

PENGANTAR

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Strata-1 di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang saat ini sedang saya lakukan dengan judul **Integrasi Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier yang Optimal**, saya bermaksud mengajukan kuisisioner kepada Bapak/Ibu untuk diisi sesuai dengan pengetahuan, pengalaman dan pendapat masing-masing seputar pemilihan *supplier* di perusahaan.

Kriteria-kriteria yang digunakan dalam pembuatan prioritas ini ditentukan oleh pihak-pihak yang punya kepentingan atau mengetahui seluk-beluk pemilihan *supplier*. Selanjutnya kriteria-kriteria ini akan dijadikan dasar penyusunan model AHP (*Analytic Hierarchy Process*) untuk pemilihan *supplier*. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan ketentuan yang telah tersedia.

Atas kerja sama dan waktu yang disediakan oleh Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Raka Fajar Pratama

Nama :

Jabatan :

Petunjuk pengisian

Kuesioner ini bersifat terbuka dan ditujukan untuk mengidentifikasi semua kriteria yang akan digunakan dalam pengambilan keputusan untuk pemilihan pemasok. Kuisisioner ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh Dickson (1966) tentang proses seleksi *supplier*. Bapak/Ibu diminta untuk memberikan jawaban mengenai kriteria yang digunakan PT. Cegeone dalam pemilihan *supplier*. Berikan tanda centang (✓) atau tanda silang (X) pada tempat yang telah disediakan.

No	Kriteria	Setuju	Tidak Setuju
1	<i>Quality</i> (Kualitas)		
2	<i>Delivery</i> (Pengiriman)		
3	<i>Performance history</i> (Performansi Pelayanan)		
4	<i>Warranties and claim polices</i> (Garansi dan kebijakan klaim)		
5	<i>Production facilities and capacity</i> (Fasilitas produksi dan kapasitas)		
6	<i>Price</i> (Harga)		
7	<i>Technical capability</i> (Kemampuan teknis)		
8	<i>Financial position</i> (Posisi Finansial)		
9	<i>Prosedural compliance</i> (Kelengkapan Prosedural)		
10	<i>Communication system</i> (Sistem Komunikasi)		
11	<i>Reputation and position in industry</i> (Reputasi dan posisi dalam dunia industri)		

12	<i>Desire for business</i> (Kemauan untuk berbisnis)		
13	<i>Management and organization</i> (Manajemen dan Organisasi)		
14	<i>Operating controls</i> (Kontrol operasi)		
15	<i>Repair service</i> (Pelayanan Perbaikan)		
16	<i>Attitudes</i> (Sikap)		
17	<i>Impression</i> (Kesan)		
18	<i>Packaging ability</i> (Kemampuan pengemasan)		
19	<i>Labor relations records</i> (Catatan hubungan dengan pekerja/buruh)		
20	<i>Geographical location</i> (Lokasi geografis)		
21	<i>Amount of past business</i> (Jumlah bisnis masa lalu)		
22	<i>Training aids</i> (Alat bantu pelatihan)		
23	<i>Reciprocal arrangement</i> (Pengaturan timbal balik)		

Responden

PENGANTAR

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Strata-1 di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang saat ini sedang saya lakukan dengan judul **Integrasi Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier yang Optimal**, saya bermaksud mengajukan kuisisioner kepada Bapak/Ibu untuk diisi sesuai dengan pengetahuan, pengalaman dan pendapat masing-masing seputar pemilihan *supplier* di perusahaan.

Kriteria-kriteria yang digunakan dalam pembuatan prioritas ini ditentukan oleh pihak-pihak yang punya kepentingan atau mengetahui seluk-beluk pemilihan *supplier*. Selanjutnya kriteria-kriteria ini akan dijadikan dasar dalam pemilihan *supplier*. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan ketentuan yang telah tersedia.

Atas kerja sama dan waktu yang disediakan oleh Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Raka Fajar Pratama

Nama :

Jabatan :

Petunjuk pengisian

Berdasarkan kriteria yang telah di tentukan oleh perusahaan pada kuisisioner sebelumnya, pilihlah sub kriteria berikut yang anda setujui untuk dijadikan pemilihan *supplier* di PT. Cegeone. Dibawah ini merupakan usulan sub kriteria yang saya ambil dari beberapa jurnal, bila mungkin ada sub kriteria yang Anda usulkan silahkan tulis pada tempat yang telah tersedia.

Silahkan beri tanda centang (✓) atau tanda silang (X) pada tempat yang telah disediakan.

