

ABSTRAK

Suatu usaha dibidang restaurant/caffee yang memiliki banyak cabang diberbagai daerah pastinya membutuhkan kualitas yang unggul untuk memajukan setiap cabang tersebut salah satunya pada coffee chocobean, untuk diadakan perankingan guna mengetahui cabang mana yang pendapatannya paling unggul dan juga mengetahui cabang mana yang kualitasnya paling rendah. Adanya proses perankingan dan banyaknya cabang di Jawa Tengah maka membuat kendala dalam perhitungan penentuan kualitas cabang yang masih dilakukan dengan cara manual dan bahkan bersifat subyektif, sehingga dimungkinkan terjadinya pengambilan keputusan yang tidak sesuai dengan kriteria yang dapat mengetahui cabang kurang baik untuk mencari kekurangan – kekurangannya dan terus meningkatkan kualitas dari setiap cabang – cabang tersebut kedepannya. Penggunaan metode *simple moving average* dapat membantu menyelesaikan masalah ini karena penerapan metode ini digunakan karena lebih singkat perhitungannya. Berdasarkan referensi dari beberapa penelitian yang mengimplementasikan metode *simple moving average* seperti untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi sehingga mempermudah dalam pengambilan keputusan. Metode ini dilakukan dengan proses perkalian dari beberapa atribut harus dipangkatkan terlebih dahulu dengan bobot atribut yang sebelumnya sudah ditentukan. Metode ini didukung dengan alat yang membantu untuk merancang sebuah sistem untuk membantu dalam perhitungan proses perankingan franchise chocobean seperti Flow of Document, Context Diagram, Dekomposisi Diagram, Data Flow Diagram serta bahasa pemrograman PHP. Untuk implementasi sistemnya. Untuk itu dalam tugas akhir ini dapat dihasilkan atau diimplementasikan sistem yang membantu mendukung keputusan untuk membantu menentukan perankingan pada *franchise chocobean* dengan menggunakan metode *simple moving average*.

Kata kunci : *Simple moving average, Waterfall, Black Box*

ABSTRACT

A business in the restaurant / coffee field that has many branches in various regions certainly needs superior quality to advance each branch, one of which is coffee chocolate, to hold a rank to find out which branches have the most superior income and also know which branches have lowest quality. The existence of a ranking process and the number of branches in the city center creates constraints in calculating branch quality determination that is still done manually and even subjectively, making it possible to make decisions that are not in accordance with criteria that can know the branch is not good enough to find deficiencies and continue to improve the quality of each - any branch in the future. The use of a simple moving average method can help solve this problem because the application of this method is used because of shorter calculations. Based on references from several studies that apply simple moving average methods such as to increase effectiveness and efficiency so as to facilitate decision making. This method is carried out by multiplication of several attributes that must be raised first with the weight of the predetermined attributes. This method is supported by tools that help design a system to assist in calculating the process of chocolate franchise rankings such as Document Flow, Context Diagram, Decomposition Diagram, Data Flow Diagram, and PHP programming language. For system implementation. For this reason, this final project can produce or implement a system that helps support the decision to help rank Chocolate franchises using simple moving average methods.

Keywords : *Simple moving average, Waterfall, Black Box*