

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini membawa pengaruh yang begitu besar terhadap aktivitas kegiatan manusia terutama dalam menjalankan sebuah bisnis. Perkembangan teknologi web dalam memproses pengelolaan dan penyimpanan data sebuah perusahaan beralih dari yang semula manual menjadi berbasis desktop dalam server. dengan menyediakan antarmuka yang dapat menerima, mengambil, melihat data-data tersebut kembali dari tempat yang tidak terbatas jarak dan waktu dengan terkoneksi keinternet. Untuk menghasilkan website mumpuni maka, banyak hal yang perlu diperhatikan salah satunya adalah dengan mengembangkan antarmuka sistem yang efektif dengan struktur secara modular yang itu lebih daripada hanya sekedar logika proses yang sederhana.

Saat ini banyak pengembangan web masih dilakukan secara konvensional yaitu kode program pada aplikasi masih tercampur antara logika proses dan antarmuka *script server* (PHP, JSP, ASP, dan lain-lain) masih dicampur dengan *script tampilan* (HTML, WML, Java Script, dan lain-lainnya). Antarmuka dalam sistem berbasis web konvensional hanya dapat digunakan dalam satu proses logika, hal ini akan mengurangi modularitas aplikasi, pemeliharaan sistem menjadi lebih sulit, dan juga membuat antarmuka sulit untuk dimodifikasi ketika akan digunakan pada aplikasi lain misalnya. (Deacon, 2009).

Untuk mengembangkan sistem yang lebih cepat dan mudah. Salah satunya dengan menggunakan framework. Pengembangan dengan menggunakan framework telah mendukung penerapan metode MVC (*Model View Controller*). MVC (*Model-View-Controller*) merupakan arsitektur berupa pemisahan komponen utama aplikasi antara tampilan atau *interface* (*View*) dengan logika pengontrol (*Controller*) serta bagian yang menangani data (*Model*) dimana cara ini akan membantu meringankan kinerja pemograman dalam hal query database, manajemen *source code*, validasi data, keamanan dan lain-lain. Selain itu juga

metode MVC (*Model-View-Controller*) akan membantu ketikadilakukan pengembangan kelak.

Tandiono Wakatobi *Dive Center* (TWDC) merupakan penyedia jasa atau usaha yang bergerak di bidang pariwisata bahari yang menawarkan berbagai macam paket wisata seperti paket wisata *diving*, paket wisata *snorkeling* dan paket wisata *city tour*. Paket-paket tersebut dijual dalam bentuk tiket. Saat ini bila kita melihat perkembangan dalam dunia usaha yang serupa sangatlah pesat. Oleh karenanya TWDC begitu gencar melakukan berbagai macam cara guna meningkatkan jumlah omzet, jumlah pengunjung dan penjualan jasanya. Beberapa diantaranya yaitu dengan melakukan promosi melalui media-media yang lebih dikenal dengan istilah iklan berupa brosur atau pamflet dan juga spanduk. Cara tersebut belum begitu efektif dikarenakan lokasinya berada di sebuah pulau yang terpisah jauh dengan daratan lainnya sehingga diperlukan biaya yang lebih besar. Untuk melakukan proses pemesanan tiket wisata pada TWDC, pemesan harus datang ketempat lokasi penyedia tiket atau melakukan reservasi melalui telepon.

Hal ini bisa menjadi kurang efektif dalam proses pemesanan tiket dan juga akan menjadi beban kerja untuk bagian pelayanan, karena harus mencatat terlebih dahulu pesanan tiket didaftar buku pesanan. Untuk memudahkan proses pemesanan dan pengelolaan tiket, maka diperlukan sebuah sistem informasi. Adapun sistem yang akan dirancang dan dibangun adalah dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Pada Tandiono Wakatobi Dive Center Pulau Tomia dengan metode MVC (*Model View Controller*)**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dibuat perumusan masalah yaitu bagaimana merancang dan membangun “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Wisata Berbasis Web dengan Menggunakan Metode MVC (*Model View Controller*) pada Tandiono Wakatobi *Dive Center* (TWDC)” sehingga kegiatan pengelolaan bisnis wisata menjadi lebih baik dan efisien.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Melihat permasalahan tersebut dan terbatasnya waktu maka batasan masalah yang dibuat adalah:

- a. Daerah wisata yang menjadi perencanaan pembuatan sistem informasi berbasis web ini adalah Pulau Tomia Kabupaten Wakatobi.
- b. Sistem informasi yang dibangun berdasarkan bisnis proses yang dijalankan oleh Tandiono Wakatobi *Dive Center*.
- c. Pembayaran bisa dilakukan pada saat booking via transfer atau mengunjungi langsung ketempat *dive center*.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah yang dipaparkan diatas maka tujuan dari Tugas Akhir ini adalah:

