

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
(STUDI KASUS DI UPPD KOTA SEMARANG I)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

*Desika Ayu Ariyati*

**Nim :31401506259**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2018**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
(STUDI KASUS DI UPPD KOTA SEMARANG I)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Akuntansi**



**Disusun Oleh :**

*Desika Ayu Ariyati*

**Nim :31401506259**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG  
2018**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
(STUDI KASUS DI UPPD KOTA SEMARANG I)**

**Disusun oleh :**

*Desika Ayu Ariyati*

**NIM : 31401506259**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 14 Agustus 2018  
Pembimbing,



Sri Anik, SE, M.Si  
NIK. 210493033

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
(STUDI KASUS DI UPPD KOTA SEMARANG I)**

**Disusun oleh :**

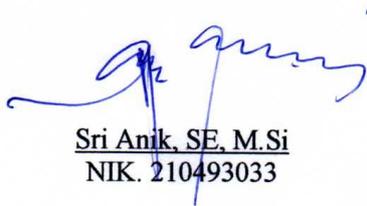
**Desika Ayu Ariyati**

**NIM : 31401506259**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 24 Agustus 2018

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Sri Anik, SE, M.Si  
NIK. 210493033

Penguji

  
Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si, Akt, CA  
NIK. 211492004

  
Provita Wijayanti, SE, M.Si, Ak, CA  
NIK. 211403012

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi Tanggal 30 Agustus 2018

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Dr. Dra. Hj. Winarsih, SE, M.Si  
EKONOMI 21/415029  
UNISSOL

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DESIKA AYU ARIYATI

NIM : 31401506259

Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) (STUDI KASUS DI UPPD KOTA SEMARANG I).

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 5 Oktober 2018



Desika Ayu ariyati

NIM. 31401506259

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

- Musuh terbesarmu adalah dirimu sendiri. (Ridwan Kamil)
- If you are strong in your own faith, then you should not be worried about someone else's faith. (Barack Obama)
- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (QS. Alam Nasyroh : 5 & 6)
- Manusia hebat adalah manusia yang bisa mengendalikan diri saat dikuasai amarah, tenang saat dipermalukan, tersenyum saat diremehkan, bersabar saat menemui cobaan dan bersyukur untuk semua kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya.

### **Skripsi ini penulis persembahkan kepada :**

- ALLAH SUBHANA WATA'ALA atas kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini
- Babe, Ibu, dan adik – adikku tercinta yang senantiasa mendokan keberhasilan dan semua dorongan serta perhatian yang diberikan.
- Sahabat – sahabatku yang selalu mendukung dan selalu memberikan semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
- Almamater

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan segala proses studi di Universitas Sultan Agung Semarang ini. Penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi Kasus di UPPD Kota Semarang I)” merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pendidikan Sarjana (Strata Satu) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, telah memberikan kesempatan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. Babe dan Ibu tercinta dan tersayang, Hari Muryana dan Budiyati yang tidak mengenal bosan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
3. Adik – adik tercinta, Deyana Nurulizah dan Aninda Ayu Iswara, yang tidak mengenal bosan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Ibu *Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D*, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Ibu Dr. Dra. *Hj. Winarsih, SE, M.Si*, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Ibu Sri Anik, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan, bimbingan, waktu, saran, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Para Dosen Fakultas Ekonomi yang telah menyalurkan ilmunya kepada penulis selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
8. Para Staf dan Karyawan Kampus Seroja Fakultas Ekonomi yang dengan sabar selalu memberikan informasi dan melayani pertanyaan – pertanyaan penulis selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
9. Bapak Ridimanjaya, S.Sos, M.Si, selaku Kasi Pajak Kendaraan Bermotor UPPD Kota Semarang I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data kepada penulis.
10. Semua responden yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas memberikan motivasi serta bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi para pembaca.

Semarang, 30 Agustus 2018

Penulis



Desika Ayu Ariyati