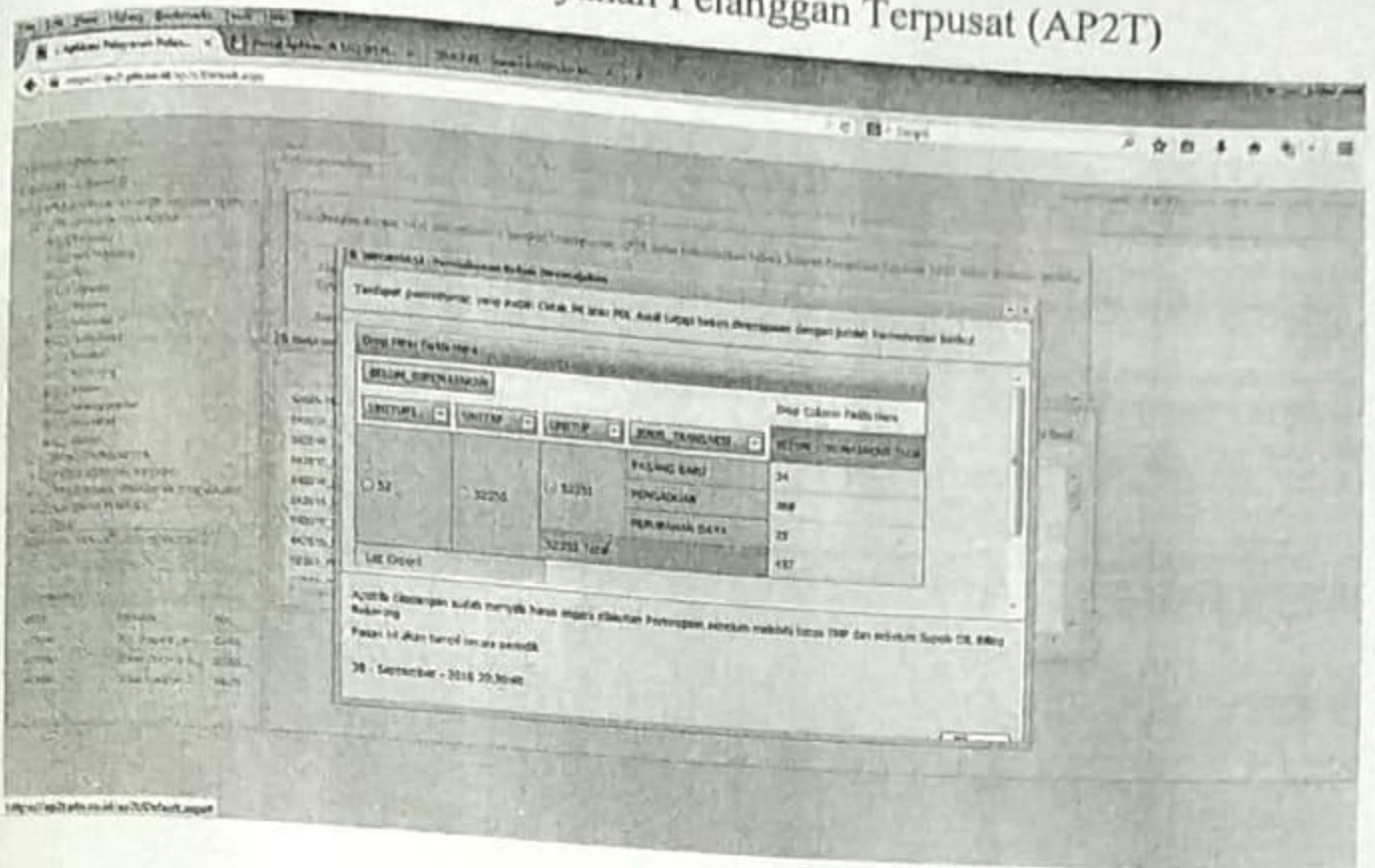


LAMPIRAN

Tampilan utama Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T)



