

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b><u>LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING</u></b> .....	iii
<b><u>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</u></b> .....	iv
<b><u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</u></b> .....	v
<b><u>SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</u></b> .....	vi
<b><u>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u></b> .....	vii
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Pembatasan Masalah.....	9
1.5.Kegunaan Penelitian .....	9
1.6.Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1.Produksi .....	12
2.2.Hirarki Strategi .....	19
2.3.Analisis Strength, Weakness, Opportunity, dan Threats (SWOT) .....	29
2.4. Analytic Hierarchy Process (AHP).....	33
2.5.Studi Literatur .....	40
2.6.Kerangka Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	45
3.1.Desain Penelitian.....	45
3.2.Sumber Data .....	47
3.3.Pengumpulan Data .....	48

3.4.Tahap Pengolahan Data .....	49
3.4.1. Metode Analisis Strength, Weakness, Opportunity, Threats (SWOT)	49
3.4.2. Analytical Hierarchy Process (AHP).....	51
3.5.Flowchart Penelitian .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
4.1.Hasil Penelitian .....	56
4.1.1. Identifikasi Mandat, Visi dan Misi PDAM Kabupaten Kudus .....	56
4.1.2. Sistem Penyediaan Air Bersih Perkotaan (PDAM Kota Kudus) ....	59
4.1.3. Analisis Pelayanan PDAM .....	61
4.1.4. Analisis SWOT.....	66
4.1.5. Analisis Hirarki Proses (AHP) .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>92</b>
5.1.Kesimpulan .....	92
5.2.Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Interpretasi pembobotan <i>Saaty's scale</i> .....	38
Tabel 2.2. Studi Literatur .....	40
Tabel 3.1. Diagram Matrik SWOT .....	50
Tabel 3.2. Interpretasi pembobotan <i>Saaty's scale</i> .....	53
Tabel 4.1. Analisis Pembobotan Prosentase Faktor Internal .....	62
Tabel 4.2. Analisis Penentuan Rating Faktor Internal.....	64
Tabel 4.3. Analisis Penentuan Rating Faktor Eksternal.....	64
Tabel 4.4. Analisis Penentuan Rating Faktor Eksternal.....	65
Tabel 4.5. Tabel Kriteria .....	69
Tabel 4.6. Tabel Kriteria .....	70
Tabel 4.7. Tabel Bobot Kriteria .....	71
Tabel 4.8. Tabel Matriks Normalisasi .....	72
Tabel 4.9. Tabel Eigen Vektor .....	72
Tabel 4.10. Tabel Bobot AHP.....	73
Tabel 4.11. Tabel Sub Kriteria Biaya .....	75
Tabel 4.12. Tabel Penilaian Alternatif Berdasarkan Kriteria Biaya .....	75
Tabel 4.13. Tabel Eigen Vektor.....	76
Tabel 4.14. Tabel Bobot AHP.....	76
Tabel 4.15. Tabel Sub kriteria Produk.....	78
Tabel 4.16. Tabel Alternatif Berdasarkan Kriteria Produk .....	78
Tabel 4.17. Tabel Eigen Vektor.....	79
Tabel 4.18. Tabel Bobot AHP.....	79
Tabel 4.19. Tabel Sub Kriteria Kualitas.....	81
Tabel 4.20. Tabel Penilaian Alternatif Berdasarkan Kriteria Kualitas.....	81
Tabel 4.21. Tabel Eigen Vektor.....	82
Tabel 4.22. Tabel Bobot AHP.....	82
Tabel 4.23. Tabel Sub Kriteria Pelayanan .....	84
Tabel 4.24. Tabel Alternatif Berdasarkan Kriteria Kualitas .....	84

Tabel 4.25. Tabel Eigen Vektor .....	85
Tabel 4.26. Tabel Bobot AHP.....	85
Tabel 4.27. Tabel Sub Kriteria Perawatan .....	87
Tabel 4.28. Tabel Penilaian Alternatif Berdasarkan Perawatan .....	87
Tabel 4.29. Tabel Eigen Vektor .....	88
Tabel 4.30. Tabel Bobot AHP.....	88
Tabel 4.31. Tabel Bobot Tiap Alternatif Terhadap Kriteria .....	90
Tabel 4.32. Tabel Kriteria .....	90
Tabel 4.33. Tabel Bobot Tiap Alternatif Terhadap Kriteria .....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fungsi Produksi Total, Rata-Rata, dan Marjinal.....	15
Gambar 2.2. lima faktor persaingan dalam industri .....	22
Gambar 2.3. SWOT / TOWS <i>Matrix</i> .....	32
Gambar 2.4. Struktur hirarki <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	36
Gambar 2.5. Kerangka Penelitian .....	42
Gambar 2.6. Flowchart .....	55
Gambar 4.1. Alur <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP).....	70