3	4	1	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
40	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	2	1	4	3	4	3	4	1	4	3	4	3	4	3		
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
43	2	2	1	3	4	3	3	2	1	3	3	3	2	2	4	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2	4	3	2	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	2	4	3	2	2	
44	4	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	
45	4	2	4	1	4	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	4	1	3	2	3	1	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	1	3	1		
46	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	1	4	2	4	4	4	1	4	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4		
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3		

48	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	2	3	1	3	1	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	3	3	1	
51	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2		
52	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	1	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3		
53	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
54	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
55	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
56	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	
57	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3		
59	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	
60	4	2	4	3	4	1	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	1	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2		
61	3	3	3	4	3	1	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	3	2	4	1	2	3	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	2	3	1	3	3	3	4		
62	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	1	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3		
63	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4		
64	4	3	4	1	3	3	3	1	4	2	2	3	1	2	4	2	3	3	2	1	2	1	4	1	3	2	3	2	4	2	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3		
65	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	1			
66	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	1	4	3	3	4	3	3	1	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3			
67	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3		
68	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3			
69	2	3	2	4	2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3			
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3		
71	2	2	3	4	2	3	1	4	3	3	1	3	1	3	4	2	3	2	3	1	2	2	2	3	4	4	4	1	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2		
72	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3		
73	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4		
74	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2			

129	4	3	4	4	2	4	2	1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	1	1	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	1	4	4	3	4	3	1			
130	4	3	4	1	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	1	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	1				
131	2	3	3	1	3	3	2	2	1	2	4	3	1	1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	1	2	2	1	2	3	3	4	3	1	2	2	1				
132	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
133	3	2	3	1	1	1	3	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	
134	3	3	2	3	1	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
136	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	

LAMPIRAN C UJI DAYA BEDA

C-1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

C-2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan

C-1 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Uji Coba Skala Kepuasan Konsumen

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	136	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,815	,825	40

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
aitem_1	3,32	,582	136
aitem_2	3,26	,635	136
aitem_3	3,09	,602	136
aitem_4	2,40	,743	136
aitem_5	3,57	,640	136
aitem_6	2,72	,696	136
aitem_7	3,10	,723	136
aitem_8	2,85	,569	136
aitem_9	2,38	,861	136
aitem_10	3,04	,739	136
aitem_11	2,82	,646	136
aitem_12	2,62	,656	136
aitem_13	2,74	,655	136
aitem_14	2,85	,510	136
aitem_15	3,07	,604	136
aitem_16	2,98	,626	136
aitem_17	3,38	,596	136
aitem_18	2,57	,747	136
aitem_19	3,10	,607	136
aitem_20	2,92	,572	136
aitem_21	3,25	,498	136
aitem_22	2,96	,589	136
aitem_23	2,93	,611	136
aitem_24	2,70	,588	136
aitem_25	2,79	,682	136
aitem_26	2,85	,578	136
aitem_27	3,31	,615	136
aitem_28	2,85	,524	136
aitem_29	3,10	,582	136
aitem_30	2,71	,634	136
aitem_31	3,12	,667	136
aitem_32	2,74	,678	136
aitem_33	3,04	,698	136
aitem_34	2,16	,702	136
aitem_35	2,89	,640	136
aitem_36	2,96	,529	136
aitem_37	3,35	,615	136
aitem_38	2,58	,673	136
aitem_39	2,51	,688	136
aitem_40	3,04	,453	136