Informasi permohonan Pasang Baru dan Perubahan Daya

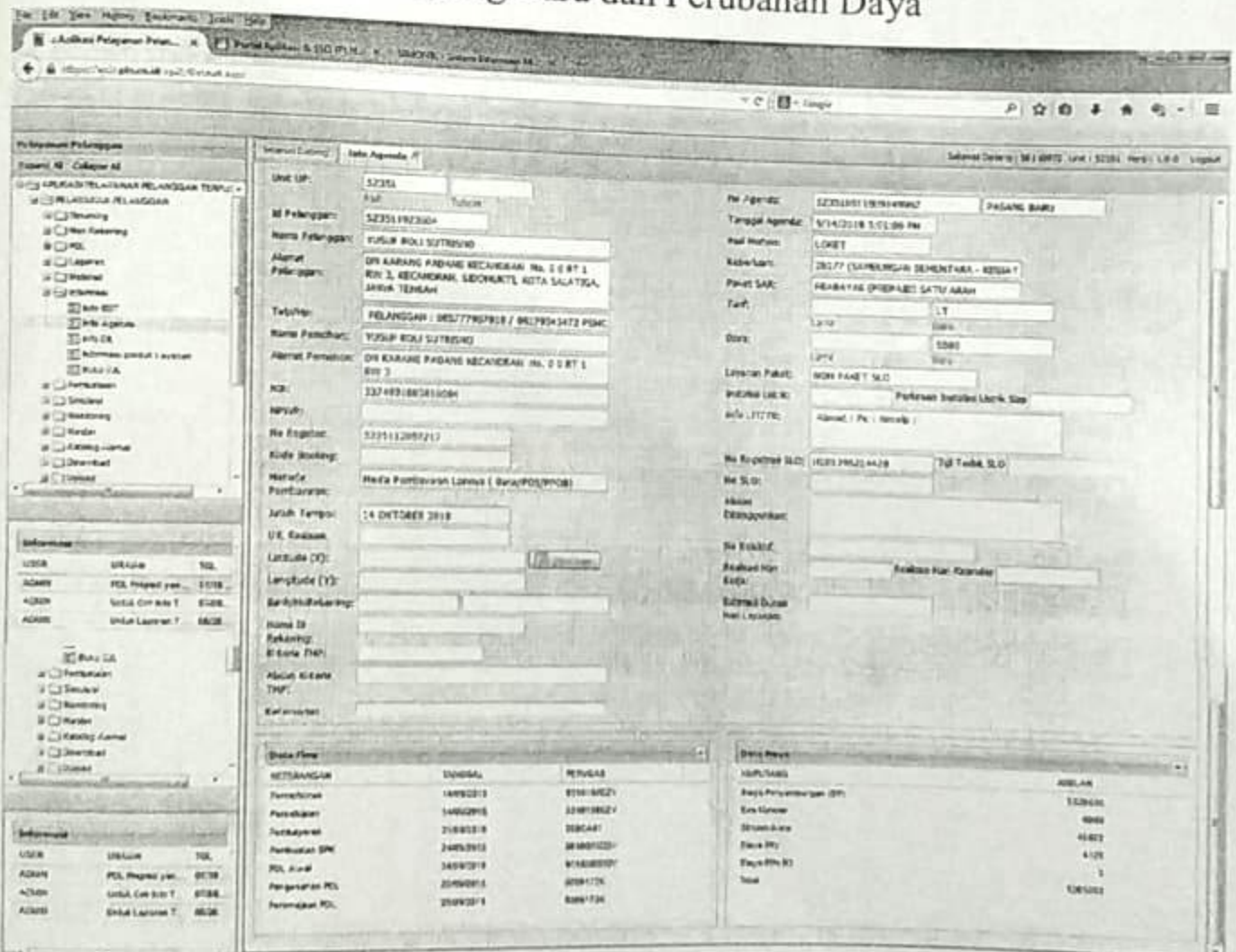
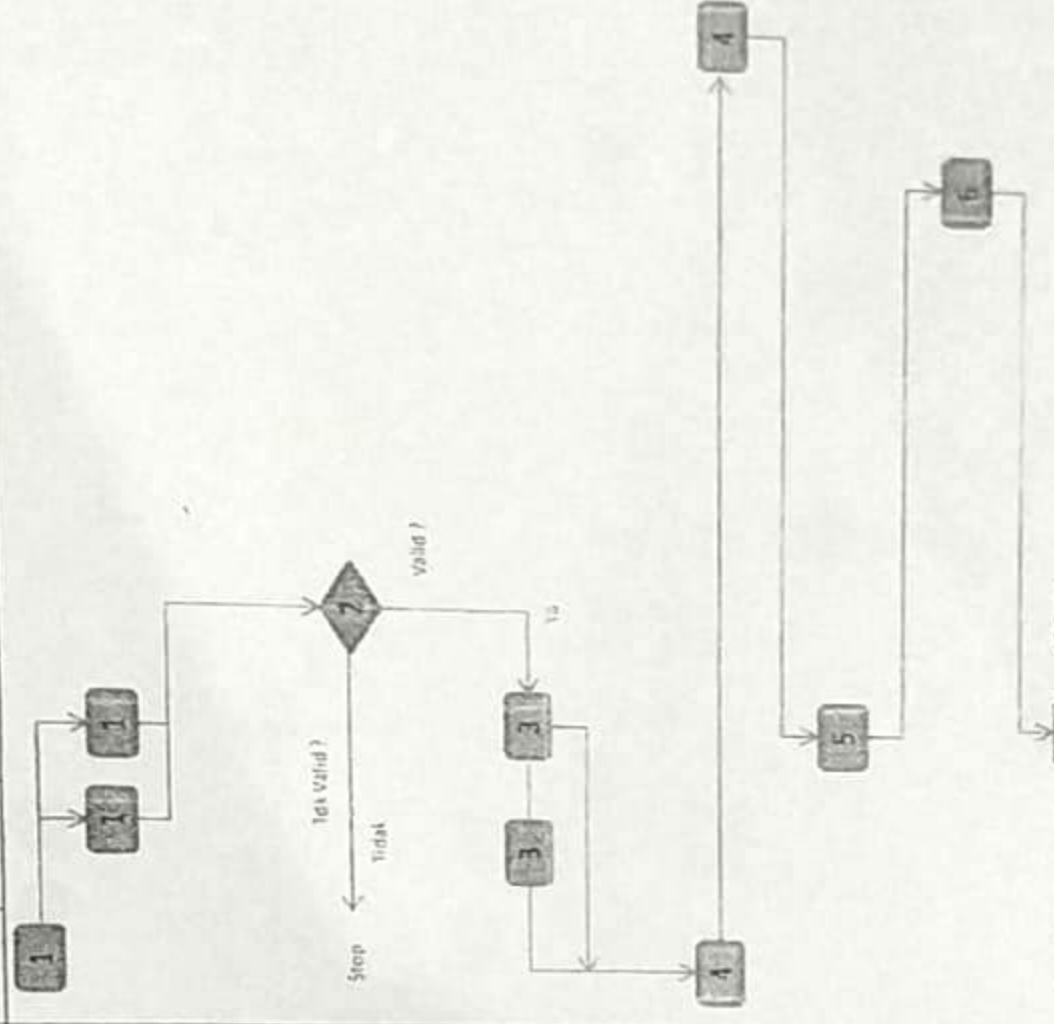