No	Kriteria	Subkriteria	Tanggapan	
			Setuju	Tidak Setuju

1	Quality (Kualitas)	a. Spesifikasi sesuai standard		
		b. Kualitas barang yang konsisten		
		c.		
		d.		
2	Delivery (Pengiriman)	a. Tepat jumlah barang		
		b. Tepat waktu pengiriman		
		c.		
		d.		
3	Performance history (Performansi Pelayanan)	a. Kemampuan menjaga kesepakatan		
		b. Cara pembayaran		
		c.		
4	Warranties and claim policies (Garansi dan kebijakan klaim)	a. Barang yang dipesan memiliki garansi		
		b. Klaim penggantian barang		
		c.		
5	Production facilities and capacity (Fasilitas produksi dan kapasitas)	a. Kapasitas untuk memenuhi permintaan		
		b. Kemampuan dalam pengembangan produk		
		c.		
6	Price (Harga)	a. Harga bahan baku		
		b. Pemberian diskon		
		c. Ongkos Kirim		
		d.		
		e.		
7	Technical capability (Kemampuan teknis)	a. Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman		
		b. Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan		
		c.		
8	Prosedural compliance	a. Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan		

	(Kelengkapan Prosedural)	b.		
		c.		
9	Communication system (Sistem Komunikasi)	a. Kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas		
		b.		
		c.		
10	Repair service (Pelayanan Perbaikan)	a. Cepat tanggap dalam pemberian solusi ketika ada masalah		
		b. Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan		
		c.		
11	Attitudes (Sikap)	a. Konsistensi dalam pemberian kebijakan		
		b.		
		c.		
12	Packaging ability (Kemampuan pengemasan)	a. Pengemasan produk yang sesuai standard		
		b. Ketahanan kemasan		
		c.		

Respon
den

PENGANTAR

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Strata-1 di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang saat ini sedang saya lakukan dengan judul **Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) Dalam**

Pemilihan Supplier yang Optimal, saya bermaksud mengajukan kuisisioner kepada Bapak/Ibu untuk diisi sesuai dengan pengetahuan, pengalaman dan pendapat masing-masing seputar pemilihan *supplier* di perusahaan.

Kriteria-kriteria yang digunakan dalam pembuatan prioritas ini ditentukan oleh pihak-pihak yang punya kepentingan atau mengetahui seluk-beluk pemilihan *supplier*. Selanjutnya kriteria-kriteria ini akan dijadikan dasar dalam pemilihan *supplier*. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuisisioner sesuai dengan ketentuan yang telah tersedia.

Atas kerja sama dan waktu yang disediakan oleh Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

Raka Fajar Pratama

Nama :

Jabatan:

A. Petunjuk Pengisian

Kuesioner ini ditujukan untuk penentuan tingkat kepentingan (bobot) kriteria dan subkriteria dalam pemilihan *supplier*.

CONTOH PENGISIAN KUESIONER

Kriteria	Penilaian																Kriteria	
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	B
A	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C
B	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	C

Nilai 1-9 menunjukkan :

1 = Kedua elemen **sama** pentingnya

3 = Elemen yang satu **sedikit lebih penting** daripada elemen yang lainnya

5 = Elemen yang satu **lebih penting** daripada elemen yang lainnya

7 = Elemen yang satu **sangat penting** daripada elemen yang lainnya

9 = Elemen yang satu **mutlak penting** daripada elemen yang lainnya

Nilai 2, 4, 6, 8 nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan

Keterangan:

- Nilai 5 menyatakan bahwa kriteria **A** dinyatakan **lebih penting** dibandingkan dengan kriteria **B**

- Nilai 7 menyatakan bahwa kriteria **B** dinyatakan **sangat penting** dibandingkan dengan kriteria **C**

B. Kuisisioner

Tingkat kepentingan elemen-elemen dan unsur-unsur untuk menentukan pilihan kriteria pada penilaian *supplier* dengan melihat kinerja terpenting. Kriteria dan subkriteria yang akan digunakan dalam kuisisioner ini merupakan kriteria dan subkriteria yang telah disetujui berdasarkan hasil penyebaran kuisisioner sebelumnya. Kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam kuisisioner ini adalah:

1. Quality (kualitas)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Quality** diantaranya adalah:

- a. Spesifikasi sesuai standard
- b. Kualitas barang yang konsisten

2. **Delivery** (pengiriman)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Delivery** diantaranya adalah:

- a. Tepat jumlah barang
- b. Tepat waktu pengiriman
- c. Transportasi penunjang

3. **Performance history** (performansi pelayanan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Performance history** diantaranya adalah:

- a. Kemampuan menjaga kesepakatan
- b. Cara pembayaran
- c. *After sale*

4. **Warranties and claim polices** (garansi dan kebijakan klaim)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Warranties and claim polices** diantaranya adalah:

- a. Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang
- b. Klaim penggantian barang
- c. *Overtime*

5. **Production facilities and capacity** (fasilitas produksi dan kapasitas)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Production facilities and capacity** diantaranya adalah:

- a. Kapasitas untuk memenuhi permintaan
- b. Kemampuan dalam pengembangan produk

6. **Price** (harga)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Price** diantaranya adalah:

- a. Harga bahan baku
- b. Pemberian diskon
- c. Ongkos kirim
- d. Kontinuitas harga
- e. Pajak Perusahaan (PKP)

7. Technical capability (kemampuan teknis)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Technical capability** diantaranya adalah:

- a. Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman
- b. Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan

8. Prosedural compliance (kelengkapan prosedural)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Prosedural compliance** diantaranya adalah:

- a. Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan
- b. Legalitas perusahaan

9. Communication system (sistem komunikasi)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Communication system** diantaranya adalah:

- a. Kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas dan tepat
- b. Kemudahan dalam dihubungi

10. Repair service (pelayanan perbaikan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Repair service** diantaranya adalah:

- a. Cepat tanggap dalam pemberian solusi ketika ada masalah
- b. Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan

11. Attitudes (sikap)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Attitudes** diantaranya adalah:

- a. Konsistensi dalam pemberian kebijakan
- b. Menjaga hubungan atau relasi kerjasama dengan baik

12. Packaging ability (kemampuan pengemasan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Packaging ability** diantaranya adalah:

- a. Pengemasan produk yang sesuai standard dan aman
- b. Ketahanan kemasan

LEMBAR ISIAN

1. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan kriteria berikut ini:

Kriteria	Penilaian																	Kriteria
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Delivery
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Performance History
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Warranties and claim polices
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Production facilities and capacity
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Quality	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Performance History
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Warranties and claim polices

Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Production facilities and capacity
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Delivery	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Warranties and claim polices
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Production facilities and capacity
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Performance History	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Production facilities and capacity
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price

Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Warranties and claim polices	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Price
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Production facilities and capacity	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Technical capability
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system

Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Price	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Technical capability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Prosedural compliance
Technical capability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Technical capability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Technical capability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Technical capability	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Prosedural compliance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Communication system
Prosedural compliance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Prosedural compliance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Prosedural compliance	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Communication system	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Repair service
Communication system	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Communication system	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Repair service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Attitudes
Repair service	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability
Attitudes	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Packaging ability

2. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Quality** (kualitas) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian	Sub Kriteria
--------------	-----------	--------------

Spesifikasi sesuai standard	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kualitas barang yang konsisten
-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------------

3. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Delivery** (pengiriman) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Tepat jumlah barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Tepat waktu pengiriman
Tepat jumlah barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Transportasi penunjang
Tepat waktu pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Transportasi penunjang

4. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Performance history** (performansi pelayanan) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Kemampuan menjaga kesepakatan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Cara pembayaran
Kemampuan menjaga kesepakatan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	After sale
Cara pembayaran	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	After sale

5. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Warranties and claim polices** (garansi dan kebijakan klaim) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Klaim penggantian barang

Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Overtime
Klaim penggantian barang	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Overtime

6. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Production facilities and capacity** (fasilitas produksi dan kapasitas) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																	Sub Kriteria
Kapasitas untuk memenuhi permintaan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemampuan dalam pengembangan produk

7. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Price** (harga) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																	Sub Kriteria
Harga bahan baku	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pemberian diskon
Harga bahan baku	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ongkos kirim
Harga bahan baku	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kontinuitas harga
Harga bahan baku	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pajak perusahaan (PKP)
Ongkos kirim	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kontinuitas harga
Ongkos kirim	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pajak perusahaan (PKP)

Kontinuitas harga	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Pajak perusahaan (PKP)
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------

8. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Technical capability** (kemampuan teknis) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan

9. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Prosedural compliance** (kelengkapan prosedural) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Legalitas perusahaan

10. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Communication system** (sistem komunikasi) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Kemampuan dalam memberikan informasi yang tepat	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kemudahan dalam dihubungi

11. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Repair service** (pelayanan perbaikan) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																Sub Kriteria	
Cepat tanggap dalam pemberian solusi	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan

ketika ada masalah																			
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **Attitudes** (sikap) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																	Sub Kriteria
Konsistensi dalam pemberian kebijakan	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Menjaga hubungan atau relasi kerjasama dengan baik

13. Berikanlah penilaian tingkat kepentingan dari beberapa pasangan sub kriteria untuk kriteria **packaging ability** (kemampuan pengemasan) berikut ini:

Sub Kriteria	Penilaian																	Sub Kriteria
Pengemasan produk yang sesuai standard dan aman	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ketahanan kemasan

Respon
den

PENGANTAR

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir Strata-1 di Jurusan Teknik Industri Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang saat ini sedang saya lakukan dengan judul **Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dan**

Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier yang Optimal, saya bermaksud mengajukan kuisisioner kepada Bapak/Ibu untuk diisi sesuai dengan pengetahuan, pengalaman dan pendapat masing-masing seputar pemilihan *supplier* di perusahaan.

Kriteria-kriteria yang digunakan dalam pembuatan prioritas ini ditentukan oleh pihak-pihak yang punya kepentingan atau mengetahui seluk-beluk pemilihan *supplier*. Selanjutnya kriteria-kriteria ini akan dijadikan dasar dalam pemilihan *supplier*. Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan ketentuan yang telah tersedia.

Atas kerja sama dan waktu yang disediakan oleh Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat
saya,

Raka
Fajar Pratama

Nama :

Jabatan:

A. Petunjuk Pengisian

Kuesioner ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kesesuaian (persepsi) setiap kriteria dan sub kriteria penilaian pada setiap alternatif supplier **Kayu Mahoni/ Besi Strip Plat/ Besi Beton Ulir**. Adapun pengisian kuesioner dengan memberi tanda (X atau \surd) pada kolom yang tersedia.

Keterangan:

Penilaian Tingkat Kesesuaian (Persepsi)

SB	= Sangat Baik	= 5
B	= Baik	= 4
CB	= Cukup Baik	= 3
KB	= Kurang Baik	= 2
TB	= Tidak Baik	= 1

B. Kriteria dan Sub Kriteria Penilaian

Kriteria dan subkriteria yang digunakan dalam kuisisioner ini adalah:

13. **Quality** (kualitas)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Quality** diantaranya adalah:

- c. Spesifikasi sesuai standard
- d. Kualitas barang yang konsisten

14. **Delivery** (pengiriman)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Delivery** diantaranya adalah:

- d. Tepat jumlah barang
- e. Tepat waktu pengiriman
- f. Transportasi penunjang

15. **Performance history** (performansi pelayanan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Performance history** diantaranya adalah:

- d. Kemampuan menjaga kesepakatan
- e. Cara pembayaran
- f. *After sale*

16. **Warranties and claim polices** (garansi dan kebijakan klaim)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Warranties and claim polices** diantaranya adalah:

- d. Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang
- e. Klaim penggantian barang
- f. *Overtime*

17. **Production facilities and capacity** (fasilitas produksi dan kapasitas)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Production facilities and capacity** diantaranya adalah:

- c. Kapasitas untuk memenuhi permintaan
- d. Kemampuan dalam pengembangan produk

18. **Price** (harga)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Price** diantaranya adalah:

- f. Harga bahan baku
- g. Pemberian diskon
- h. Ongkos kirim
- i. Kontinuitas harga
- j. Pajak Perusahaan (PKP)

19. **Technical capability** (kemampuan teknis)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Technical capability** diantaranya adalah:

- c. Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman
- d. Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan

20. **Prosedural compliance** (kelengkapan prosedural)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Prosedural compliance** diantaranya adalah:

- c. Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan
- d. Legalitas perusahaan

21. **Communication system** (sistem komunikasi)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Communication system** diantaranya adalah:

- c. Kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas dan tepat
- d. Kemudahan dalam dihubungi

22. **Repair service** (pelayanan perbaikan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Repair service** diantaranya adalah:

- c. Cepat tanggap dalam pemberian solusi ketika ada masalah
- d. Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan

23. **Attitudes** (sikap)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Attitudes** diantaranya adalah:

- c. Konsistensi dalam pemberian kebijakan
- d. Menjaga hubungan atau relasi kerjasama dengan baik

24. **Packaging ability** (kemampuan pengemasan)