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,916	2,162	3,574	1,412	1,653	,089	40
Item Variances	,404	,205	,742	,536	3,610	,010	40
Inter-Item Covariances	,040	-,390	,190	,580	-,487	,003	40
Inter-Item Correlations	,105	-,609	,504	1,114	-,828	,021	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
aitem_1	113,32	74,144	,423	.	,807
aitem_2	113,38	75,555	,250	.	,812
aitem_3	113,55	74,175	,403	.	,808
aitem_4	114,24	82,081	-,291	.	,831
aitem_5	113,07	74,922	,306	.	,810
aitem_6	113,92	75,497	,227	.	,813
aitem_7	113,54	72,725	,444	.	,805
aitem_8	113,79	75,439	,299	.	,811
aitem_9	114,26	76,267	,114	.	,819
aitem_10	113,60	74,332	,302	.	,810
aitem_11	113,82	73,050	,475	.	,805
aitem_12	114,02	75,370	,256	.	,812
aitem_13	113,90	75,189	,273	.	,811
aitem_14	113,79	76,702	,197	.	,813
aitem_15	113,57	74,396	,380	.	,808
aitem_16	113,66	75,811	,231	.	,813
aitem_17	113,26	73,411	,486	.	,805
aitem_18	114,07	76,033	,164	.	,815
aitem_19	113,54	73,657	,451	.	,806
aitem_20	113,72	76,025	,238	.	,812
aitem_21	113,39	74,017	,520	.	,805
aitem_22	113,68	76,013	,230	.	,813
aitem_23	113,71	73,172	,495	.	,805
aitem_24	113,94	75,656	,266	.	,812
aitem_25	113,85	72,645	,483	.	,804
aitem_26	113,79	76,999	,137	.	,815
aitem_27	113,33	73,319	,477	.	,805
aitem_28	113,79	76,702	,190	.	,814
aitem_29	113,54	74,117	,426	.	,807
aitem_30	113,93	74,181	,379	.	,808
aitem_31	113,52	75,259	,261	.	,812
aitem_32	113,90	75,337	,249	.	,812
aitem_33	113,60	72,894	,448	.	,805
aitem_34	114,48	79,600	-,109	.	,824
aitem_35	113,75	74,722	,324	.	,810
aitem_36	113,68	73,862	,504	.	,805
aitem_37	113,29	73,436	,466	.	,806
aitem_38	114,06	79,137	-,073	.	,822
aitem_39	114,13	74,851	,285	.	,811
aitem_40	113,60	76,880	,206	.	,813

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
116,64	78,721	8,872	40

C-2 Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas Uji Coba Skala Kualitas Pelayanan

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Valid		136	100,0
Cases Excluded ^a		0	,0
Total		136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,872	,884	40

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
AITEM_1	3,10	,631	136
AITEM_2	2,80	,514	136
AITEM_3	3,07	,604	136
AITEM_4	3,03	,843	136
AITEM_5	3,13	,589	136
AITEM_6	2,72	,674	136
AITEM_7	2,88	,602	136
AITEM_8	2,86	,790	136
AITEM_9	3,06	,675	136
AITEM_10	3,01	,615	136
AITEM_11	3,10	,548	136
AITEM_12	3,01	,509	136
AITEM_13	2,96	,739	136
AITEM_14	2,99	,661	136
AITEM_15	3,27	,537	136
AITEM_16	2,82	,619	136
AITEM_17	3,29	,518	136
AITEM_18	2,87	,468	136
AITEM_19	2,70	,889	136
AITEM_20	1,65	,775	136
AITEM_21	2,87	,686	136
AITEM_22	3,01	,667	136
AITEM_23	3,01	,551	136
AITEM_24	2,96	,607	136
AITEM_25	3,20	,665	136
AITEM_26	3,05	,575	136
AITEM_27	3,20	,718	136
AITEM_28	2,68	,663	136
AITEM_29	3,17	,565	136
AITEM_30	3,04	,660	136
AITEM_31	2,86	,680	136
AITEM_32	3,04	,543	136
AITEM_33	3,01	,544	136
AITEM_34	3,09	,683	136
AITEM_35	3,32	,595	136
AITEM_36	3,18	,732	136
AITEM_37	3,27	,564	136
AITEM_38	3,09	,564	136
AITEM_39	3,26	,571	136
AITEM_40	2,66	,904	136

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,982	1,647	3,324	1,676	2,018	,076	40
Item Variances	,418	,219	,818	,599	3,729	,020	40
Inter-Item Covariances	,061	-,147	,230	,377	-1,560	,003	40
Inter-Item Correlations	,160	-,336	,575	,912	-1,711	,022	40

