

DAFTAR PUSTAKA

- Fandi Tjiptono, Antasia, Diana. 2001. "Total Quality management." *Revisi Andi* Yogyakarta.
- Hadari, Namawi. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Iftikar Satalaksana, dkk. 1979. "Teknik Tata Cara Kerja Departemen Teknik." *TI ITB* (Teknik Industri ITB).
- Middlesworth, Matt. 2016. "Meaning Of Ergonomic." *Plus inc*.
- Nurmianto, Eko. 2003. *Konsep Dasar Ergonomi dan Aplikasinya*. Surabaya: Guta Widya.
- Tony Wijaya. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: PT. Index
- Ulrich, Epingger. 2001. *Perancangan Pengembangan Produk*. Jakarta: Salemba Teknik.
- Vincent, Gespers. 2001. *Total Quality Management* . Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

www.triz40.com