- a. Meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan dikarenakan pelanggan tidak perlu lagi datang langsung ke tempat TWDC atau bertanya melalui telepon akan tetapi cukup memesan melalui sistem informasi yang telah disediakan.
- b. Memudahkan pemilik TWDC dalam pengelolaan ketersediaan tiket secara cepat dan mudah dikarena bisa langsung dibuat melalui sistem informasi.
- c. Sebagai media alternatif untuk mempromosikan tiket secara luas sehingga bisa meningkatkan jumlah pengunjung wisata.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang didapat dari pembuatan sistem ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi penulis  
Memberikan pengetahuan dan wawasan baru tentang bagaimana menerapkan metode MVC (*Model View Controller*) didalam pembuatan sistem informasi yang dikembangkan dengan menggunakan *framework*.

b. Bagi pengguna

Dengan adanya sistem informasi pemesanan tiket wisata ini tentunya memudahkan wisatawan untuk melakukan pemesanan tiket secara online dan bisa melakukan pengecekan ketersediaan tiket. Dan membantu pihak TWDC dalam mengelola penjualan tiket secara terkomputersasi dengan data tersimpan pada *server* sehingga data lebih terjamin keamanannya.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan langkah – langkah yang dilakukan pada saat melakukan penelitian Tugas Akhir, berikut ialah metodologi tersebut:

### 1.6.1 Pengumpulan Data

Berikut ini adalah metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data dalam penelitian tugas akhir ini:

a. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara tanya jawab yang dilakukan oleh peneliti dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber mengenai sistem yang sedang berjalan pada Tandiono Wakatobi *Dive Center* untuk memperoleh data, sehingga peneliti bisa merancang sistem yang baru dengan menjadikan data yang diperoleh dari narasumber sebagai rujukan.

b. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara menggali informasi dari berbagai buku-buku, artikel-artikel, catatan-catatan, literatur-literatur, laporan-laporan dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

### 1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Pada pengembangan sistem ini, peneliti melakukan pengembangan dengan model *waterfall*:

a. Analisis sistem

Pada tahap ini penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan analisis kegiatan *real* yang dilakukan oleh TWDC dan data – data yang berhasil dikumpulkan akan menjadi penunjang dalam merumuskan solusi

yang tepat dalam pembuatan aplikasi dengan metode MVC (*Model View Controller*).

b. Desain

Pada tahap ini, membantu dalam menspesifikasi arsitektur sistem secara keseluruhan. Merupakan tahap dimana penulis melakukan desain perancangan software dan perancangan fitur-fitur software yang akan dibangun berdasarkan dari data yang dikumpulkan pada Tandiono Wakatobi *Dive Center*.

c. Pengkodean

Tahap ini dilakukan pengkodean kedalam bentuk bahasa pemograman dengan metode MVC (*Model View Controller*) pada *framework* laravel. Untuk memenuhi kebutuhan pemograman berbasis MVC (*Model View Controller*) dibuat tiga *class* utama yaitu, *class model* yang akan menangani masalah database, *class controller* untuk memberikan logika program dan *class view* menangani antarmuka tampilan atau *interface*.

d. Pengujian Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan pengujian sistem menggunakan metode *black box*. Dilakukannya pengujian menggunakan metode *black box* yaitu untuk mengetahui apakah sistem yang dibuat sudah berjalan sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan, untuk mengetahui *output* dari sistem apakah sudah sesuai dengan yang diinginkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian ini berisi latar belakang dari masalah, Perumusan masalah, Pembatasan Masalah, Tujuan, Manfaat dan Sistematika.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA LANDASAN TEORI**

Memuat penjelasan tentang konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan masalah Tugas Akhir dan untuk merumuskan hipotesis apabila

memang diperlukan dari berbagai referensi yang dijadikan landasan pada kegiatan penelitian yang dilakukan.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bagian ini berisi analisa yang dari kebutuhan sistem yang akan dibuat dan juga terdapat Perancangan dari sistem yang digambarkan dalam bentuk desain sesuai dengan analisa kebutuhan yang telah didapat pada saat pengumpulan data.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Pada bagian ini menjelaskan implementasi dari sistem yang telah dibuat, serta menjelaskan tentang jalannya ujicoba dari sistem serta analisa dari hasil yang telah dicapai dari sistem yang telah dibuat.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bagian ini berisi Kesimpulan dan Saran. Kesimpulan berasal dari hasil analisi dan merupakan pernyataan singkat, jelas dan tepat tentang apa yang diperoleh / dapat dibuktikan / dijabarkan dari hipotesis. Saran memuat berbagai usulan/pendapat yang sebaiknya diperkaitkan leh peneliti sejenis.