Beberapa sub kriteria untuk kriteria **Packaging ability** diantaranya adalah:

- c. Pengemasan produk yang sesuai standard dan aman
- d. Ketahanan kemasan

LEMBAR ISIAN

No	Alternatif (Pemasok Kayu Mahoni)	Kriteria	Subkriteria	Tingkat Kesesuaian (Persepsi)				
				SB	B	CB	KB	TB
1	PT. A	Quality	Spesifikasi sesuai standard					
			Kualitas barang yang konsisten					
		Delivey	Tepat jumlah barang					
			Tepat waktu pengiriman					
			Transportasi penunjang					
		Performance history	Kemampuan menjaga kesepakatan					
			Cara pembayaran					
			<i>After sale</i>					
		Warranties and claim polices	Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang					
			Klaim penggantian barang					

2	PT. B	Quality	Spesifikasi sesuai standard					
			Kualitas barang yang konsisten					
		Delivey	Tepat jumlah barang					
			Tepat waktu pengiriman					
			Transportasi penunjang					
		Performance history	Kemampuan menjaga kesepakatan					
			Cara pembayaran					
			<i>After sale</i>					
		Warranties and claim polices	Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang					
			Klaim penggantian barang					
			<i>Overtime</i>					
		Production facilities and capacity	Kapasitas untuk memenuhi permintaan					
			Kemampuan dalam pengembangan produk					
		Price	Harga bahan baku					
			Pemberian diskon					
			Ongkos kirim					
			Kontinuitas harga					
		Technical capability	Pajak Perusahaan (PKP)					
			Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman					
		Prosedural compliance	Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan					
Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan								
Communication system	Legalitas perusahaan							
	Kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas dan tepat							
Repair service	Kemudahan dalam dihubungi							
	Cepat tanggap dalam pemberian solusi ketika ada masalah							
			Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan					

		Attitudes	Konsistensi dalam pemberian kebijakan					
			Menjaga hubungan atau relasi kerjasama dengan baik					
		Packaging ability	Pengemasan produk yang sesuai standard dan aman					
			Ketahanan kemasan					

No	Alternatif (Pemasok Kayu Mahoni)	Kriteria	Subkriteria	Tingkat Kesesuaian (Persepsi)				
				SB	B	CB	KB	TB
2	PT. C	Quality	Spesifikasi sesuai standard					
			Kualitas barang yang konsisten					
		Delivey	Tepat jumlah barang					
			Tepat waktu pengiriman					
			Transportasi penunjang					
		Performance history	Kemampuan menjaga kesepakatan					
			Cara pembayaran					
			<i>After sale</i>					
		Warranties and claim polices	Barang yang dipesan memiliki garansi terhadap kualitas barang					
			Klaim penggantian barang					
			<i>Overtime</i>					
		Production facilities and capacity	Kapasitas untuk memenuhi permintaan					
			Kemampuan dalam pengembangan produk					
		Price	Harga bahan baku					
			Pemberian diskon					
			Ongkos kirim					
			Kontinuitas harga					
			Pajak Perusahaan (PKP)					
		Technical capability	Kesanggupan memenuhi perubahan waktu pengiriman					

			Kesanggupan memenuhi perubahan jumlah produk yang dipesan					
	Prosedural compliance		Kelengkapan administrasi untuk barang yang dipesan					
			Legalitas perusahaan					
	Communication system		Kemampuan dalam memberikan informasi yang jelas dan tepat					
				Kemudahan dalam dihubungi				
	Repair service		Cepat tanggap dalam pemberian solusi ketika ada masalah					
				Kecepatan dalam hal menanggapi permintaan pelanggan				
	Attitudes		Konsistensi dalam pemberian kebijakan					
				Menjaga hubungan atau relasi kerjasama dengan baik				
	Packaging ability		Pengemasan produk yang sesuai standard dan aman					
				Ketahanan kemasan				

R
espond
en



LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Tugas Akhir

Hari : Kamis
 Tanggal : 08 Februari 2018
 Tempat : R.Lab.TI

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
 NIM : 31601300795
 Bidang Minat : Teknik Industri
 Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan Technique For Orders Reference By Similarity To Ideal Solution (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang Optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Suplier Tide Komita ?	Sudah direvisi ke 19/2-2018...
2.	Penawaran Bahan Baku : Kayu meloni, besi beton ulir, besi strip plat ?	
3.	Kenapa menggunakan metode MADM → (AHP & TOPSIS)	
4.	metodologi penelitian ? ↳	

Semarang, 08 Februari 2018

Penilai 1,

Irwan Sukendar, ST, MT
 NIDN 00-1001-7601



**LEMBAR REVISI SEMINAR
KEMAJUAN TUGAS AKHIR**

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Mei 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Bidang Minat : Teknik Industri
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarcy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similiracy To Ideal Solution
(TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang Optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	responda kustomer → 1 bag purchasing ?	Sudah diperbaiki
2.	Furnisuer stela AHP ?	br. 28/2018.
3.	Urutan pilihan Topas sales.	16
4.	Keimpulan → 5 sub kriteria topas?	

