

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1.Latar Belakang

PT Jatengland adalah perusahaan yang bekerja di bidang kawasan industri yang mana merupakan jaringan perusahaan dari Mugan Group. PT Jatengland sejauh ini telah berhasil mendukung pemerintah untuk menjadi kawasan industri yang kompetitif dan berkelanjutan.

Dalam perkembangan yang kompetitif dan mengglobal, setiap perusahaan, termasuk PT Jatengland membutuhkan karyawan terutama yang berprestasi tinggi. Pada saat yang sama setiap karyawan memerlukan umpan balik atas kinerja mereka sebagai bentuk apresiasi. Dalam hal tersebut dibutuhkan penilaian kinerja yang dapat menunjukkan apakah penilaian yang ada telah memenuhi tuntutan yang dikehendaki perusahaan baik dilihat dari kualitas maupun kuantitas, untuk dapat menentukan kualitas kinerja karyawan meliputi beberapa aspek, yaitu: aspek kualitas pekerjaan kantor, ketepatan waktu, kemampuan dan komunikasi. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam upaya memajukan sebuah perusahaan untuk mencapai tujuannya. PT Jatengland saat ini mengukur kinerja dengan metode perkalian sederhana yang mana dikerjakan atau dinilai secara manual, penilaian kinerja tersebut tidak begitu akurat karena kemungkinan besar harus membutuhkan waktu yang lama dan disebabkan juga karena sedikitnya tim penilai kinerja karyawan PT Jatengland, akan hal tersebut penulis berinisiatif membuat bagaimana merancang dan membuat sistem informasi yang dapat mengukur kinerja karyawan dan dapat mengurangi waktu dalam penilaian kinerja karyawan PT Jatengland.

*Fuzzy Multiple Attribute Decision Making (FMADM)* merupakan suatu metode untuk mencari sebuah alternatif optimal dari sejumlah alternatif yang memiliki kriteria tertentu, *FMADM (Fuzzy Multiple Attribute Decision Making)* menentukan bobot dari setiap atribut yang dilanjutkan dengan proses perankingan yaitu menyeleksi serta mengurutkan alternatif yang sudah ada (Wicaksono, 2014).

Dari latar belakang di atas maka dapat dibuat suatu sistem penilaian kinerja karyawan khususnya pada PT Jatengland dengan menggunakan metode *FMADM ( Fuzzy Multiple Attribute Decision Making )*. Yang nantinya diharapkan dapat memudahkan atau mengefisienkan dalam prosen penilaian kinerja.

## 1.2.Perumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang, maka permasalahan yang sering terjadi adalah seperti berikut :

1. Bagaimana menilai kinerja karyawan PT Jatengland yang akurat dan objektif.
2. Bagaimana cara mengefisiensikan waktu dalam menilai kinerja karyawan PT Jatengland.

## 1.3.Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah yang menjadi pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya mengukur kinerja karyawan PT Jatengland.
2. Variabel yang digunakan di dapat dari PT Jatengland.
3. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah metode *FMADM* ( *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making* ).
4. Pembuatan sistem menggunakan *mysql* dan pemograman *php*.

## 1.4.Tujuan

Maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu menilai kinerja karyawan PT Jatengland.
2. Menerapkan metode *FMADM* ( *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making* ) dalam merancang sistem informasi penilaian kinerja karyawan.
3. Membantu pimpinan perusahaan untuk melihat hasil kerja karyawan.
4. Merealisasikan dan menguji sistem informasi yang telah di buat.

## 1.5.Metode Penelitian

Metologi penelitian yang dilakukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### a. Wawancara

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara terhadap HRD perusahaan PT Jatengland untuk mengetahui penilaian dan perankingan yang sedang berjalan di perusahaan PT Jatengland.

### b. Studi Literatur

Pada tahap studi literatur penulis mencari informasi serta mengumpulkan data dari HRD perusahaan PT jatengland yang mana akan digunakan dalam pembuatan sistem,

serta mencari informasi dari buku-buku dan artikel yang akan berguna untuk melancarkan proses pembuatan sistem.

c. Analisis dan Perancangan Sistem

Dalam tahap analisis dan perancangan sistem dilakukan analisis kebutuhan dan perancangan dari sistem yang akan dibuat, agar pada penerapannya sistem informasi ini dapat sesuai dengan kebutuhan pemakai.

d. Implementasi

Pada tahap implementasi hasil yang diperoleh pada tahap analisis dan perancangan sistem diterjemahkan menjadi sebuah program dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai dengan sistem yang akan dibangun.

e. Uji coba dan Evaluasi

Di tahap uji coba dan evaluasi dilakukan testing dari sistem kerja dari sistem informasi tersebut, saat terjadi kesalahan-kesalahan atau *error* pada sistem, maka sistem informasi tersebut dapat segera diperbaiki agar sesuai kebutuhan dan perancangan.

f. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Pada tahap terakhir yakni tahap penyusunan laporan tugas akhir berisi dasar teori, gambaran, dokumentasi dari sistem serta hasil-hasil yang diperoleh selama pengerjaan tugas akhir.

### **1.6. Manfaat**

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat atau kontribusi, adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi pengguna

Merupakan terobosan baru yang dapat dipertimbangkan untuk meningkatkan efisien waktu dalam sistem penilaian kinerja karyawan.

2. Bagi penulis

Menambah pengalaman dalam hal *FMADM* system yang dapat digunakan di setiap instansi, juga sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama ini.

3. Bagi perusahaan

Sistem ini dapat menilai kinerja karyawan agar lebih memajukan kualitas karyawan yang berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan. sistem ini dapat mengurangi waktu dalam mengumpulkan data penilaian kinerja karyawan.

4. Bagi pembaca

Sebagai rekomendasi bagi pembaca untuk menyelesaikan Tugas Akhir, khususnya yang berhubungan dengan *FMADM*.

## **1.7.Sistematika Penulisan**

Dalam Laporan Tugas Akhir ini terdapat susunan atau sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan dijelaskan tentang latar belakang pembuatan sistem, perumusan masalah, pembatasan masalah sistem, tujuan dan manfaat sistem, serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka serta dasar teori yang digunakan untuk menunjang analisa masalah sebagai acuan untuk menyusun Tugas Akhir.

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi mengenai analisa proses bisnis sistem baru yang akan diterapkan pada PT Jatengland, perancangan pemodelan data, perancangan *database*, dan Desain Antarmuka (*interface design*).

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Dalam bab ini dijelaskan tentang pengujian program dan pembahasan program atau prosedur - prosedur kerja program, serta tampilan program.