

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN  
(Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh:**

**LUTFI HAKIM**

**(32601200536)**

**KONSENTRASI SISTEM INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN  
(Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir (TA) ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Teknik Informatika  
Universitas Islam Sultan Agung  
Semarang



Oleh:  
**LUTFI HAKIM**  
(32601200536)

**KONSENTRASI SISTEM INFORMASI  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2018**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING  
TUGAS AKHIR**

Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul *Perancang Sistem Informasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)* disusun oleh :

Nama : Lutfi Hakim  
Nim : 32601200536  
Program Studi : Teknik Informatika

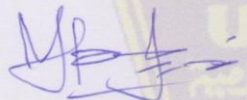
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada :

Hari : .....  
Tanggal : .....

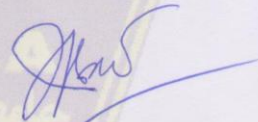
Mengesahkan,

Pembimbing I

Pembimbing II



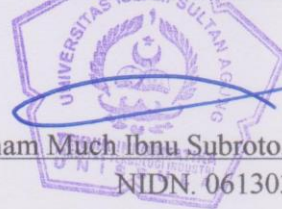
Ir. Ida Widiastuti, MT  
NIDN. 0005036501



Badie'ah, ST., M.Kom  
NIDN. 0619018701

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika  
Fakultas Teknologi Industri  
Universitas Islam Sultan Agung



Imam Much Ibnu Subroto, ST., M.Sc., Ph.D  
NIDN. 0613037301

**HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI  
TUGAS AKHIR**

***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN  
(Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)***

Oleh :

**Lutfi Hakim  
32601200536**

Telah diujikan dan dinyatakan Lulus Ujian Sarjana yang dilaksanakan pada tanggal 17 September 2018 oleh Tim Penguji pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, September 2018

Anggota Penguji I




Andi Riansyah, ST., M.Kom  
NIDN. 0609108802

Anggota Penguji II



Bagus Satrio WP, S.Kom., M.Cs  
NIDN. 1027118801

Mengetahui :  
Ketua Penguji



Dedy Kurniadi, ST., M.Kom  
NIDN. 0622058802

**PERNYATAAN KEASLIAN  
TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lutfi Hakim  
NIM : 32601200536  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir (TA) yang diajukan kepada Jurusan Teknik Informatika dengan Judul :

***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN (Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri  
UNISSULA)***

adalah hasil karya sendiri, judul tersebut belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) ataupun pada Universitas lain serta belum pernah ditulis maupun diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis diacu dan dirujuk dalam daftar pustaka. Tugas Akhir ini adalah milik saya, segala bentuk kesalahan dan kekeliruan dalam Tugas Akhir ini adalah tanggung jawab saya.

Semarang, September 2018



Lutfi Hakim  
NIM.32601200536

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lutfi Hakim

NIM : 32601200536

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknologi Industri

Alamat Asal : Kenduren RT7 RW3 Wedung Demak

No.Hp/Email : 21lutfihakim@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

**“Perancangan Sistem Informasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)”**

Dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini dibuat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang,

2018

Yang menyatakan  
  
Lutfi Hakim

## **MOTTO**

“jika kamu benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya. Namun jika tidak serius, kamu hanya akan menemukan alasan”

**Jim Rohn**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan dan kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Terimakasih kepada kedua orang tuaku tercinta dengan segala kekuatan dan kesabaran hati dalam membimbing, mendoakan dan memberi semangat yang tulus kepada saya, serta terimakasih karena memenuhi semua kebutuhan yang saya butuhkan saat kuliah. Semoga Allah SWT selalu melindungi.
2. Kakak, adik dan keluargaku yang selalu mensupport dan sering menanyakan kapan waktunya lulus dan memberikan doa kepada penulis.
3. Terima kasih saudara-saudaraku yang sudah memberi penyemangat, saran, dan mendoakanku.
4. Terima kasih kepada: Ibu Ir. Ida Widiastuti, MT selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Badie'ah ST.M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritikan, waktu dan ilmunya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Teruntuk kalian teman-teman RPM yang selalu ada dan memberi dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Muhammad Bagir, Zaki, Aditya, Izudin Qosam, Yudhi, Nanda, Aziz, Agus, Nugros, Heri, Sigit, Wahyu, Budi, Dazem, Bibo, Rizqon, Aldin dan Ricky).
6. Terimakasih Kepada teman kos dan bu kos yang saya banggakan walaupun saya tidak kos disitu dan terima kasih untuk numpang tidurnya.
7. Untuk semua teman-teman Teknik Informatika angkatan 2012, saya ucapkan banyak terimakasih atas semua kenanganya.



## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan ridhoNya sehingga penulis dapat diberikan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi Kasus Perpustakaan Fakultas Teknologi Industri UNISSULA)”.

Banyak hambatan yang dihadapi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini, baik yang berasal dari diri penulis sendiri maupun dari luar. Berkat ridho Allah dan bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, akhirnya tugas akhir ini dapat selesai. Penyusunan laporan Tugas Akhir merupakan salah satu kewajiban yang dimaksud untuk melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi Teknik Informatika Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Atas tersusunya laporan Tugas Akhir ini, disampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu DR. Hj. Sri Artini Dwi P, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Unissula.
2. Bapak Dedy Kurniadi, ST, M.Kom selaku koordinator Tugas Akhir prodi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Unissula.
3. Bapak Imam Much Ibnu S, ST., MSc, Ph.D selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Unissula.
4. Ibu Ir. Ida Widiastuti, MT selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Badie'ah ST.M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan saran, kritik, waktu dan ilmu dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Keluarga dan teman-teman RPM yang selalu ada dan memberi dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir (Muhammad Bagir, Lutfi, Aditya, Izudin Qosam, Yudhi, Nanda, Aziz, Agus, Nugros, Heri, Sigit, Wahyu, Budi, Dazem, Bibo, Rizqon, Aldin dan Ricky).

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat membantu penulis dalam mengembangkan dan memperbaiki kekurangan Tugas Akhir ini. Akhir kata, apabila ada penjelasan dan penulisan yang kurang berkenan, penulis menyampaikan permohonan maaf. Terima Kasih.

Semarang,

2018

Lutfi Hakim