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AITEM_1	116,19	105,474	,462	.	,868
AITEM_2	116,49	107,318	,402	.	,869
AITEM_3	116,21	105,606	,475	.	,867
AITEM_4	116,26	108,770	,136	.	,875
AITEM_5	116,16	105,188	,524	.	,867
AITEM_6	116,57	107,284	,295	.	,871
AITEM_7	116,41	105,681	,471	.	,868
AITEM_8	116,43	108,883	,143	.	,875
AITEM_9	116,23	104,103	,530	.	,866
AITEM_10	116,28	105,181	,500	.	,867
AITEM_11	116,18	105,692	,521	.	,867
AITEM_12	116,28	105,818	,553	.	,867
AITEM_13	116,33	105,453	,386	.	,869
AITEM_14	116,29	105,380	,446	.	,868
AITEM_15	116,01	107,200	,394	.	,869
AITEM_16	116,46	105,569	,465	.	,868
AITEM_17	115,99	106,511	,476	.	,868
AITEM_18	116,42	108,630	,309	.	,870
AITEM_19	116,59	106,585	,245	.	,873
AITEM_20	117,64	112,040	-,047	.	,879
AITEM_21	116,42	103,830	,541	.	,866
AITEM_22	116,27	107,800	,262	.	,871
AITEM_23	116,28	107,507	,355	.	,870
AITEM_24	116,33	106,430	,405	.	,869
AITEM_25	116,09	104,659	,497	.	,867
AITEM_26	116,24	106,744	,403	.	,869
AITEM_27	116,09	106,229	,346	.	,870
AITEM_28	116,60	109,812	,116	.	,874
AITEM_29	116,12	109,082	,209	.	,872
AITEM_30	116,25	105,863	,410	.	,869
AITEM_31	116,43	106,824	,326	.	,870
AITEM_32	116,24	106,778	,428	.	,869
AITEM_33	116,27	105,725	,522	.	,867
AITEM_34	116,20	111,434	-,002	.	,877
AITEM_35	115,96	105,888	,459	.	,868
AITEM_36	116,10	106,419	,325	.	,870
AITEM_37	116,01	106,222	,458	.	,868
AITEM_38	116,20	106,797	,407	.	,869
AITEM_39	116,03	104,814	,575	.	,866
AITEM_40	116,63	106,369	,251	.	,873

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
119,29	111,865	10,577	40

LAMPIRAN D SKALA PENELITIAN

D-1 Skala Penelitian Kepuasan Konsumen

D-2 Skala Penelitian Kualitas Pelayanan

SKALA PENELITIAN



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

SKALA PENELITIAN

Saudara/i yang kami hormati, mohon kiranya saudara/i berkenan untuk mengisi skala dibawah ini. Skala ini disebarakan dalam rangka penelitian secara jujur dan apa adanya. Saudara/i dipersilahkan untuk memilih jawaban yang dirasa paling cocok atau sesuai dengan keadaan saudara/i saat ini. Perlu diketahui bahwa dalam pengisian skala ini tidak ada jawaban benar maupun salah pada setiap pertanyaan yang diajukan. Semua jawaban yang saudara/i berikan adalah benar. Oleh karena itu, saudara/i dimohon untuk mengisi skala ini sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Perlu diketahui bahwa kerahasiaan data diri **Saudara/i dalam mengisi skala ini akan terjamin**. Nama responden dan identitas diri yang disertakan dalam skala ini tidak akan tersebar ke pihak yang tidak berkepentingan. Skala ini dibuat murni untuk kepentingan akademik. Oleh karena itu, kami mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi skala ini.

Kami mengucapkan terimakasih atas waktu dan kerjasamanya.

Hormat Kami,

Peneliti

IDENTITAS DIRI

Nama/inisial :

Angkatan :

*Coret yang tidak perlu

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

- Berikut ini ada sejumlah pernyataan. Berilah tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang berada di sebelah kanan.
 - Bacalah dengan teliti sebelum mengisi pernyataan yang ada.
 - Pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri Anda sendiri.
 - Tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban benar.

Adapun empat pilihan yang disediakan yaitu:

SS : Bila pernyataan tersebut SANGAT SESUAI dengan diri Anda.

S : Bila pernyataan tersebut SESUAI dengan diri Anda.

TS : Bila pernyataan tersebut TIDAK SESUAI dengan diri Anda.

STS : Bila pernyataan tersebut SANGAT TIDAK SESUAI dengan diri Anda.

Contoh :

Cara menjawab

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa nyaman memakai Go-jek.			X	

Jika ingin mengganti jawaban

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa nyaman memakai Go-jek.	X		X	

- Usahakanlah untuk tidak melewati satu nomor pun dalam memberi jawaban pada pernyataan-pernyataan ini.