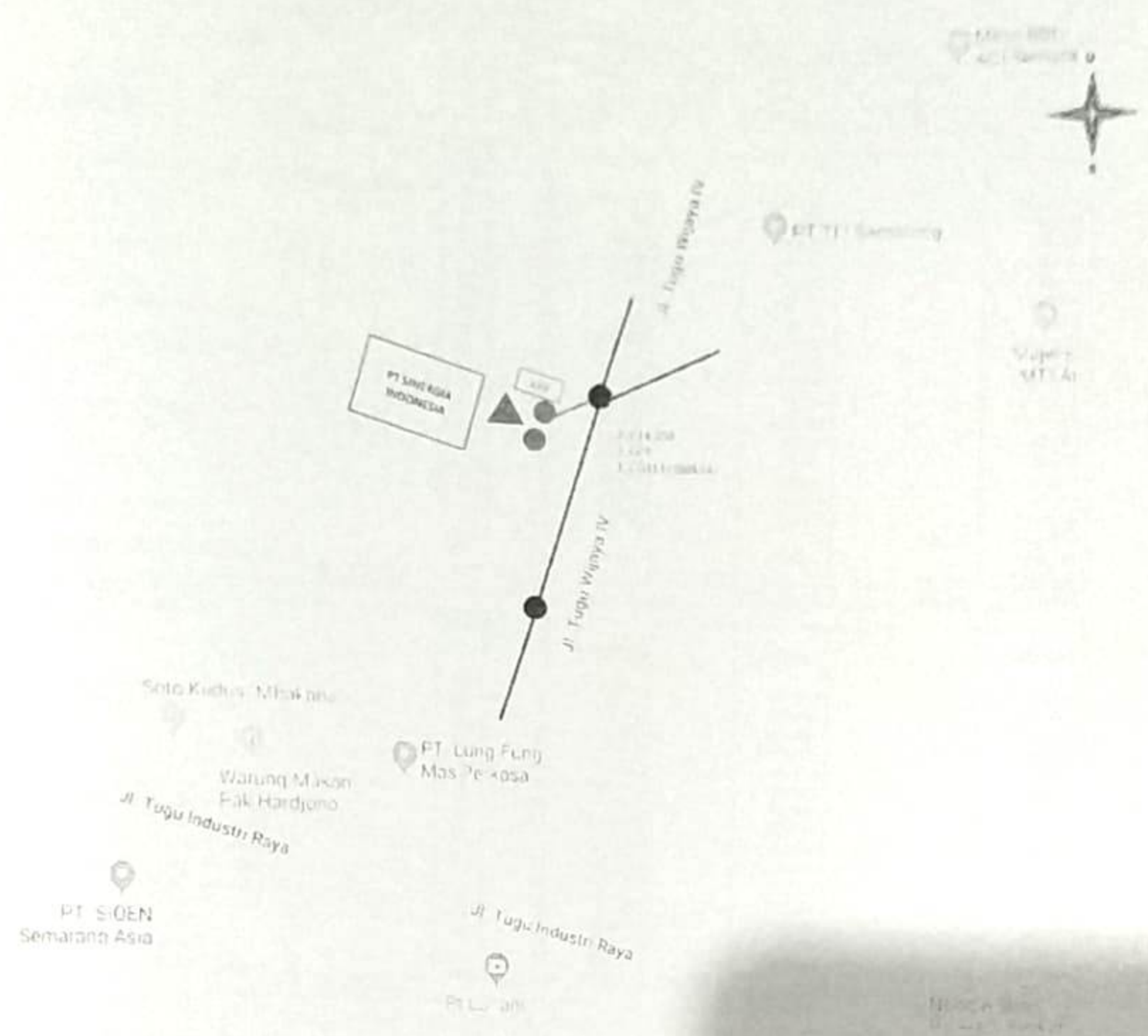
DIAGRAM ALUR PROSES BISNIS PENYAMBUNGAN BARU DAN PERUBAHAN DAYA TANPA PERLUASAN

No	Uraian Kegiatan	Waktu	Pelanggan PLN/PLN 123	Area/Rayon		Icn	Kons	TE	Pelaksana Kontrak Panyung	Bank/PPQB	Keterangan
				Web	PP						
1	Calon Pelanggan/Pelanggan mendaftar PB/PD melalui Web PLN/PLN 123/ datang ke kantor PLN dan menginputkan nomor SLO	Hari H + 0	1	1	1						Calon pelanggan mendapatkan informasi : 1. Instalasi wajib sudah bersertifikat dan memiliki nomor SLO sebelum penyalan 2. Biaya BP & UJI dan token perdana 3. Rayon menantau permohonan di APZT/ETS
2	Verifikasi Sertifikat laik Operasi	Hari H + 0									
3	Penerbitan surat persetujuan dan kode bayar (No. Registrasi)	Hari H + 0									
4	Calon pelanggan/Pelanggan membayar BP/UJI.	Hari H + 1									
5	Penerbitan Perintah Kerja										
6	Pemasangan APP & Penyalan	Hari H + 4									
7	Entri dan Mutasi PDI, Updating PDP	Hari H + 5									Pengarsipan AIL




Gambar Teknik

Revisi: 0
 Tanggal: 31/07/2017
 Halaman: 1 dari 1 halaman



DETAIL	VOL.	SAT.	URAIAN	VOL.	SAT.	KETERANGAN
						Tiang Lama
						Tiang Rancana
						ITM 3 Phase
						ITM 1 Phase
						ITR
						Trafo 1ø
						Trafo 3ø
						Schour
						Rencana
						Existing



**PT. PLN (PERSERO)
 AREA SEMARANG
 RAYON SEMARANG BARAT**

OK/ONGGAL: JARIBGAN/TEGURAN/REN/CIKUR
 GAMBAR NO: / PD / REN / VIII / 2017
 TANGGAL: 31/07/2017

**RENCANA: PENAMBAHAN DAYA
 PT SINERGA INDONESIA
 JLN TUGU WJAYA IV, NO. 2
 PD. B2/66 KVA - 12/157 KVA
 PETA GPS -4.968755, 118.332338**

DISAMBAW	STAFF TEKNIK		
DIREKSI/MAK	STAFF TEKNIK		
DIREKTOR/3	STAFF TEKNIK		
DIREKTUR/3	MANAJER RAYON		



RENCANA ANGGARAN BIAYA
 PENGADAAN DAN PEMALANGAN JARINGAN DISTRIBUSI

PEMANGGIL: PT SINERGI INDONESIA
 ATAS NAMA: PT SINERGI INDONESIA
 ID-PLN: S2302
 ALIHAN: JLN TUGASIMA WISATA NO. 2
 No. / Tg. Survei: -
 PE: PO. 82/80 KVA - 02/2015/14
 ES/ DATA: -
 DIBENCANA: PLN (Persero) BATANG SUMBERANG BARAT

