

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. MAS Sumbiri berlokasi di Dukuh Nglorok, RT 02/RW 03 Desa Campurejo, Kec. Boja, Kab. Kendal. PT. MAS Sumbiri memiliki jumlah tenaga kerja sebanyak 1.751 orang, yang merupakan salah satu *factory branch* dari MAS Holdings yang berada di Srilangka dan baru beroperasi selama kurang lebih 3 tahun di Indonesia. Perusahaan ini bergerak dalam bidang *apparel* khususnya *intimates wear product* yang produksinya sangat bergantung dari kinerja setiap karyawan yang terlibat dalam proses kerja bagian produksi. Maka dari itu *General Manager* PT. MAS Sumbiri memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan dari para karyawannya dalam bentuk pemberian *Incentive Reward* terhadap karyawan yang memiliki kualitas kerja yang bagus dalam pencapaian target yang telah ditetapkan perusahaan terutama kepada karyawan yang berada di bagian produksi. *Incentive Reward* yang akan diberikan kepada karyawan berupa tambahan uang *cash* yang didapat secara bersamaan dengan penerimaan gaji serta adanya kenaikan jabatan nanti apabila karyawan tersebut sering mendapatkan *Incentive Reward* dan memenuhi penilaian *Manager Produksi*.

Tujuan dilakukan proses pemilihan pemberian *Incentive Reward* terhadap karyawan yang berkualitas adalah sebagai tanda ucapan terima kasih dari perusahaan terhadap kinerja karyawan dan sebagai penyemangat karyawan bagian produksi agar terus mempertahankan atau bahkan meningkatkan pencapaiannya, sehingga dapat memacu karyawan lain yang belum mendapat *Incentive Reward*. Tanggung jawab pemilihan karyawan yang berhak mendapatkan *Incentive Reward* ini diberikan kepada operator departemen *Management Manufacturing Information* (MMI) yang berada di bawah naungan HRD. Sebenarnya pihak MMI PT. MAS Sumbiri mengalami kendala yang dihadapi dalam proses pemilihan karyawan ini, yaitu kesulitan dalam memilih karyawan yang layak mendapat *Incentive Reward* dikarenakan banyaknya karyawan yang akan diberikan penilaian dan data yang harus diolah, sehingga membutuhkan waktu yang banyak dalam menyelesaikan penilaian tersebut.

Sedangkan pihak MMI telah memiliki serangkaian tugas yang berkaitan dengan permasalahan perusahaan lainnya, diantaranya pembuatan standard time untuk tiap proses saat start produksi *style* baru, perhitungan efisiensi produksi dan target bulanan berdasarkan permintaan dari *main factory*, dan masih banyak lagi. Upaya untuk membantu pihak MMI PT. MAS Sumbiri dalam menganalisa karyawan yang diprioritaskan untuk mendapat *Incentive Reward* di perusahaan diperlukan suatu sistem pendukung keputusan. Kendala yang lain adalah *General Manager* PT. MAS Sumbiri mengharapkan adanya *printout* laporan dari hasil penilaian tersebut. Pada penelitian ini akan diangkat suatu kasus yaitu mencari alternative terbaik berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan metode *Weighted Product*. Metode *Weighted Product* (WP) menggunakan perkalian untuk menghubungkan rating atribut, dimana rating setiap atribut harus dipangkatkan dulu dengan bobot atribut yang bersangkutan. Proses ini sama halnya dengan proses normalisasi. Pemilihan menggunakan metode WP karena mempunyai keunggulan dalam proses perhitungan yang lebih relatif cepat dibanding dengan metode yang lain. Sedangkan untuk kekurangannya hanya memilih nilai tertinggi saja dalam pemilihan keputusannya.

Oleh karena itu, akan dibuat suatu sistem pendukung yang bisa memberikan kemudahan dalam pengambilan keputusan, yang diharapkan dapat membantu untuk mempermudah MMI dalam pemilihan karyawan mana yang layak mendapatkan *Incentive Reward*. Topik yang akan diangkat dalam penelitian ini adalah “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Incentive Reward* Kepada Karyawan Bagian Produksi Menggunakan Metode *Weighted Product* di PT. MAS Sumbiri”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari penjelasan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Incentive Reward* Kepada Karyawan Bagian Produksi Menggunakan Metode *Weighted Product* di PT. MAS SUMBIRI dengan membantu pihak MMI untuk menilai kinerja dari masing - masing karyawan yang berhak mendapatkan *Incentive*

Reward dari perusahaan sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan dan menghasilkan laporan hasil seleksinya.

1.3 Pembatasan Masalah

Pembuatan Tugas Akhir ini memerlukan pembatasan masalah agar masalah yang dikaji di dalam Tugas Akhir lebih fokus dan spesifik dalam penelitian, Tugas Akhir ini dibatasi masalah sebagai berikut :

1. Data penelitian yang digunakan hanya dari karyawan produksi yang berjumlah 1101 orang.
2. Penilaian akan diproses menggunakan Metode *Weighted Product*.
3. Indikator yang digunakan adalah SQDCM yaitu Safety (intensitas kecelakaan kerja yang dialami oleh karyawan dan 5R), Quality (kualitas dari hasil pekerjaan), Delivery (target *output* produksi dan *efficiency* tercapai serta ketepatan waktu pengerjaan *product ontime*, sehingga *shipment ontime*), Cost (order *fulfillment*), Morale (meliputi *Authorized Leave*, *Absenteesm*, dan *Turnover*).
4. Skema Reward yang didapatkan dari perhitungan SQDCM ini adalah pemberian uang cash kepada karyawan produksi yang terpilih bersamaan dengan penerimaan gaji bulanan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan penelitian ini adalah untuk membangun sistem pendukung keputusan untuk membantu tugas dari MMI PT. MAS Sumbiri untuk menilai kinerja dari karyawan yang berhak mendapatkan *Incentive Reward* sesuai dengan kriteria yang ditentukan oleh perusahaan.