SELAMAT MENGERJAKAN

D-1 Skala Penelitian Kepuasan Konsumen

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Go-food memudahkan saya membeli makanan tanpa harus keluar rumah.				
2.	Saya kesulitan ketika menggunakan aplikasi Go-jek.				
3.	Menggunakan Go-jek lebih nyaman digunakan daripada transportasi umum.				
4.	Menunggu pesanan Go-jek akan membuat saya terlambat.				
5.	Saya akan memberikan bintang penuh ketika saya mendapatkan pelayanan Go-jek yang baik.				
6.	Pesanan Go-food saya tidak kunjung sampai.				
7.	Saya dimudahkan ketika menggunakan Go-jek dengan adanya pembayaran lewat Go-Pay.				
8.	Transportasi umum lebih nyaman digunakan daripada Go-jek.				
9.	Saya memilih menggunakan Go-jek/Go-car karena lebih mudah daripada transportasi lain.				
10	Saya pernah mengirimkan komplain saat menggunakan Go-jek.				
11.	Dengan menggunakan Go-jek saya akan tepat waktu sampai di tempat tujuan.				
12.	Saya menunggu lama saat memesan Go-jek.				
13.	Driver Go-jek/Go-car lebih ramah dari ojek lain.				
14.	Driver Go-jek datang tidak tepat waktu.				
15.	Dengan adanya go-jek memudahkan saya mendapatkan transportasi.				

16.	Dengan adanya aplikasi go-jek saya terbantu.				
17.	Saya merasa aman menggunakan Go-jek.				
18.	Go-jek memudahkan saya dalam beraktivitas.				
19.	Driver Go-jek memperhatikan keselamatan penumpang.				
20.	Dengan sinyal yang bagus saya akan mendapatkan respon cepat dari Go-jek.				
21.	Saya bisa mengetahui posisi driver Go-jek melalui aplikasi di smartphone.				
22.	Fitur yang ditawarkan aplikasi Go-jek lebih lengkap dibanding aplikasi transportasi online lainnya.				
23.	Transportasi umum bagi saya kurang aman sehingga saya lebih memilih menggunakan Go-jek.				
24.	Kenyamanan yang diberikan driver Go-jek membuat saya ketagihan menggunakan Go-jek kembali.				
25.	Saya mudah mengunduh aplikasi Go-jek.				
26.	Pesanan Go-food saya diantarkan dengan cepat oleh driver Go-jek.				

D-2 Skala Penelitian Kualitas Pelayanan

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Driver Go-Jek mengenakan atribut seragam dan berpenampilan rapi.				
2.	Driver Go-Jek datang tidak tepat waktu.				
3.	Go-jek menyediakan call enterr untuk menerima keluhan konsumen.				
4.	Memesan makanan lebih cepat menggunakan aplikasi Go-jek				
5.	Driver Go-jek ramah ketika memberikan pelayanan.				
6.	Driver Go-jek memakai seragam yang kusut serta tidak rapi.				
7.	Driver Go-Jek menjemput saya tepat waktu.				
8.	Go-jek lama ketika memproses pesanan saya.				
9.	Go-jek memberikan asuransi apabila terjadi kecelakaan.				
10	Driver Go-jek tidak memperhatikan keselamatan penumpang ketika berkendara.				
11.	Kendaraan yang di gunakan driver Go-jek layak untuk berkendara.				
12.	Saya merasa kurang aman dengan pelayanan Go-jek.				
13.	Go-jek memberitahu saya apabila ada informasi baru.				
14.	Driver Go-jek suka melanggar peraturan lalu lintas dalam berkendara.				
15.	Setiap melakukan pemesanan driver Go-jek mengkonfirmasi pemesanan.				