177.0 KVA

NO	NAMA MATERIAL	SA TU AN	VO CU ME	HARGA SATUAN		JUMLAH HARGA		TOT HARGA MAT + JASA (Rp)	
				MATERIAL (Rp)	ANGK-JASA (Rp)	MATERIAL (Rp)	ANGK-JASA (Rp)		
		2	3	4	5	6 + 1 x 4	7 + 1 x 5	8 + 6 + 7	
II PEMBANGUNAN JTM									
1	174-100								
1	1007								
	Isolator Tera (Porcelain) 20 KV + Primary Dead End Clamp L50-240 mm	Bkg	2	8.825,000	-	17.650,000	-	17.650,000	
	Isolator Tera N" wide	Unit	3	-	-	-	-	-	
	Bolt Double Arming N" x 14"	Set	6	351,559	-	2.109,354	-	2.109,354	
	Bolt Machine N" x 10"	Mtr	2	6,800	-	13,600	-	13,600	
	Bolt Machine / Bolt carriage N" x N"	Bh	4	34,800	-	139,200	-	139,200	
	Brace Steel 750 mm	Bh	2	17,700	-	35,400	-	35,400	
	Clamp Swinging Secondary	Bh	8	4,800	-	38,200	-	38,200	
	Cross Arm Steel 2.000 mm (UNSP 10) galvanis	Bh	8	41,500	-	332,000	-	332,000	
	Cross Arm Steel 2.000 mm (UNSP 10) galvanis	Bh	2	15,500	-	31,000	-	31,000	
	Lock Nut N"	Bh	4	389,800	-	1.559,200	-	1.559,200	
	Lock Nut N"	Bh	8	11,400	-	91,200	-	91,200	
	Lock Dead End Clamp / UC (30 x 10 x 240) mm	Bh	4	29,600	-	118,400	-	118,400	
	Lock Eye Bolt N" x 10"	Bh	2	19,200	-	38,400	-	38,400	
	Lock Eye Nut N"	Bh	6	21,000	-	126,000	-	126,000	
	Pole Band Double Rack 7" atau 7 1/2"	Bh	2	48,300	-	96,600	-	96,600	
	Pole Band Single Rack 7" atau 7 1/2"	Bh	2	34,700	-	69,400	-	69,400	
	Shackle Anchor N"	Bh	6	16,000	-	96,000	-	96,000	
	Washer Square 7 N"	Bh	2	26,400	-	52,800	-	52,800	
	Upah Pasang Koneksi JTM 3 Fasa CT	Bh	22	1,500	-	33,000	-	33,000	
	Upah Pasang Koneksi 4AAC 3 x 70mm	Unit	2	-	84,100	-	168,200	168,200	
	Upah Pasang Koneksi 4AAC 3 x 70mm	Mtr	60	9,616	-	576,960	-	576,960	
		Kms	20	-	5,832	-	116,640	116,640	
	SUB JUMLAH I						21,209,714	294,840	21,494,554
4	PEMBANGUNAN ITR DAN TRAFU								
1	Trafa 3 Fasa 200 KVA 2 Tiang (C113)	Unit	1	-	-	-	-	-	
	Trafa 3 Fasa 200 kva	Bh	1	45,039,600	-	45,039,600	-	45,039,600	
	Lampung Wira								
	4AAC 70 mm ²	Mtr	9	9,616	-	86,544	-	86,544	
	WPA24 7 3 x 70 - N 50 mm ²	Mtr	3	40,794	-	122,382	-	122,382	
	Lightning Arrester (Polymer) 18 KV, 10 KA	Bh	3	679,300	-	2,037,900	-	2,037,900	
	FCC Polymer	Bh	3	846,000	-	2,538,000	-	2,538,000	
	Fuser Link 6 A	Bh	3	41,000	-	123,000	-	123,000	
	Sepatu Kabel AL/CU Ring-70 mm ²	Bh	13	46,500	-	604,500	-	604,500	
	Bolt Machine / Bolt carriage N" x N"	Bh	28	4,900	-	137,200	-	137,200	
	Bracket band segment, vertikal plat (Hot dip galvanis)	Bh	2	404,600	-	809,200	-	809,200	
	Compression Connector H type 70 mm ² / 70 mm ²	Bh	3	29,600	-	88,800	-	88,800	
	Cross Arm Steel 2.000 mm (UNSP 10) galvanis	Bh	5	389,800	-	1,949,000	-	1,949,000	
	Cross Arm Steel 3.000 mm (UNSP 10) galvanis	Bh	4	598,500	-	2,394,000	-	2,394,000	
	Hot Line Clamp (150mm ² s/d 240 mm ²)	Bh	3	155,100	-	465,300	-	465,300	
	Pole Band Single Rack 7" atau 7 1/2"	Bh	2	34,700	-	69,400	-	69,400	
	Pole Band Single Rack 8" atau 8 1/2"	Bh	2	36,300	-	72,600	-	72,600	
	Steel L 70 x 70 x 7 x 780 mm galvanis	Bh	4	128,400	-	513,600	-	513,600	
	Upah Pasang Trafa 3 Fasa 200 KVA 2 Tiang	Unit	1	-	4,099,600	-	4,099,600	4,099,600	
	SUB JUMLAH II						57,051,026	4,099,600	61,150,626
III	PEMBANGUNAN SR DAN APP								
2	Daya 197.000 VA	Unit	1	-	-	-	-	-	
	KWH Elektronik, 1P, 4W, 230/400V, 5(10) A, Class 1	Bh	1	1,715,000	-	1,715,000	-	1,715,000	
	Smart Box Tidak Langsung Daya 197 kVA MCCB 300 A	Unit	1	11,600,000	-	11,600,000	-	11,600,000	
	GSM Modem	Unit	1	1,286,300	-	1,286,300	-	1,286,300	
	Kabel NYY 4 x 95 mm ²	Mtr	35	417,044	-	14,596,542	-	14,596,542	
	Upah Pasang SR + APP 3 Fasa + Wiring	Unit	1	-	750,000	-	750,000	750,000	
	SUB JUMLAH III						29,197,842	750,000	29,947,842
IV	PEMBONGKARAN JTM								
	SUB JUMLAH IV						0	0	0
V	PEMBONGKARAN ITR DAN TRAFU								
	SUB JUMLAH V						0	0	0
VI	PEMBONGKARAN SR DAN APP								
	SUB JUMLAH VI						0	0	0
1	Bongkar APP	Unit	1	-	60,000	-	60,000	60,000	
	SUB JUMLAH VII						0	60,000	60,000
II + III + IV + V + VI						0	60,000	60,000	
VII	Jasa Sertifikasi Jaringan						5,194,440	114,653,022	
5	SLO	Unit	1	-	1,719,795	0	1,719,795	1,719,795	
	SUB JUMLAH VIII						0	1,719,795	1,719,795
	JUMLAH RAB + SLO						109,458,582	6,914,235	116,372,818
	PEMBULATAN						109,458,000	6,914,000	116,372,000
	PPN 10%						10,945,900	691,400	11,637,300
	JUMLAH TOTAL						120,404,900	7,605,400	128,010,300