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pemberian *Incentive Reward* yang lebih tepat berdasarkan dengan penilaian yang diberikan.
2. Memudahkan pihak MMI dalam mengambil keputusan pemberian *Incentive Reward* kepada karyawan yang layak mendapatkannya dengan adanya perhitungan nilai melalui sistem ini.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode penelitian yang meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu pemikiran ataupun suatu peristiwa masa sekarang. Berikut metode penelitian tahap pengumpulan data yang penulis pergunakan :

a. Studi literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, dan artikel web yang berkaitan dengan pembangunan sistem yang akan dibuat.

b. Observasi

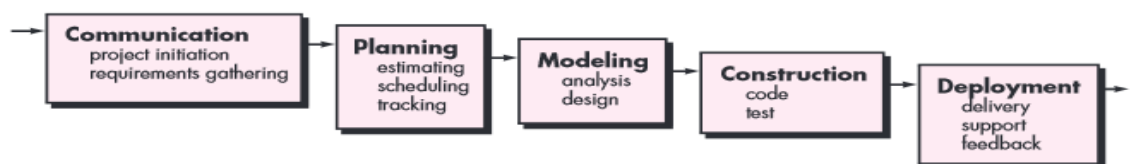
Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang ada di PT. MAS Sumbiri.

c. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan operator MMI di PT. MAS Sumbiri untuk mengetahui bentuk sistem informasi yang diinginkan.

1.6 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembuatan sistem pendukung keputusan ini menggunakan model *waterfall*. Alur metode *waterfall* dapat dilihat pada gambar 1.1 dan berikut langkah – langkahnya:



Gambar 1. 1 Model Waterfall

a. Komunikasi

Sebelum melakukan pekerjaan yang bersifat teknis, penulis melakukan komunikasi berupa wawancara dengan operator MMI. Hal ini dilakukan agar

penulis mengerti tujuan utama atau kebutuhan operator MMI dalam pembuatan sistem. Hal ini juga dilakukan dalam rangka mengumpulkan segala persyaratan untuk sistem itu sendiri, sehingga nantinya sistem yang akan dibuat berdasarkan apa yang dibutuhkan oleh pengguna.

b. Perencanaan

Penulis mulai memikirkan bentuk dari sistem, kemungkinan kelemahan dari sistem, perangkat pendukung apa saja yang dibutuhkan, dan macam bagian-bagian dari sistem tersebut yang akan dibuat berdasarkan dari kebutuhan operator MMI.

c. Pemodelan

Penulis mulai membuat perancangan pemodelan sistem yang akan dibuat. Bagian-bagian apa saja yang ingin dicantumkan dalam sistem yang dapat mendukung kinerja dari operator MMI nantinya dalam perhitungan penilaian data *Incentive Reward*. Semua detail sistem penulis tuangkan pada tahap ini. Kemudian desain yang dibuat harus sesuai dengan kebutuhan pengguna agar mencapai kebutuhan awal yang diminta.

d. Pembangunan

Penulis mulai melakukan pembuatan sistem, *coding*, dan pengujian sistem untuk mengetahui kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam sistem.

e. *Deployment*

Sistem dipasang pada komputer operator MMI dan operator MMI mencoba mengoperasikannya. Kemudian operator MMI memberikan *feedback* dari pemakaian sistem tersebut sebagai evaluasi hasil sistem yang dibuat oleh penulis.

1.7 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan diperoleh diantaranya terbantunya pekerjaan MMI dalam menentukan karyawan yang berhak mendapatkan *Incentive Reward* secara tepat dan tersedianya laporan hasil seleksi karyawan dengan dibangunnya Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Weighted Product* ini.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar rangkaian penyajian dari laporan Tugas Akhir tentang aplikasi sistem pendukung keputusan. Oleh karena itu laporan Tugas Akhir tentang pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Pemberian *Incentive Reward* kepada Karyawan dengan Menggunakan Metode *Weighted Product* disusun bab per bab dengan susunan sebagai berikut.

1. BAB I : Pendahuluan

Didalam bab ini diuraikan dan dibahas yaitu latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini memuat tentang teori perancangan sistem dengan Waterfall Model, penjelasan umum tentang PHP, Database MySQL, Dream Weaver, konsep dan prinsip lain yang dibutuhkan dan berhubungan dalam penulisan tugas akhir ini.

3. BAB III : Analisa dan Perancangan

Menjelaskan tentang analisa perancangan dengan *Waterfall Model*, *flowchart*, DFD, ERD, susunan database sistem, rancangan permodelan *interface* sistem pendukung keputusan menggunakan metode *Weighted Product*.

4. BAB IV : Implementasi dan Pengujian

Berisi penjelasan daripada hasil pengolahan data, memaparkan langkah–langkah pengujian dan penggunaan sistem informasi, memaparkan hasil pengujian dari Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode *Weighted Product* yang sudah dirancang.

5. BAB V : Penutup

Membahas apa yang menjadi kesimpulan dan memberikan saran-saran penulis untuk berjalannya sistem informasi yang sudah dibuat.