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
16.	Driver Go-jek menggunakan kendaraan yang tidak layak jalan.				
17.	Aplikasi Go-Jek memberikan kemudahan dalam penggunaannya.				
18.	Pelayanan yang diberikan Go-jek membuat saya merasa tidak nyaman.				
19.	Diver Go-jek ramah dan sopan ketika memberikan pelayanan				
20.	Driver mematikan AC karena penumpang menggunakan promo.				
21.	Helm Go-Jek untuk penumpang layak untuk digunakan.				
22.	Saya tidak nyaman dengan pelayanan Go-jek..				
23.	Go-jek memproses pesanan saya dengan cepat.				
24.	Driver Go-jek tidak sopan ketika memberikan pelayanan.				
25.	Driver Go-jek menawarkan helm sebelum berkendara.				
26.	Saya tidak tertarik dengan promo yang diberikan Go-jek.				
27.	Tarif Go-Jek sesuai dengan yang tercantum di aplikasi.				
28.	Driver Go-jek merespon cepat pemesanan yang saya lakukan.				
29.	Saya measa aman karena driver berhati hati ketika berkendara				
30.	Saya dapat mengetahui keberadaan driver Go-Jek melalui aplikasi.				

TERIMA KASIH

DAN SUKSES SELALU
LAMPIRAN E TABULASI DATA SKALA
PENELITIAN

E-1 Tabulasi Penelitian Skala Kepuasan Konsumen

E-2 Tabulasi Penelitian Skala Kualitas Pelayanan

E-1 Tabulasi Penelitian Skala Kepuasan Konsumen

Skala 1 (Kepuasan Konsumen)																										
NO	NO AITEM																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2
2	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
3	4	1	4	1	4	3	4	1	4	1	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3
6	4	3	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2
7	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2
8	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2
9	1	3	3	3	4	1	4	2	3	2	4	2	2	2	4	4	4	3	2	2	1	4	3	3	3	4
10	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	1	3	4	4	3
11	2	4	3	3	4	3	4	3	1	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3
12	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2
14	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3
16	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3
17	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
18	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
19	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3
20	4	1	3	4	2	3	3	2	3	3	3	1	1	2	1	1	2	2	3	2	4	4	1	3	2	1
21	4	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
22	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
23	1	4	2	1	4	4	4	1	1	2	4	3	4	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2

24	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2
25	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
26	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2
27	4	3	3	2	4	2	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
28	4	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3
29	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
30	3	1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
31	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3
33	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2
34	4	3	3	2	4	3	4	4	4	1	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
35	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3
36	3	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	4	2	1	2	4	3
37	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3
38	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2
39	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3
40	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3
41	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
42	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2
44	4	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3
45	3	4	3	2	4	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	4	2	2	2	4	2
46	4	3	4	3	4	4	2	1	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
47	4	3	3	3	4	3	3	2	1	4	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	1	1	3	3
48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
49	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
50	4	3	3	3	4	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

51	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
52	3	3	3	2	4	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
53	3	3	2	2	4	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	
54	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	
55	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
57	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	
59	3	1	2	1	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	2	
60	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	
61	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	2	3	3	2	4	2	2	2	4	3	
62	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	2	4	2
63	4	1	4	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
64	4	4	4	2	4	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	
65	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
66	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	
67	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
68	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	
69	3	4	2	2	4	3	2	3	3	1	2	2	4	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	4	2	
70	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
71	3	3	2	3	4	3	4	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	
72	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
73	4	4	3	2	4	3	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
74	4	4	3	2	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
75	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
76	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
77	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	2	3	2	4	1	2	2	4	2	

78	4	2	3	2	2	1	2	2	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	2	2	4	3	4	2	3	4
79	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	3	3	4	2	4	2	4	4	3	2	3	4	2
80	3	4	3	2	4	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	
81	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	
82	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
83	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
84	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
85	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3
87	4	3	3	1	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
89	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
91	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
92	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3
93	4	3	4	1	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3

E-2 Tabulasi Penelitian Skala Kualitas Pelayanan

Tabaulasi Skala Kualitas Pelayanan

NO	NO AITEM																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	
2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	1	4	2	4	1	4	2	4	1	4	1	4	1	4	1	4	1	3	2	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	1	4	3	3	1	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3
6	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	4	4	2	3	4
7	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
8	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3
9	4	2	3	2	1	1	4	1	4	2	4	2	3	1	3	3	4	2	3	1	1	4	1	2	4	3	4	4	1	3
10	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4
11	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	2	4	4	4	3	3	4
12	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
14	4	2	3	1	3	3	2	1	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4
15	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4
16	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
17	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
20	2	2	3	1	4	3	2	1	2	2	4	3	2	1	4	2	4	3	1	4	2	2	2	4	4	1	4	1	3	3
21	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3