CATATAN : Material ITR, JTM, & Trafa dari standard Tahun 2016

MENGETAHUI
 MANAJER

Semarang, 26 September 2018

SUPV TEKNIK

PENGADAAN DAN PEMASANGAN JARINGAN DISTRIBUSI

PEMOHON
 ATAS NAMA
 ID PEL
 ALAMAT
 No. / Tgl Surat
 PB/PPD
 DIRENCANA

PT SINERGIA INDONESIA
 PT SINERGIA INDONESIA
 52302
 JLN TUGU WIJAYA IV, NO. 2
 PD B2/66 kVA - 12/197 kVA
 PLN (Persero) RAYON SEMARANG BARAT

NO.	JENIS	NAMA MATERIAL	STN	VOLUME	KETERANGAN	
1	MDU TIANG	3030067 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 9M, 200daN+E,;	unit			
2		3030048 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 11M, 200daN+E,;	unit			
3		3030049 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 11M, 350daN+E,;	unit			
4		3030051 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 12M, 200daN+E,;	unit			
5		3030059 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 12M, 350daN+E,;	unit			
6		3030056 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 13M, 350daN+E,;	unit			
7		3030059 POLE, CONCRETE, 20kV, CIRCL, 14M, 350daN+E,;	unit	2		
8		Conductor	3050081 CONDUCTOR, AAAC, 70mm ² ,	meter	60	
9			3050075 CONDUCTOR, AAAC, 150mm ² ,	meter		
10			3050049 CONDUCTOR, AAAC, 240mm ² ,	meter		
11			AAACS 70 mm	meter		
12			AAACS 240 mm	meter		
13	3110271 CABLE PWR, MVTIC, 3X240+1X95, 20kV, OH		meter			
14	3110313 CABLE PWR, NFA2X-T, 2X70+N50MM ² , 0.6/1kV, OH		meter			
15	3110041 CABLE PWR, NFA2X-T, 3X70+1X50, 0.6/1kV, OH		meter			
16	LVTG 4x25 mm		meter			
17	LVTG 4x35 mm		meter			
18	3110518 CABLE PWR, NYY, 4X70mm ² , 0.6/1kV, Opstrig		meter			
19	3110026 CABLE PWR, NFA2X, 2X16mm ² , 0.6/1kV, OH		meter			
20	3050028 CONDUCTOR, CU, 16mm ² , 6.4kN	meter				
21	3040109 POLE ACC, GROUND ROD COPPER WELD 5/8"x8"	btg				
22	TRAFO	1030031 TRF DIS, CSP, 11, 7kV/231V, 1P, 50kVA, I-I, OD	unit			
23		1030181 TRF DIS, K, 20kV/400V, 3P, 50kVA, YNyn0, OD	unit			
24		1030182 TRF DIS, K, 20kV/400V, 3P, 100kVA, YNyn0, OD	unit			
25		1030183 TRF DIS, K, 20kV/400V, 3P, 160kVA, YNyn0, OD	unit			
26		1030184 TRF DIS, K, 20kV/400V, 3P, 200kVA, YNyn0, OD	unit	1		
27	MDU CT/PT	CT TM OD 10-20/5 0.2 S	unit			
28		CT TM ID 10-20/5 5P10 0.2S	unit			
29		CT TM ID 20-40/5 5P10 0.2S	unit			
30		CT TM ID 40-80/5 5P10 0.2S	unit			
31		CT TM ID 50-100/5 5P10 0.2S	unit			
32		CT TM ID 60-120/5 5P10 0.2S	unit			
33		CT TM ID 80-160/5 5P10 0.2S	unit			
34		CT TM ID 100-200/5 5P10 0.2S	unit			
35		CT TM ID 125-250/5 5P10 0.2S	unit			
36		PT TM ID 20.000/100	unit			
37		PT TM OD 20.000/100	unit			
38	Cross Arm	3040035 POLE ACC, CR ARM UNP100X50X6X2000mm GALV	unit	4		
39		3040036 POLE ACC, CR ARM UNP100X50X6X3000mm GALV	unit			
40		3040088 POLE ACC, BRACE STEEL 770 mm	unit	8		
41		3040089 POLE ACC, BRACE STEEL 1262 mm	unit			
42	Serandang	1060068 TRF ACC, SERANDANG TRAFO 3P, 1 TIANG	set			
43		1060069 TRF ACC, SERANDANG TRAFO 3P, 2 TIANG	set	1		
44		3040093 POLE ACC, BRACKET TRAFO 1PHASE	unit			
45	FCD / ARESTER	3190007 CUT OUT, 27kV, 6-100A, POLYMER-125kV	unit	3		
46		2240226 FUSE, 20/24kV, 100A, TUBE, min10kA	unit			
47		2090040 LA, 21 kV, K, 10kA, POLYMER,;	unit	3		

