

EVALUASI KINERJA PELAYANAN BRT KORIDOR 5 (METESEH-  
PRPP) DI KOTA SEMARANG

TUGAS AKHIR

TP 62125



Oleh:

BRAMA CANDRA H.H

31201300507

PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
2018

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI KINERJA PELAYANAN BRT KORIDOR 5 (METESEH-PRPP) DI KOTA  
SEMARANG

Tugas Akhir diajukan Kepada  
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota  
Fakultas Teknik Universitas Islam Sultan Agung



Oleh:

**BRAMA CANDRA HANDAYA HENING**  
**NIM. 31201300507**

Diajukan pada Sidang Pembahasan dan Sidang Pendadaran:  
Tanggal 07 September 2018 dan Tanggal 27 September 2018

Dinyatakan **LULUS**  
Sebagai  
Sarjana Teknik Perencanaan Wilayah Dan Kota (S.PWK)

Ir. H. Rachmat Mudiyo, MT., Ph.D

Pembimbing I

Dr. Hj. Mila Karmila, ST., MT

Pembimbing II

Ir. Hj. Eppy Yuliyani, MT

Penguji

*[Handwritten signatures and dates]*  
3/10/2018

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Teknik Unissula  
*[Signature]*  
**Ir. H. Rachmat Mudiyo, MT., Ph.D**  
NIK. 210293019

Kebua Program Studi  
Perencanaan Wilayah dan Kota  
*[Signature]* 2/10/18  
**Ir. Hj. Eppy Yuliyani, MT**  
NIK. 220203034

**LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Brama Candra Handaya Hening

NIM : 31201300507

Status : Mahasiswa Perencanaan Wilayah dan Kota Fakultas  
Teknik Universitas Islam Sultan Agung

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir/Skripsi saya dengan judul "**Evaluasi Kinerja Pelayanan BRT Koridor 5 (Meteseh-PRPP) di Kota Semarang**" adalah karya ilmiah yang bebas dari plagiasi. Jika kemudian hari terbukti terdapat plagiasi dalam Tugas Akhir/Skripsi ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, ... September 2018

Yang menvatakan,



**Brama Candra Handaya Hening**

**NIM. 31201300507**

Mengetahui,

Pembimbing I

**Ir. H. Rachmat Mudyono, MT., Ph.D**

**NIK. 210293018**

Pembimbing II

**Dr. Hj. Mela Karmila, ST., MT**

**NIK. 210298024**

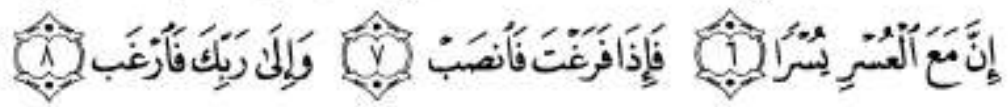
## LEMBAR PERSEMBAHAN

### PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

- Kedua orang tua ku dan adik
  - Keluarga tercinta
- Dosen Jurusan Teknik Perencanaan Wilayah dan Kota Unissula
  - Teman-teman seperjuangan PWK 2013
    - Almamaterku

## MOTTO



Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.  
Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain)  
dan kepada Tuhan, berharaplah  
(Q.S Al Insyirah : 6 - 8)

(١٩) وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ بِسَاطًا

"Dan Allah telah menjadikan bumi bagi kamu sebagai hampanan,

(٢٠) مِنْهَا سُبُلًا فِجَا جًا لِّتَسْلُكُوا

"Supaya kamu melalui jalan-jalan yang luas padanya".

(Q.S An Nuh : 19 - 20)

"Sometimes it is the people no one imagines anything of who  
do the things no one can imagine"  
The Imitation Game, 2014

"The Hardest choices require strongest will"  
Thanos - Avengers Infinity War, 2018

"It is our choices, that show what we truly are, far more  
than our abilites"

"If you see something wrong happening in the world, you can  
either do nothing, or you can do something.  
And I already tried nothing"

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis memanjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya. Tak lupa pula penulis curahkan Salawat dan salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang telah menghantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang seperti sekarang ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan **Tugas Akhir**

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan laporan ini masih belum sempurna, olehnya itu dengan kerendahan hati kami menerima kritik dan saran dari segala pihak yang sifatnya membangun guna kesempurnaan selanjutnya.

Dengan terselesainya Tugas Akhir ini tak lupa pula mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. H. Rachmat Mudiyo, MT., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik Unissula dan dosen pembimbing 1 Tugas Akhir
2. Ir. Hj. Eppy Yuliani selaku Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota.
3. Dr. Hj. Mila Karmilah ST., MT selaku dosen pembimbing II.
4. Orang Tua dan keluarga Penulis yang memberikan support selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh kawan-kawan Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota khususnya kawan-kawan angkatan 2013.

Demikian kiranya, semoga tugas laporan mata kuliah Tugas Akhir ini dapat memberikan banyak-banyak manfaat untuk penulis khususnya maupun para pembaca umumnya.

Semarang,

Penyusun