PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat sarjana (S1)

Disusun oleh :

DINA ARINI ZULFA

3.14.014.0.5464

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

SEMARANG

2018

SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)

Disusun Oleh :

Dina Arini Zulfa

Nim : 3.14.014.05464

Telah disetujui oleh pembimbing selanjutnya

Dapat diajukan kehadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi

Universitas islam Sultan Agung

Semarang, 08 Mei 2018

Pembimbing

Sri Anik SE, M.Si

NIK. 210493033

SKRIPSI

PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN

(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)

Disusun Oleh :

Dina Arini Zulfa

NIM : 3.14.014.05464

Telah disetujui oleh pembimbing selanjutnya

Dapat diajukan kehadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi

Universitas islam Sultan Agung

Mengetahui

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Dra. Winarsih S.E.,M.Si

NIK. 211415029

Pembimbing

Sri Anik S.E.,M.Si

NIK. 210493033

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : DINA ARINI ZULFA

Nim : 31401405464

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang diajukan dengan judul

"PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN"

Ini adalah hasil karya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi atau karya yang pernah dituliskan atau diterbitkan orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam daftar pustaka. Skripsi ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam artikel ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, 25 Mei 2018

Penulis

Dina Arini Zulfa

MOTTO :

" Jangan menjelaskan dirimu kepada siapapun karena yang menyukaimu tidak membutuhkan itu, dan yang membencimu tidak mempercayai itu " (Ali bin Abi thalib)

"Kerjakanlah, Wujudkan lah, Raihlah, Mulailah, Bukan hanya menjadi beban dalam hidupmu"

PERSEMBAHAN

- Kedua orang tua saya Bapak H. Sumono Edi S.Pdi dan ibu Hj. Sri Haryati yang dengan tulus membesarkan dengan ikhlas penuh kasih sayang, pengorbanan, serta do'a, semangat untuk mendampingiku di setiap langkah dalam saya mengapai angan dan cita-cita saya.
- Kakak-kakak saya yang saya sayangi Arif Ma'ruf, Akhmad Kurniawan, Yohana D.N, Risma Sofiatul Ulya, yang selalu membantu dalam keadaan apapun.
- Pembimbing Skripsi Ibu Sri Anik S.E., M.Si yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, kasih sayangnya dan saran yang sangat berguna bagi saya guna menyusun skripsi ini.
- Sahabat-sahabat saya yang dengan ikhlas memotivasi, mendukung dan membantu saya dari awal masuk kuliah sampai akhir saya bisa menyelesaikan studi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulisdapat menyelesaikan penyusunan pra skripsi yang berjudul **"PENGARUH PEMAHAMAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (studi kasus wajib pajak yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari)".**

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Telah tersusunnya penelitian ini berkat bantuan dan dukungan langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan penelitian ini. Adanya kesempatan yang baik ini, penulis secara khusus menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.SI, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
2. Ibu Dr. Dra. Hj Winarsih, M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Uni
3. Ibu Sri Anik, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam membuat pra skripsi ini hingga selesai.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi Unissula atas ilmu, bantuan dan bimbinganya.

5. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuan yang telah dilakukan selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
6. Bapak Ibu dan neneku selaku orang tua yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya, doa, semangat, materiil kepada peniliti yang telah membantu dalam penelitian ini dan berharap menjadi awal untuk meraih kesuksesan.
7. Kakak-kakakku arif makruf, akhmad kurniawan, yohana Dn, risma sofiatululya.
8. Sahabat-sahabatku Melodi, Aul, Enur, Taufikilmi, ely, budhe, desya dan semua pihak yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan usulan penelitian ini dari awal sampai akhir.

Peneliti memohon maaf atas penelitian yang dilakukan yang masih jauh dari kata sempurna, adanya kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan peneliti untuk memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Semarang, 08 Mei 2018

Penulis

Dina Arini Zulfa