TUGAS AKHIR
PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA DEALER MOTOR SUZUKI DENGAN PENDEKATAN METODE *ANALITHICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *BENEFIT OPPORTUNITIES COST RISK* (*BOCR*)

(Studi kasus PT. Sejahtera Motor Gemilang Cabang Pati)

Disusun oleh:

CHILYATUS SA'ADAH

NIM (316.01400.892)

PROGRAM STUDI

TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2018

TUGAS AKHIR
PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA DEALER MOTOR SUZUKI DENGAN PENDEKATAN METODE *ANALITHICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *BENEFIT OPPORTUNITIES COST RISK* (BOCR)
(Studi kasus PT. Sejahtera Motor Gemilang Cabang Pati)

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Disusun oleh:

CHILYATUS SA'ADAH

NIM (316.01400.892)

PROGRAM STUDI

TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2018

A FINAL PROJECT
SELECTION OF MARKETING STRATEGY ON SUZUKI MOTOR DEALER USING APPROACH TO ANALITHICAL NETWORK PROCESS (ANP) METHOD AND BENEFIT OPPORTUNITIES COST RISK (BOCR)

(Case study of PT Sejahtera Motor Gemilang Cabang Pati)

Submitted as Partial Fulfillment of the Requirement to obtain Strata Degree Program (S-1) in the Industrial Engineering Departement

Industrial Technology Faculty

Sultan Agung Islamic University

Arrenged by:

CHILYATUS SA'ADAH

NIM (316.01400.892)

INDUSTRIAL ENGINEERING PROGRAM

INDUSTRIAL TECHNOLOGY FACULTY

SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY

SEMARANG

2018

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul"**ANALISIS PENGELOLAAN RISIKO *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR) I DAN FUZZY-TOPSIS**" ini disusun oleh :

Nama : Ika Puji Ariyani

NIM : 31601400916

Program Studi : Teknik Industri

Telah disahkan oleh dosen pembimbing pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Oktober 2018

Pembimbing I	Pembimbing II
Irwan Sukendar, ST.,MT	Nuzulia Khoiriyah, ST.,MT

Mengetahui,

Ka. Program Studi Teknik Industri

Nurwidiana, ST., MT.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul "**ANALISIS PENGELOLAAN RISIKO *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN METODE *HOUSE OF RISK* (HOR) I DAN FUZZY-TOPSIS"** ini telah dipertahankan didepan dosen penguji Tugas Akhir pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 11 Oktober 2018

Tim Penguji	**Tanda Tangan**
Nurwidiana, ST., MT. Ketua	.....
Dr. Andre Sugiyono, ST., MM. Anggota I	.....
Brav Deva Bernadhi, ST., MT. Anggota II	.....

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Chilyatus Sa'adah
NIM	:	31601400922
Judul Tugas Akhir	:	PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA DEALER MOTOR SUZUKI DENGAN PENDEKATAN *ANALITHICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *BENEFIT OPPORTUNITY COST RISK* (BOCR)
Email	:	Chilyatus_cs@std.unissula.ac.id
Alamat Asal	:	Ds. Jlegong Rt. 07/Rw. 03 Kec. Keling Kab. Jepara

Dengan bahwa ini saya menyatakan bahwa judul da nisi Tugas Akhir yang saya buat dalam rangka menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Teknik Industri tersebut adalah asli dan belum pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan oleh siapapun baik keseluruhan maupun sebagian, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka, dan apbila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa judul Tugas Akhir tersebut pernah diangkat, ditulis ataupun dipublikasikan, maka saya bersedia dikenakan sanksi akademis. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan penuh tanggung jawab.

Semarang, 09 Oktober 2018

Yang Menyatakan

Chilyatus Sa'adah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chilyatus Sa'adah

NIM : 31601400892

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi industri

Email : Chilyatus_cs@std.unissula.ac.id

Alamat Asal : Ds. Jlegong Rt. 07/Rw. 03 Kec. Keling Kab. Jepara

Dengan ini menyatakan Karya Ilmiah berupa Tugas akhir dengan Judul : **PEMILIHAN STRATEGI PEMASARAN PADA DEALER MOTOR SUZUKI DENGAN PENDEKATAN METODE *ANALITHICAL NETWORK PROCESS* (ANP) DAN *BENEFIT OPPORTUNITY COST RISK* (BOCR)**

Menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak bebas Royalti Non-Eksklusif untuk disimpan, dialimesiakan, dikelola dan pangkalan data dan dipublikasikan diinternet dan media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan viiokum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan Universitas Islam Sultan agung.

Semarang, 09 Oktober 2018

Yang Menyatakan

Chilyatus Sa'adah

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'alamiin...