22	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
23	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
24	3	3	4	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
25	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	2	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3
27	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2
28	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	1	4	4	4	3	4	4
29	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
31	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	4
33	3	2	3	2	4	2	2	3	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3
34	3	2	2	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
36	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	1	3	1	4	4	3	2	2	3	3	2	3	2	3	4	4	3	2	4
37	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1
38	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	3	3	3	2	4	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	4	2	3	4
40	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3
42	3	3	2	1	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	4
43	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	1	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2
45	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	3	4	3	2	3
46	4	3	4	4	3	4	3	3	1	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4
47	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

49	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
50	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3
51	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
52	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
56	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3
57	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
58	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
59	4	2	2	1	2	1	3	3	4	2	4	2	2	1	4	1	4	1	3	3	4	2	4	2	3	1	4	2	4	2
60	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3
61	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4
62	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	1	4	3	4	2	4	1	4	4	4	4
63	3	2	4	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
64	2	2	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	3	3	4
65	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4
67	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	2	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	2	1	4	4	4	3	3	3
69	3	2	1	3	2	3	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	2	2	4	3	4	2	2	4
70	4	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	2	3	4	2	3	1	4	3	3	1	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	4	3	4	2	2	3
72	4	3	4	2	4	1	4	1	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	4	3	4
73	3	3	4	2	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4
74	4	3	4	2	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	1	4	4	4	3	4	4
75	2	3	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3

LAMPIRAN F ANALISIS DATA PENELITIAN

F-1 Uji Normalitas

F-2 Uji Hipotesis

F-3 Uji Linieritas

F-1 Uji Normalitas

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
KUALITAS_TOM	93	89,56	7,696	76	113
KEPUASAN_PEL	93	78,09	7,203	61	97

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KUALITAS_PEL	KEPUASAN_KON
N		93	93
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	89,56	78,09
	Std. Deviation	7,696	7,203
	Absolute	,185	,063
Most Extreme Differences	Positive	,185	,063
	Negative	-,095	-,053
Kolmogorov-Smirnov Z		1,783	,611
Asymp. Sig. (2-tailed)		,003	,850

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

F-2 Uji Hipotesis

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KUALITAS_PEL	89,56	7,696	93
KEPUASAN_KON	78,09	7,203	93

Correlations

		KUALITAS_PEL	KEPUASAN_KON
KUALITAS_PEL	Pearson Correlation	1	,652**
	Sig. (2-tailed)		,000
	Sum of Squares and Cross-products	5448,925	3327,527
	Covariance	59,227	36,169
	N	93	93
KEPUASAN_KON	Pearson Correlation	,652**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	Sum of Squares and Cross-products	3327,527	4773,312
	Covariance	36,169	51,884
	N	93	93