	APP				
1		2190194	MTR: KWH E,,3P,220/380V,5-100A,1,,4W	unit	
2		2190261	MTR: KWH E-PR,STS-ISP,3P,230V,5-100A,1,,4W	unit	
3		2190089	MTR: KWH E,,3P,220/380V,5A,1,,4W	unit	1
4		2190250	MTR: KWH E,MD+ANT,1P,...	unit	
5		2190809	MTR: KWH E,DRUM,1P,230V,5-40A,1,2W;MINMCB	unit	
6		4120027	BOX: APPI,ST PLATE 2mm;	unit	
7		4120046	BOX: SIART BOX U/KWH MTR E,STEEL;	unit	
8		4120049	BOX: APPIII,ST PLATE 2mm;	unit	
9		4120050	BOX: APPIII SPECIAL,ST PLATE 2mm;	unit	
10		4120062	BOX: APPI I NCBL,ST PLATE 2mm,320X150X36mm	unit	
11		4120195	BOX: APPIII MCB 35A,PLAT2mm;420X200X644mm	unit	
12		4120196	BOX: APPIII MCB 50A,PLAT2mm;420X200X644mm	unit	
13		4120238	BOX: APPIVI TR,ST PLATE 2mm;131KVA,	unit	
14		4120240	BOX: APPIVI TR,ST PLATE 2mm;164KVA,	unit	
15		4120243	BOX: APPI TR,66KVA	unit	
16		4120244	BOX: APPI TR,147 KVA	unit	
17		4120245	BOX: APPI TR,41.5KVA	unit	
18		4120246	BOX: APPI TR,82.5KVA	unit	
19		4120247	BOX: APPI TR,197KVA	unit	1
20		4120248	BOX: APPI TR,33KVA	unit	
21		4120249	BOX: APPI TR,105KVA	unit	
22		2200044	MTR: GPRS MODEM GSM/GPRS 9.6KBPS 12V DC	unit	1
23		3250062	MIC: 220V,3P,6A,50Hz;	unit	
24		3250022	MIC: 220V,3P,10A,50Hz;	unit	
25		3250021	MIC: 220V,3P,20A,50Hz;	unit	
26		3250024	MIC: 220V,3P,16A,50Hz;	unit	
27		3250025	MIC: 220V,3P,25A,50Hz;	unit	
28		3250027	MIC: 220V,3P,35A,50Hz;	unit	
29		3250103	MIC: 220V,3P,35A,50Hz;	unit	
30		3250029	MIC: 220V,3P,50A,50Hz;	unit	
	ISOLATOR				
1		3070151	ISO: 24KV,12.5kN	unit	
2		3070155	ISO: 24KV,70kN	unit	6

OBSERVASI DAN WAWANCARA
DI PT PLN (PERSERO) AREA SEMARANG RAYON SEMARANG BARAT

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Juni 2018
Tempat : PT PLN (Persero) Rayon Semarang Barat

