

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS LAYANAN
DENGAN INTENSITAS PENGGUNAAN TRANSPORTASI BERBASIS
APLIKASI *ONLINE* (*OJEK ONLINE GOJEK*) PADA MAHASISWA
FAKULTAS PSIKOLOGI DI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh :

Mardiana Alzumah Qamarya
(30701401486)

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2018

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya Mardiana Alzumah Qamarya dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi
2. Sepanjang pengetahuan saya, dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
3. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Semarang, September 2018



Mardiana Alzumah Qamarya

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS LAYANAN
DENGAN INTENSITAS PENGGUNAAN TRANSPORTASI BERBASIS
APLIKASI *ONLINE* (OJEK *ONLINE* GOJEK) PADA MAHASISWA
FAKULTAS PSIKOLOGI UNISSULA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARDYANA ALZUMAH QAMARYA
30701401486

Telah disetujui untuk diuji dan dipertahankan didepan dewan penguji guna
memenuhi sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana psikologi

Pembimbing

Tanggal



26/9/2018

Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi

Semarang, 26 - 09 - 2018

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Ruseno Arianggi, MA, Psi
NIDN. 0606097401

PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP KUALITAS LAYANAN
DENGAN INTENSITAS PENGGUNAAN TRANSPORTASI BERBASIS
ONLINE (OJEK *ONLINE* GOJEK) PADA MAHASISWA FAKULTAS
PSIKOLOGI UNISSULA

Disusun dan dipertahankan Oleh :

MARDYANA ALZUMAH QAMARYA
30701401486

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 17 September 2018

Dewan penguji

1. **Agustin Handayani, S.Psi, M.Si**

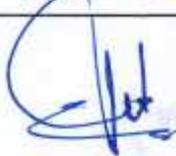
2. **Luh Putu Shanti K, S.Psi, M.Psi**

3. **Titin Suprihatin, S.Psi, M.Psi**

TTD







Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Psikologi

Semarang, 26-09-2018

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi UNISSULA



Ruseno Arjanggal, MA, Psi

NIDN. 0606097401

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk:

Allah SWT yang selalu memberi jalan petunjuk dan perlindungan bagi hambaNya .

Mama, papa, kakak dan adik-adikku tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa untuk keberhasilanku.

Semua orang yang telah berjasa dalam hidupku.

Almamater Unissula yang memberiku banyak pelajaran yang bermanfaat.

Dosen pembimbingku yang telah memberikan waktu, ilmu, dan bimbingannya untuk menyelesaikan karya ini.

MOTTO

“kesuksesan diawali oleh mimpi, dipengaruhi oleh persepsi dan diwujudkan oleh tindakan”

(Edward Linggar)

“Hidup ini seperti roda, kadang kita berada diatas dan kadang pula kita berada dibawah”

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(Albaqarah: 216)

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, dengan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, serta memberikan kemudahan, kelancaran dan kekuatan sehingga dalam penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan bangga dan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ruseno Arj анги, M.A, Psi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Luh Putu Shanti K S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberi saran, bersabar dalam meluangkan waktu membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mengajarkanku kesabaran dan ketabahan dalam menjalani setiap proses kehidupan.
3. Ibu Inhastuti Sugiasih S.Psi, M.Psi selaku dosen wali yang telah bersedia membimbing selama proses akademi.
4. Bapak Joko Kuncoro, S.Psi, M.Psi dan Ibu Titin Suprihatin S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing teknik penulisan skripsi yang telah bersedia membimbing selama proses perkuliahan.
5. Bapak Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Sultan Agung Semarang, atas ilmu berharga yang telah diberikan kepada penulis.
6. Untuk Mama dan Bapakku tersayang, terima kasih atas kasih sayang, doa dan keberanian serta kemandirian yang selalu engkau ajarkan. Semoga Allah SWT selalu melindungi, mengampuni dan mengasihi mereka melebihi kasih sayang mereka kepada penulis.

7. Untuk kakakku Vivi dan adik-adikku Rizky, Winda dan Adam terima kasih atas setiap canda dan tawamu yang selalu menjadi penyemangatku untuk bisa menjadi adik dan kakak sekaligus contoh yang baik.
8. Untuk Om Tanjung dan Tante Ari yang selalu ada menjadi penyejuk hati ketika merindukan orang tua. Terima kasih atas kasih sayang, cinta, doa dan juga materi yang telah kalian berikan. Semoga Tuhan selalu memberkati Om dan Tante.
9. Untuk sahabatku icak, lia, lala dan billi (rifqy). Terima kasih sudah menjadi teman gila yang selalu menjadi penyenang dan penyejuk hati. Love you guys.
10. Untuk saudara sepepuku tersayang Andre, Anggi, Aldo dan Jenni oo jenniku (Kesayanganku). Sukses buat kalian
11. Untuk teman seperantauan Dwi Fatmawati, Nur Azizah Jamal dan Nur Nija, ayo kita semangat dan berikan yang terbaik untuk kampung halaman kita.
12. Untuk teman-teman seperjuangan RAS Psikologi yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas kehadiran kalian dalam hidupku, beruntung sekali bisa mengenal kalian semua. Bangga bisa bertemu dan belajar bersama kalian semua.
13. Mahasiswa Fakultas Psikologi Unissula yang telah bersedia menjadi subjek dalam proses penelitian skripsi ini.
14. Semua pihak yang turut membantu, memberi dukungan dan do'anya kepada penulis namun penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Skripsi ini telah dilakukan dengan sungguh-sungguh dan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan untuk penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan psikologi dan pihak yang memerlukan.

Semarang, Agustus 2018

Penulis