Semarang, 16 Mei 2018

Penguji 1,

Irwan Sukendar, ST, MT
NIP / NIDN : 00-1001-7601



**LEMBAR REVISI SEMINAR
KEMAJUAN TUGAS AKHIR**

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Mei 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Bidang Minat : Teknik Industri
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similarity To Ideal Solution
(TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang Optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Rumusan masalah :	Kriteria Pemilihan Suplier Suplier yg terbaik
2.	Flowchart metode	
3.	Alasan Kriteria ditolak.	

Semarang, 16 Mei 2018

Penguji 2,


Dr. Andre Sugiyono, ST, MM
NIP / NIK : 05-0308-8001

07-18
/6



**LEMBAR REVISI SEMINAR
KEMAJUAN TUGAS AKHIR**

Berdasarkan Rapat Tim Penilai Seminar Progres Report Tugas Akhir

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Mei 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Bidang Minat : Teknik Industri
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarcy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similiracy To Ideal Solution
(TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang Optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Hirarki level → Supplier belum ada.	
2.	Konsistensi penulisan angka misal: 4.000 atau 4.000!	
3.	Penamaan pemasok.	
4.	Daftar pustaka.	
5.	dasar teori penggunaan mean geometri & mencari nilai Rate? Responden.	

Semarang, 16 Mei 2018

Penguji 3.

Nuzulia Khoiriyah, ST, MT
NIP / NIK : 06-2405-7901



LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Senin
Tanggal : 30 Juli 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarcy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similary To Ideal
Solution (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang
optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
	Kuisisioner . X_i , X _{ij} , Y _{ij} ? Kuisisioner Kuisisioner Urutan Supplia → salah .	Sudah diperbaiki kr 6/-2018 /8

NO.	TUGAS

Mengetahui,
Ketua Tim Penguji

Irwan Sukendar,ST,MT.
NIDN 00-1001-7601

Semarang, 30 Juli 2018
Penguji ,

Irwan Sukendar,ST,MT.
NIDN 00-1001-7601



LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

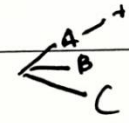
Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Senin
Tanggal : 30 Juli 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similary To Ideal
Solution (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang
optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
	<p>Referensi: - Mawani </p> <p>Solusi ideal (+) (-)</p> <p>hal 7 penulisan sumber pustaka</p> <p>- kelemahan TOPSIS</p>	

NO.	TUGAS
	<p>Semua revisi di lampirkan</p>

all
Revisi
6/30/18

Mengetahui,
Ketua Tim Penguji

Irwan Sukendar, ST, MT.
NIDN 00-1001-7601

Semarang, 30 Juli 2018
Penguji,

Dr. Andre Suglyono, ST, MM
NIDN 05-0308-8001



LEMBAR REVISI dan TUGAS UJIAN SARJANA

Berdasarkan Rapat Tim Penguji Ujian Sarjana

Hari : Senin
Tanggal : 30 Juli 2018
Tempat : R.Seminar

Memutuskan bahwa mahasiswa :

Nama : Raka Fajar Pratama
NIM : 31601300795
Judul TA : Integrasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Dan
Technique For Orders Reference By Similary To Ideal
Solution (TOPSIS) Dalam Pemilihan Supplier Yang
optimal

wajib melakukan perbaikan seperti tercantum dibawah ini:

NO.	REVISI	BATAS REVISI
1.	Abstrak.	
2.	Intenur review & tipitans vly AHP, vly Topsis, vly AHP Topsis	
3.	Metodologi Penelitian	

NO.	TUGAS

Mengetahui,
Ketua Tim Penguji

Irwan Sukendar, ST, MT.
NIDN 00-1001-7601

Semarang, 30 Juli 2018
Penguji,

Nuzulia Khoiriyah, ST, MT
NIDN 06-2405-7901