

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN SAMBUL DEPAN ENGLISH.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
HALAMAN MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Puncusan Masalah.....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 <i>Human Reliability Assessment (HRA)</i>	5
2.1.2 <i>Human error</i>	7
2.1.3 Klasifikasi <i>Human error</i>	8
2.1.4 Penyebab Terjadinya <i>Human error</i>	10
2.1.5 Pendekatan Untuk Mengurangi <i>Human error</i>	11
2.2 Tinjauan Pustaka.....	13
2.2.1 Literatur Review.....	13

2.3	Hipotesis Dan Kerangka Teoritis.....	15
2.3.1	Hipotesis.....	15
2.3.2	Kerangka Teoritis.....	15
BAB III	17
METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1	Obyek Penelitian.....	17
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.3	Pengujian Hipotesa.....	17
3.4	Metode Analisis.....	17
3.5	Pembahasan.....	18
3.5.1	<i>Human error Assesment Dan Reduction Technique (HEART)</i>	18
3.5.2	<i>Systematic Human error Reduction Dan Prediction Approach (SHERPA)</i>	24
3.6	Penarikan Kesimpulan.....	28
3.7	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	28
BAB IV	31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Pengumpulan Data.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Departemen Pewarnaan.....	31
4.1.2	Deskripsi Produk.....	32
4.1.3	Identifikasi Kegiatan Pada Departemen Pewarnaan.....	33
4.2	Pengolahan Data.....	37
4.2.1	<i>Human Error Analysis</i> Pada Departemen Pewarnaan.....	37
4.2.2	<i>Human error Assesment Dan Reduction Technique (HEART)</i>	43
4.2.3	Rekapitulasi <i>Human Error Probability</i> dengan metode HEART pada Departemen Pewarnaan.....	61
4.2.4	<i>Systematic Human Error Reduction And Prediction Approach (SHERPA)</i>	64
4.3	Analisa.....	70
4.3.1	Analisa HEP Berdasarkan Metode HEART.....	70
4.3.2	Analisa Terjadinya <i>Human Error</i> Berdasarkan Metode SHERPA..	70

4.4	Interpretasi.....	75
4.5	Pembuktian Hipotesa.....	76
BAB V	78
PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Metode HRA.....	6
Tabel 2.2	Literatur Review.....	13
Tabel 3.1	Generic Task Types dalam metode HEART.....	19
Tabel 3.2	<i>Error Producing Conditions</i> (EPCs) dalam Metode HEART.....	20
Tabel 3.3	Kriteria menentukan asumsi kesalahan (APOA).....	22
Tabel 3.4	<i>Error Mode</i>	26
Tabel 4.1	Kegiatan Pewarnaan Untuk Benang Polos.....	34
Tabel 4.2	Kegiatan Pewarnaan Untuk Benang Motif.....	35
Tabel 4.3	HTA Kegiatan.....	38
Tabel 4.4	Pemilihan Sub Kegiatan Yang Menyebabkan <i>Error</i> Berdasarkan <i>Generic Task Types</i>	43
Tabel 4.5	Penentuan EPCs.....	45
Tabel 4.6	Penentuan APOA.....	46
Tabel 4.7	Rekapitulasi Nilai GTTs, Epcs Dan APOA Yang Terpilih Pada Setiap Sub Kegiatan.....	46
Tabel 4.8	Hasil HEP Dari Setiap Sub Kegiatan.....	61
Tabel 4.9	Hasil Rekapitulasi HEP Dari Nilai Tertinggi Ke Nilai Terendah.....	62
Tabel 4.10	Penentuan <i>mode error</i> pada sub kegiatan yang berpotensi menimbulkan <i>error</i>	65
Tabel 4.11	Tabel Metode SHERPA.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenis <i>Human Error</i>	10
Gambar 4.1 Produk Untuk Fashion.....	33
Gambar 4.2 Produk Untuk Kain Jok.....	33
Gambar 4.3 HTA Kegiatan.....	39