F-3 Uji Linieritas

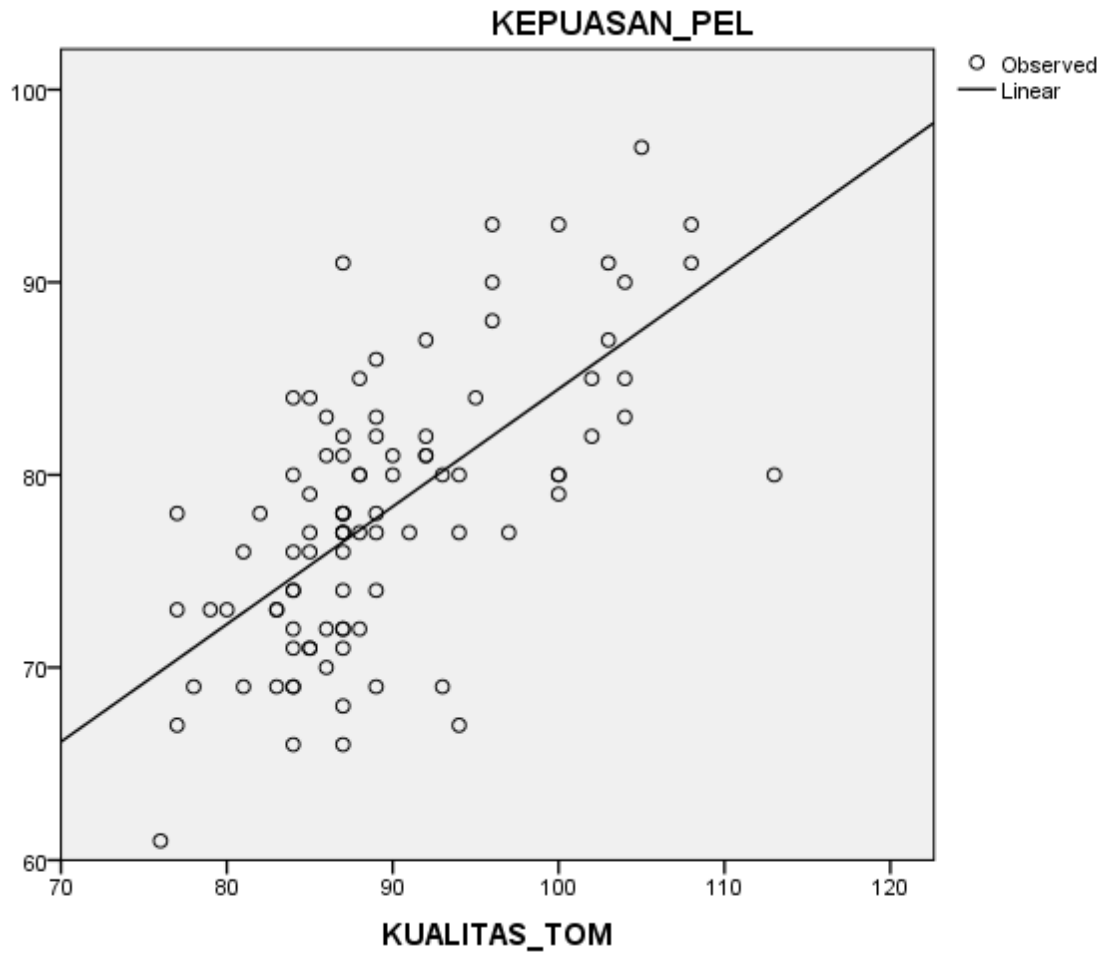
Curve Fit

Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: KEPUASAN_KON

Equation	Model Summary					Parameter Estimates	
	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	,426	67,456	1	91	,000	23,394	,611

The independent variable is KUALITAS_TOM.



KATEGORISASI KUALITAS

KUALITAS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	11	11,8	11,8	11,8
2,00	69	74,2	74,2	86,0
3,00	13	14,0	14,0	100,0
Total	93	100,0	100,0	

KATEGORISASI KEPUASAN

KEPUASAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	9	9,7	9,7	9,7
2,00	61	65,6	65,6	75,3
3,00	23	24,7	24,7	100,0
Total	93	100,0	100,0	

LAMPIRAN G BUKTI PENELITIAN

G-1 Surat Balasan Penelitian

G-2 Dokumentasi

G-1 Surat Balasan Penelitian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN
Kompleks. drh. R. Soejono Koesoemowardojo, Tembalang, Semarang
Telp./Fax. (024) 7474750 website: <http://www.fpp.undip.ac.id> e-mail: fp@undip.ac.id

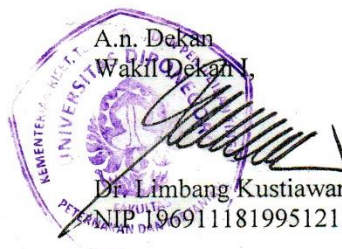
24 September 2018

Nomor : 6657/UN7.5.5.1/DL/2018
Perihal : *Izin Penelitian*

Yth. Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)
Semarang

Sehubungan dengan surat Saudara No. 1310/C.1/IX/2018 tanggal 18 September 2018 perihal tersebut pada pokok surat, pada prinsipnya kami tidak berkeberatan apabila mahasiswa Saudara atas nama **Naufal Haidar Kharis (NIM 30701301339)** melakukan kegiatan penelitian pada mahasiswa S1 Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro, dengan catatan tidak mengganggu proses belajar mengajar di Fakultas Peternakan dan Pertanian Undip.

Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Dr. Limbang Kustiawan Nuswantara, S.Pt., M.P.
NIP. 196911181995121001

G-2 Dokumentasi

