

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Keagenan	9
2.1.2 Kesenjangan Harapan	10
2.1.3 Bank Syariah	11
2.1.3.1 Landasan Bank Syariah	11
2.1.3.2 Penghimpunan Dana di Bank Syariah	12
2.1.4 Informasi Keuangan Bank Syariah	13
2.1.5 Informasi Kinerja Non Keuangan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	17

2.3.1 Penyampaian Informasi Keuangan antara Calon Nasabah dengan Staf	17
2.3.2 Penyampaian Informasi Keuangan antara Nasabah dengan Staf	19
2.3.3 Penyampaian Informasi Non Keuangan antara Calon Nasabah dengan Staf	20
2.3.4 Penyampaian Informasi Non Keuangan antara Nasabah dengan Staf	21
2.3 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Identifikasi Variabel dan Pengukuran	26
3.5.1 Variabel Informasi Keuangan	26
3.5.2 Variabel Informasi Kinerja Non Keuangan	28
3.5.3 Variabel Kesenjangan Harapan	29
3.6 Teknik Analisis	30
3.6.1 Statistik Deskriptif	30
3.6.2 Teknik Penentuan Skala	30
3.7 Metode Analisis Data	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.7.3 Uji Normalitas	32
3.7.4 Pengujian Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	34
4.2 Analisis Data	34
4.2.1 Statistik Deskriptif	34
4.2.1.1 Demografi Calon Nasabah	34

4.2.1.2 Demografi Nasabah Bank Syariah	37
4.2.1.3 Demografi Staf manajemen Bank Syariah	42
4.2.2 Uji Validitas	47
4.2.2.1 Uji Validitas Variabel Informasi Keuangan	48
4.2.2.2 Uji Validitas Variabel Informasi Non Keuangan	49
4.2.3 Uji Reliabilitas	49
4.3 Uji Asumsi Klasik	50
4.3.1 Uji Normalitas	50
4.3.2 Uji Statistik	51
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.4.1 Independent Simple T Test	52
4.4.1.1 Pengujian Grup Calon Nasabah dengan Staf atas Penyampaian Informasi Keuangan	52
4.4.1.2 Pengujian Grup Nasabah dengan Staf atas Penyampaian Informasi Keuangan	53
4.4.1.3 Pengujian Grup Calon Nasabah dengan Staf atas Penyampaian Informasi Non Keuangan	55
4.4.1.4 Pengujian Grup Nasabah dengan Staf atas Penyampaian Informasi Non Keuangan.....	56
4.5 Pembahasan	57
4.5.1 Kesenjangan Harapan antara calon Nasabah dan Staf manajemen Atas Penyampaian Informasi Keuangan Bank Syariah	57
4.5.2 Kesenjangan Harapan antara calon Nasabah dan Staf manajemen Atas Penyampaian Informasi Keuangan Bank Syariah	58
4.5.3 Kesenjangan Harapan antara calon Nasabah dan Staf manajemen Atas Penyampaian Informasi Keuangan Bank Syariah	59
4.5.4 Kesenjangan Harapan antara calon Nasabah dan Staf manajemen Atas Penyampaian Informasi	

Keuangan Bank Syariah	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian	62
5.3 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Indikator dan Pengukuran Variabel Informasi Keuangan	27
Tabel 3.2 Indikator dan Pengukuran Variabel Informasi Non Keuangan	28
Tabel 3.3 Indikator dan Pengukuran Variabel Kesenjangan Harapan	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi/Pekerjaan	37
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Hubungan Nasabah Dengan Bank Syariah	38
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan menjadi Nasabah bank Syariah	39
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Nasabah	40
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Profesi	41
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Staf	42
Tabel 4.10 Pendidikan Terakhir Staf	43
Tabel 4.11 Jumlah Jawaban Responden atas Kuesioner Informasi Keuangan	43
Tabel 4.12 Jumlah Jawaban Responden atas Kuesioner Informasi Non Keuangan.....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi Keuangan	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi Non Keuangan	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.16 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	51
Tabel 4.17 Grup Calon Nasabah dan Staf	52
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Calon Nasabah dan Staf Informasi Keuangan	52

Tabel 4.19 Grup Nasabah dan Staf	53
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Nasabah dan Staf Informasi	
Keuangan	54
Tabel 4.21 Grup Calon Nasabah dan Staf.....	55
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Calon Nasabah dan Staf Informasi	
Non Keuangan.....	55
Tabel 4.23 Grup Nasabah dan Staf	56
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Nasabah dan Staf Informasi	
Non Keuangan.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	23
-----------------------------------	----