Syukur alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat rahmat, hidayah, dan inayahnya serta kasih sayang-Nya serta yang selalu tercurahkan kepada saya karena telah memberian kekuatan, ketabahan dan kesabaran serta ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi besar kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita mendapat syfa'at beliau di yaumul qiamah nanti aamiin. Laporan tugas akhir ini saya persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih dari saya kepada orang - orang yang sangat saya sayangi dan cintai terutama Bapak, Ibu, adikku serta kakek dan nenek tercinta yang selalu memberikan semangat dan motivasi, serta mendoakan saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Dengan selesainya tugas akhir ini merupakan capaian awal yang dapat saya berikan untuk mengukir senyum di wajah kalian. Saya tau hal ini tidak ada apa-apanya dibanding seluruh peluh bapak dan ibu selama ini, tetapi dengan ini saya akan terus berusaha membuat bapak dan ibu bahagia. Terima kasih atas seluruh kerja keras bapak dan ibu, untuk seluruh untaian do'a yang tak henti-hentinya dilantunkan untuk kesuksesan saya, saya hanya bisa membalasnya dengan terima kasih yang tak terhingga , do'a yang tak putus untuk bapak dan ibu, semoga allah membalas segala kebaikan kalian aamiin.

Untuk yang terakhir, terima kasih kepada teman-teman seperjuangan, atas pemberian motivasinya dan do'a selama ini, sehingga TA saya dpat terselesaikan. Dan saya persembahkan juga buat semua yang menanyakan baik tetangga, teman, saudara, mas, mbak dan semua orang yang selalu menanyakan kapan saya lulus dan kapan saya wisuda di setiap saat.

HALAMAN MOTTO

Bismillahirrohmanirohim....

"Sebutlah nama Rabbmu dan beribadahlah kepadanya dengan ketekunan."
(Qs. Al Muzzamil:8)

Artinya, "Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri"(Qs. Al-Ankabut:6)

"Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu."
(Qs. Al Baqarah: 282)

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
(Qs. Asy Syarh ayat 5-6)

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."
(Qs.Al Baqarah: 216)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.".
(Qs. Al Baqarah ayat 286)

"Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong)."
(HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah–Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan sekaligus laporan tugas akhir yang berjudul ”Pemilihan Strategi Pemasaran Pada Dealer Motor Suzuki Dengan Pendekatan *Analithical Network Process (ANP)* Dan *Benefit Opoortunity Cost Risk (BOCR)*” dengan sebaik – baiknya, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Laporan tugas akhir merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa untuk meraih gelar sarjana (S1) di Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan rasa setulus hati, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridhonya serta memberikan kelapangan hati dan pikiran dalam menimba ilmu.
2. Kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan banyak kasih sayang, motivasi, semangat, dukungan meteriil maupun non materiil dan tidak pernah berhenti mendo’akan disetiap sujudnya.
3. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing saya Ibu Ir. Hj. Eli Mas’idah MT., dan Ibu Wiwiek Fatmawati, ST., M Eng. yang telah membantu dan membimbing dengan sabar sampai laporan tugas akhir ini terselesaikan.
4. Ibu Dr. H. Sri Artini Dwi Prasetyowati, selaku Dekan di Fakultas Teknologi Industri beserta jajarannya.
5. Ibu Nurwidiana, ST.,MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri.
6. Bapak dan Ibu Dosen jurusan Teknik Industri yang telah memberikan ilmu selama dibangku kuliah.
7. Staff dan Karyawan Fakultas Teknologi Industri yang sudah membantu dalam segala urusan tugas akhir mulai dari surat permohonan penelitian sampai sidang.
8. Terima kasih kepada adikku tercinta yang telah menyemangati, dan memotivasi sampai saya dapat menyelsaikan masa studi S1dan meraih gelar sarjana ini.
9. Terima kasih kepada kakek dan nenek yang selalu memberi dukungan dan do’a serta perhatian yang amat sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

10. Terima kasih kepada pihak dealer Suzuki Indosun Motor SMG-Pati terutama pimpinan dealer Bapak Noor Widijanto dan bagian admin Bapak Dedi yang telah memberikan izin untuk saya melakukan penelitian.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan mengerjakan tugas akhir saya yang sangat saya sayangi dan cintai terutama Laela yang selalu mendampingiku ke manapun berada, Ika dan ayu yang selalu memberikan semangat, nasehat dan dukungan serta keyakinan bahwa tidak ada yang tidak mungkin dengan izin allah sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
12. Terima kasih kepada CIWIEST yaitu Dewi, Bonita, Dila, Arina dan Ayu teman seperjuangan satu kelas dari semester 1 sampai sekarang yang telah membantu menyelesaikan dan memberi semangat dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini dan juga terimakasih kepada irfan sebagai teman seperjuangan ditempat penelitian.
13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2014 terutama Teman – teman kelas A yang selalu memberikan kesan tersendiri selama perkuliahan dan juga sering menghibur dalam setiap candaanya di grup Keluaga Pe'a.
14. Terima kasih kepada mbak diana yang selama ini sudah menjadi orang tuaku selama di semarang yang tidak pernah bosan memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan skripsi. Serta teman saya ridha dan mifta yang sering menjadi tempat curhat saya dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
15. Dan terima kasih kepada pihak – pihak yang sudah bersedia membantu dan memberikan semangat pada saat penyelesaian laporan tugas akhir ini.