

LAPORAN TUGAS AKHIR `

ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI PENGEMBANGAN LOKASI WISATA BUDAYA DI KABUPATEN PATI



DISUSUN OLEH :

SUYANTI

NIM 316.014.009.78

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI
PENGEMBANGAN LOKASI WISATA BUDAYA DI
KABUPATEN PATI**

LAPORAN INI DISUSUN UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR S1 PADA PRODI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG



DISUSUN OLEH :

SUYANTI

NIM 316.014.009.78

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2018**

FINAL PROJECT

***SERVICE QUALITY ANALYSIS AND STRATEGY FOR
DEVELOPING CULTURAL TOURISM LOCATION IN
PATI REGENCY***

*PROPOSED TO COMPLETE THE REQUIREMENT TO OBTAIN A BACHELOR'S
DEGREE (S-1) AT INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTEMENT OF
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY*



ARRANGED BY:

SUYANTI

NIM 316.014.009.78

**MAJORING OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY
SEMARANG**

2018

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI PENGEMBANGAN LOKASI WISATA BUDAYA DI KABUPATEN PATI" ini disusun oleh :

Nama : Suyanti
NIM : 31601400978
Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 2 Oktober 2018

Pembimbing I



Nurwidiana, ST., MT.

Pembimbing II



Nuzulia Khoiriyah, ST., MT.

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri


Nurwidiana, ST., MT.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI PENGEMBANGAN LOKASI WISATA BUDAYA DI KABUPATEN PATI" ini telah dipertahankan didepan dosen penguji Tugas Akhir pada :

Hari : Jumat


Tanggal : 28 September 2018

Tim Penguji

Tanda Tangan

Ir. Eli Mas'idah, MT.

Ketua



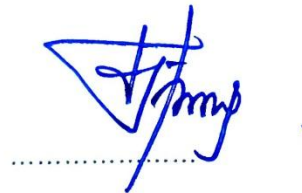
Wiwiek Fatmawati, ST., M.Eng.

Anggota I



Akhmad Syakhroni, ST., M.Eng.

Anggota II



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suyanti
NIM : 31601400978
Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas Layanan dan Strategi Pengembangan
Lokasi Wisata Budaya Di Kabupaten Pati

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul dan isi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 2018

Yang Menyatakan



Suyanti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suyanti

NIM : 31601400978

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi industri

Alamat Asal : Ds. Godo Rt. 01/Rw. 03 Kec. Winong Kab. Pati

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas akhir dengan Judul : **ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN STRATEGI PENGEMBANGAN LOKASI WISATA BUDAYA DI KABUPATEN PATI**

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialihesiakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat denganm sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan viiokum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan agung.

Semarang, 2018

Yang Menyatakan


Suyanti

PERSEMBAHAN



Alhamdulillah...

Sembah sujud serta rasa syukurku kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, cinta dan kasih sayang-Nya serta telah memberiku kekuatan dan ilmu sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW. Laporan tugas akhir ini saya persembahkan kepada orang - orang yang sangat saya sayangi dan cintai sebagai wujud rasa terima kasihku karena telah membantuku, memberiku semangat dan mendoakanku dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, teruntuk :

1. Kedua orang tuaku, terutama ibuku yang telah berbahagia disisi Allah SWT yang selalu membuatku semangat dan memotivasi saya untuk berjuang mewujudkan impian saya dan ibu dulu, dan terima kasih banyak kepada Bapak yang telah memberikan banyak kasih sayang, motivasi, semangat dan doa serta pelajaran berharga bagi saya untuk menjadi orang yang berprinsip, berilmu, dan dapat berguna bagi masyarakat, nusa dan bangsa.
2. Terima kasih kepada kakakku tercinta yang telah membantu, menyemangati, memotivasi sampai saya dapat menyelesaikan masa studi S1 dan meraih gelar sarjana ini.
3. Terima kasih kepada saudara-saudaraku terutama pak lek sama bulek yang telah membantu dan memberi dukungan serta perhatian yang amat sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

4. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Nurwidiana, ST., MT. dan Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST., MT. yang telah membantu dan membimbing dengan sabar sampai laporan tugas akhir ini terselesaikan.
5. Terima kasih kepada pihak Disbudparpora dan Bappeda Kabupaten Pati yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di lokasi wisata budaya Pati.
6. Terima kasih kepada sahabat – sahabatku yang amat saya sayangi dan cintai Husna, Endah, Lintang, Ella, dan Naeliz yang telah memberikan semangat, nasehat dan dukungan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Terima kasih kepada teman – teman yang telah membantu menyelesaikan laporan tugas akhir ini Mbak Nailul, Mas Aris, Nafi’.
8. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2014 terutama Teman – teman Kelas Industri B Nofida, Bida, Riska, Tiara, Ayu, Zahra, Ridha, Sinta, Widya, Tia, Susi, Reni, Muna, Aini,Ulfa Dkk yang telah memberi semangat dan motivasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Terima kasih kepada temanku Ludfi dan Mas aling yang telah memberiku semangat dan dukungan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
10. Dan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dan memberi semangat pada saat penyelesaian laporan tugas akhir ini.

MOTTO



Allah SWT tidak akan memberi cobaan melebihi batas kemampuan hambanya

Kerja keras tidak akan mengkhianati hasil, sekalipun itu belum maksimal

Waktu itu sangat berharga, walau sedetik.

Hidup itu butuh pengorbanan, kerja keras, usaha dan doa.

Saat kamu merasa ingin menyerah dari suatu tanggung jawab, ingatlah kerja keras dan keluh piluh orang tuamu hanya untuk membuatmu bahagia dan menjadi orang yang berilmu serta berguna.

Jangan sia – siakan waktumu untuk hal yang tidak penting, berusaha, belajar dan berdoa agar dapat membuat orang tuamu bahagia sebelum mereka tiada.

Jangan lupa bersyukur, sekali – kali lihat kebawah jangan melihat keatas trus

Alhamdulillah

(Yanti)

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan sekaligus laporan tugas akhir yang berjudul "Analisis Kualitas Layanan dan Strategi Pengembangan Lokasi Wisata Budaya Di Kabupaten Pati" dengan sebaik – baiknya, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa setulus hati, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhonya serta memberikan kelapangan hati dan pikiran dalam menimba ilmu.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan doa serta pengorbanan sejak kecil sampai dapat menyelesaikan studi S1.
3. Ibu Dr. H. Sri Artini Dwi Prasetyowati, selaku Dekan di Fakultas Teknologi Industri beserta jajarannya.
4. Ibu Nurwidiana, ST.,MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri.
5. Ibu Nurwidiana, ST., MT. dan Ibu Nuzulia Khoiriyah, ST., MT. sebagai Dosen Pembimbing yang memberikan ilmu yang bermanfaat, saran dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Ir. Hj. Eli Mas'idah, M.T, Ibu Wiwiek Fatmawati, S.T, M.Eng, dan Bapak Akhmad Syakhroni, S.T, M.Eng. selaku penguji yang telah memberikan ilmu dan saran sehingga laporan tugas akhir ini menjadi lebih baik lagi.

7. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu selama dibangku kuliah.
8. Staff dan Karyawan Fakultas Teknologi Industri yang sudah membantu dalam segala urusan tugas akhir mulai dari surat permohonan penelitian sampai sidang.
9. Pihak Disbudparpora dan Bappeda Pati yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan bantuan dalam penelitian ini.
10. Teman – temanku teknik industri 2014 terutama temen-temen kumpul susah seneng berkeluh kesah bareng Naeliz, Nofida, Widya, Riska, Bida, Sinta, Tiara, Ridha, Ayu, Muna, Naufa, Zahra, Ulfa, Susi, Qoni, Reni, Tia, Aini, dan temen – temen cowok IE B 2014.
11. Sahabatku Husna, Endah, Lintang dan Ella terima kasih yang telah memberikan semangat dan motivasi saat saya mulai merasa lelah mengerjakan skripsi.
12. Pihak – pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi saat penelitian maupun waktu mengerjakan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran harapkan untuk hasil yang lebih baik kedepannya. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk semua pembaca. Aamiin...

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 19 September 2018

Penulis