

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Tugas Akhir	2
1.5 Manfaat	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori.....	6
2.2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	6
2.2.2 Perpustakaan FTI UNISSULA.....	7
2.2.3 Konsep Dasar Sistem	8
2.2.4 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.2.6 Konsep Dasar Kualitas Jasa	11

2.2.7	Konsep Dasar Kepuasan pelanggan	12
2.2.8	Metode Libqual	13
2.2.9	Uji Validitas dan Reabilitas	14
2.2.10	Studi Kelayakan Sistem	16
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		17
3.1	Metode Penelitian	17
3.1.1	Metode Pengumpulan Data	17
3.1.2	Metode Pengembangan Sistem	17
3.2	Proses Bisnis	19
3.3	Analisa Sistem	20
3.3.1	Analisa Kebutuhan Fungsional	20
3.3.2	Analisa Kebutuhan Non-fungsional	20
3.4	Perancangan Sistem	21
3.4.1	Diagram Konteks	21
3.4.2	DFD Level 0	22
3.4.3	DFD Level 1	24
3.5	Perancangan <i>Database</i>	27
3.5.1	Tabel <i>Database</i> Pengguna	27
3.5.2	Tabel <i>Database</i> Mahasiswa	27
3.5.3	Tabel <i>Database</i> Item Kuesioner	28
3.5.4	Tabel <i>Database</i> Tahun Akademik	28
3.5.5	Tabel <i>Database</i> Periode Pertanyaan	29
3.5.6	Tabel <i>Database</i> Kuesioner.....	29
3.5.7	Tabel <i>Database</i> Detail Kuesioner	30
3.5.8	Tabel <i>Database</i> Hasil.....	30
3.6	Perancangan Desain Antarmuka	31
3.6.1	Desain Antarmuka Responden	31
3.6.2	Desain Antarmuka Administrator	32
3.6.3	Desain Antarmuka Pimpinan	38
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		40
4.1	Implementasi Sistem.....	40

4.1.1	Halaman Admin	40
4.1.2	Halaman Pimpinan	49
4.1.3	Halaman Responden	52
4.2	Pengujian Sistem.....	55
4.2.1	Kasus dan Hasil Pengujian.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	17
Gambar 3.2 Proses Bisnis Terkomputerisasi	18
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	20
Gambar 3.4 DFD Level 0.....	21
Gambar 3.5 DFD Level 1 Item Kuesioner	23
Gambar 3.6 DFD Level 1 Periode Pertanyaan.....	23
Gambar 3.7 DFD Level 1 Tahun Akademik.....	24
Gambar 3.8 DFD Level 1 Olah Data	25
Gambar 3.9 DFD Level 1 Pengguna	25
Gambar 3.10 Halaman Website	30
Gambar 3.11 Halaman Tentang Kami	30
Gambar 3.12 Halaman Kuesioner Responden	31
Gambar 3.13 Halaman Login	31
Gambar 3.14 Halaman Home Admin	32
Gambar 3.15 Halaman Pertanyaan.....	32
Gambar 3.16 Halaman Tahun Akademik.....	33
Gambar 3.17 Halaman Periode Pertanyaan	33
Gambar 3.18 Halaman Arsip.....	34
Gambar 3.19 Halaman Jawaban Responden.....	34
Gambar 3.20 Halaman Valid & Realible Persepsi.....	35
Gambar 3.21 Halaman Valid & Realible Harapan Minimum.....	35
Gambar 3.22 Halaman Valid & Realible Harapan Ideal.....	36
Gambar 3.23 Halaman Perhitungan Libqual.....	36
Gambar 3.24 Halaman Laporan Admin	37
Gambar 3.25 Halaman Beranda Pimpinan.....	37
Gambar 3.26 Halaman Pengguna.....	38
Gambar 3.27 Halaman Laporan Pimpinan.....	38
Gambar 4.1 Halaman Login.....	39
Gambar 4.2 Halaman Dashboard	39

Gambar 4.3 Halaman Kelola Mahasiswa.....	40
Gambar 4.4 Halaman Kelola TA	40
Gambar 4.5 Halaman Tambah TA	41
Gambar 4.6 Halaman Kelola Periode.....	41
Gambar 4.7 Halaman Tambah Periode	42
Gambar 4.8 Halaman Kelola Item Kuesioner	42
Gambar 4.9 Halaman Tambah Item Kuesioner.....	43
Gambar 4.10 Halaman Kelola Arsip.....	43
Gambar 4.11 Halaman Grafik	44
Gambar 4.12 Halaman Jawaban Responden	44
Gambar 4.13 Halaman Detail Jawaban Responden	45
Gambar 4.14 Halaman Uji Validity dan Reliability Persepsi	45
Gambar 4.15 Halaman Uji Validity dan Realibel HM.....	46
Gambar 4.16 Halaman Uji Validity dan Realibel HI.....	47
Gambar 4.17 Halaman Perhitungan Library Quality	47
Gambar 4.18 Halaman Laporan	48
Gambar 4.19 Halaman Login Pimpinan.....	48
Gambar 4.20 Halaman Dashboard Pimpinan.....	49
Gambar 4.21 Halaman Kelola Pengguna	49
Gambar 4.22 Halaman Tambah Pengguna.....	50
Gambar 4.23 Halaman Kelola Arsip Laporan.....	50
Gambar 4.24 Halaman Grafik Library Quality	51
Gambar 4.25 Halaman Beranda	51
Gambar 4.26 Halaman Tentang Kami	52
Gambar 4.27 Halaman Tentang Aplikasi.....	52
Gambar 4.28 Halaman Data Responden	53
Gambar 4.29 Halaman Kuesioner	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Pengguna.....	26
Tabel 3.2 Tabel Mahasiswa	27
Tabel 3.3 Tabel Item Kuesioner.....	27
Tabel 3.4 Tabel Tahun Akademik.....	28
Tabel 3.5 Tabel Periode	28
Tabel 3.6 Tabel Kuesioner	28
Tabel 3.7 Tabel Detail Kuesioner	29
Tabel 3.8 Tabel Hasil	29
Tabel 4.1 Pengujian Form Login pada Admin.....	55
Tabel 4.2 Pengujian Form Login pada Pimpinan	56
Tabel 4.3 Pengujian Form Tambah Tahun Akademik.....	57
Tabel 4.4 Pengujian Form Tambah Periode.....	58
Tabel 4.5 Pengujian Form Tambah Item Kuesioner	59
Tabel 4.6 Pengujian Form Tambah Pengguna	60
Tabel 4.7 Pengujian Form Periksa Nim	61
Tabel 4.8 Pengujian Form Kuesioner	62