

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengukuran Kinerja dan Studi Literatur.....	6
2.1.1 Pengukuran Kinerja.....	6
2.1.2 Studi Literatur.....	8
2.2 Metode-metode Pengukuran Kinerja.....	10
2.2.1 Pengukuran kinerja dengan <i>Sink's Seven Performance Criteria</i>	10
2.3 Hipotesa dan Kerangka Teoritis.....	14
2.3.1 Hipotesa.....	14

2.3.2	Kerangka Tertulis	14
2.4	Metode Pembobotan.....	15
2.4.1	Pembobotan dengan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	15
2.5	Metode Scoring System	19
2.5.1	Normalisasi Snorm de boer	19
2.6	<i>Traffic Light System</i>	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1	Obyek Penelitian	20
3.2	Tahap pengumpulan data.....	20
3.2.1	Data Primer	20
3.2.2	Data Sekunder.....	20
3.3	Tahap Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja.....	20
3.4	Metode Pengumpulan Data	20
3.5	Langkah-Langkah Penelitian.....	21
3.5.1	Penelitian pendahuluan.....	21
3.5.2	Perancangan pengukuran kinerja dan Sink's Seven Performance Criteria.....	21
3.5.3	Tahap pembobotan dengan AHP	22
3.5.4	Tahap <i>scoring</i>	22
3.5.5	Tahap analisa dan pembahasan.....	22
3.5.6	Kesimpulan Dan Saran	22
3.6	Flowchart Penelitian	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	25
4.1.1	Departemen <i>Rough Mill</i>	25
4.1.2	Departemen <i>Machining</i>	29
4.1.3	Departemen <i>Assembling</i>	31
4.1.4	Departemen <i>Metal Working</i>	32
4.2	Alur Proses Produksi	32
4.3	Sistem Pengukuran kinerja PT. Cegeone	34

4.4 Usulan Sistem Pengukuran Kinerja.....	34
4.5 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	34
4.6 Pembobotan Kinerja Perusahaan	37
4.6.1 Pembobotan Kriteria.....	37
4.6.2 Pembobotan <i>Key Performance Indicator</i>	42
4.6.2.1 Efektivitas.....	42
4.6.2.2 Effisiensi	44
4.6.2.3 <i>Quality</i>	46
4.6.2.4 Productivity.....	48
4.6.2.5 Kualitas Kerja	50
4.6.2.6 Inovasi.....	52
4.6.2.7 Profitability	54
4.6.3 Menentukan Target Minimal, Target Maksimal, Pencapaian Perusahaan.....	57
4.6.4 Scoring System dengan <i>Snorm De Boer dan Traffic Light System</i>	61
4.6.5 <i>Traffic Light System</i>	63
4.7 Analisa Dan Pembahasan	65
4.7.1 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	65
4.7.2 Bobot Kepentingan Menggunakan Metode <i>Analitycal Hierarchy Process</i>	65
4.7.3 <i>Snorm de boer dan Traffic Light System</i>	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	17
Tabel 2.2.	Harga <i>Random Index</i>	18
Tabel 4.1.	Gambar Mesin Departemen <i>Rough Mill</i>	26
Tabel 4.2.	Hasil pencapaian produksi di PT. Cegeone	34
Tabel 4.3.	Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	35
Tabel 4.4.	Matriks Perbandingan Berpasangan	38
Tabel 4.5.	Hasil Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i>	41
Tabel 4.6.	Rekapitulasi hasil matriks berpasangan	42
Tabel 4.7.	Key Performance Indicator (Efektivitas)	42
Tabel 4.8.	Matriks Perbandingan Berpasangan	42
Tabel 4.9.	Hasil Perhitungan Nilai	43
Tabel 4.10.	Rekapitulasi Matriks Berpasangan	43
Tabel 4.11.	Key Performance Indicator (Effisiensi)	44
Tabel 4.12.	Matriks Perbandingan Berpasangan	44
Tabel 4.13.	Hasil Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i>	45
Tabel 4.14.	Rekapitulasi Matriks Berpasangan	45
Tabel 4.15.	<i>Key Performance Indicator Quality</i>	46
Tabel 4.16.	Matriks Perbandingan Berpasangan	46
Tabel 4.17.	Hasil Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i>	47
Tabel 4.18.	Rekapitulasi Matriks Berpasangan	47
Tabel 4.19.	Key Performance Indicator Produktivitas	48
Tabel 4.20.	Matriks Perbandingan Berpasangan	48
Tabel 4.21.	Hasil Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i>	49
Tabel 4.22.	Rekapitulasi Matriks Berpasangan	49
Tabel 4.23.	Key Performance Indicator (Kualitas Kerja)	50
Tabel 4.24.	Matriks Perbandingan Berpasangan	50
Tabel 4.25.	Hasil Perhitungan Nilai <i>Consistency Ratio</i>	51
Tabel 4.26.	Rekapitulasi Matriks Berpasangan	51
Tabel 4.27.	Key Performance Indicator (Inovasi)	52

Tabel 4.28. Matriks Perbandingan Berpasangan	52
Tabel 4.29. Hasil Perhitungan Nilai Consistency Ratio	53
Tabel 4.30. Rekapitulasi Matriks Berpasangan	53
Tabel 4.31. Key Performance Indicator (Profitability)	54
Tabel 4.32. Matriks Perbandingan Berpasangan	54
Tabel 4.33. Hasil Perhitungan Nilai Consistency Ratio	54
Tabel 4.34. Rekapitulasi Matriks Berpasangan	55
Tabel 4.35. Nilai Consistency Ratio (CR) masing-masing level kriteria dan level subkriteria Key Performace Indicator	55
Tabel 4.36. Rekapitulasi Bobot Kepentingan	56
Tabel 4.37. Target Maksimal, Minimal dan Pencapaian Perusahaan	57
Tabel 4.38. Nilai Pengukuran Kinerja secara Keseluruhan	61
Tabel 4.39. Rekap pengukuran kinerja perusahaan berdasarkan Traffic Light System.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik hasil output Pencapaian PT. Cegeone.....	2
Gambar 2.1. Keterkaitan Sistem Organisasi dan <i>Sink's Seven Performance</i> <i>Criteria</i>	11
Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Penelitian	24
Gambar 4.1. Mesin Panel Saw	29
Gambar 4.2. Mesin Radial Arm Saw.....	30
Gambar 4.3. Mesin Band Saw	30
Gambar 4.4. Mesin Spindel.....	31
Gambar 4.5. Mesin <i>Round End Tenon</i>	31
Gambar 4.6. Alur Proses Produksi	32