

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian Pajak.....	9
2.1.2. Fungsi Pajak	10
2.1.3. Jenis Pajak	10
2.1.4. Pajak Daerah	12
2.1.5. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	13
2.1.6. Objek Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.7. Wajib dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.8. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	14
2.1.9. Cara Perhitungan Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.10. Kepatuhan Wajib Pajak.....	16

2.1.11. Kesadaran Wajib Pajak	16
2.1.12. Pengetahuan Perpajakan	17
2.1.13. Kualitas Pelayanan Publik	18
2.1.14. Sanksi Perpajakan.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran.....	23
2.4. Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Jenis Penelitian.....	28
3.2. Populasi dan Sampel	28
3.3. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3.1. Jenis Data.....	29
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	31
3.5. Metode Analisis Data	36
3.5.1. Uji Kualitas Data	36
3.5.2. Uji Asumsi Klasik	37
3.5.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.5.4. Uji t (Parsial)	39
3.5.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1. Deskripsi Responden	40
4.1.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
4.1.3. Uji Kualitas Data	56
4.1.4. Uji Asumsi Klasik	58
4.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.1.6. Uji t (Parsial)	65
4.1.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.2. Pembahasan.....	68
BAB V PENUTUP.....	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor UPPD Kota Semarang I tahun 2013 – 2017.....	2
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Kisaran Masing – Masing Variabel	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesadaran Wajib Pajak	47
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengetahuan Perpajakan ..	49
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Publik	51
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Sanksi Perpajakan	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas dengan Uji Non-Parametik One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Uji t (Parsial)	65
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	59
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	78
Lampiran II.....	85
Lampiran III	93
Lampiran IV	109