PERTANYAAN

1. Apa saja layanan yang ada di PLN?
2. Bagaimana cara melakukan permohonan pasang baru/ perubahan daya?
3. Apa saja syarat dan kewajiban yang harus dipenuhi pelanggan untuk pengajuan pasang baru/ perubahan daya?
4. Berapa hari proses pasang baru/ perubahan daya terealisasi?
5. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan pasang baru/ perubahan daya?
6. Bagaimana alur proses pasang baru/ perubahan daya mulai dari pelanggan mendaftar sampai dengan pelanggan menikmati listrik?
7. Berapa banyak rata-rata pengajuan pasang baru/ perubahan daya dalam 1 (satu) bulan?
8. Apa saja kendala yang pernah di hadapi dalam pelaksanaan pasang baru/ perubahan daya?
9. Bagaimana cara memonitoring / memantau pengajuan pasang baru/ perubahan daya agar dapat segera terpasang?
10. Bagaimana pelaporan layanan pasang baru/ perubahan daya ke pimpinan?

1. - Permohonan Pasang baru & perubahan daya
- Permohonan penerangan sementara (FT)
- Pengaduan teknik seperti permohonan geser meter / kabel SR
2. Permohonan PBPD dapat melalui website resmi PLN, menelepon call center 123, ataupun datang langsung ke kantor PLN terdekat

Pengajuan pasang baru dalam 1 bulan \pm 300 pelanggan

Pengajuan perubahan daya dalam 1 bulan \pm 300 pelanggan

Kendala dalam pelaksanaan pasang baru/perubahan daya.

- bangunan belum jadi sehingga meter tidak dapat dipasang
- instalasi pelanggan belum siap sehingga pengalokasian tidak dapat dilakukan
- SLC belum jadi
- Material dari PLN belum siap

Cara monitoring pengajuan pasang baru/perubahan daya :

- membuat monitoring dalam bentuk excel & dropbox yg menjadi daftar sesuai urutan tanggal bayarnya
- setiap bagian mengupdate monitoring
- melakukan koordinasi antar bagian apabila daftar sudah terlalu lama ataupun ada kendala dalam proses pengambungan PBPN

Bentuk pelaporan layanan pasang baru/perubahan daya ke pimpinan yaitu menyerahkan list daftar pasang baru/perubahan daya setiap hari via email & whatsapp dalam bentuk file excel

- membawa fotokopi KTP/KK calon pelanggan
- membawa SLO
- STUP/SIUI untuk permohonan pasang baru tarif bisnis atau industri
- Akta pendirian untuk tarif sosial

Permohonan perubahan daya:

- melampirkan bukti pembayaran rekening listrik terakhir atau no meter untuk pelanggan prabayar
- fotokopi KTP/KK pelanggan atau pemohon

TR daya \leq 11.600 VA \rightarrow 5 hari

TR 3 phasa \leq 197.000 VA dengan perluasan jorongan \rightarrow 15 hari

TR 3 phasa \leq 197.000 VA dengan penambahan trafo \rightarrow 25 hari

TM $>$ 197.000 VA \rightarrow 40 hari

Yang terlibat dalam pelaksanaan pasang baru/perubahan daya

- Surveyor (pegawai PLN)
- Reservator material (pegawai PLN)
- Eksekutor (vendor)
- Pengawas (pegawai PLN)
- Admin PP

Alur proses pasang baru/perubahan daya

- permohonan pelanggan sampai pelanggan mendapat no register
- setelah no register terbayar, admin PP melakukan cetak
- Admin PP menyerahkan PK ke surveyor untuk proses survey jorongan
- Surveyor menggambar & membuat RAB
- Reservator akan melakukan reservasi material sesuai RAB yg

Kuisiener Sistem Monitoring Pasang Baru dan Perubahan Daya Pada Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY Area Semarang Rayon Semarang Barat

Petunjuk Pengisian Angket

1. Pertanyaan yang berupa pilihan, dimohon memilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu kolom keterangan
2. Pertanyaan yang berupa isian, harap di isi pada tempat yang disediakan

Keterangan

SS : Sangat Setuju S : Setuju KS : Kurang Setuju TS : Tidak Setuju

Identitas Responden

1. Nama Lengkap : Mayang Kowala Sari
2. Jabatan : Admin PP

PERTANYAAN	SS	S	KS	TS
1. Apakah Tampilan dari Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini Menarik?	X			
2. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini mudah digunakan?	X			
3. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini dapat membantu kegiatan penyambungan permohonan Pasang Baru dan Perubahan Daya?		X		
4. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD sudah dapat memberikan Informasi yang diinginkan?		X		
5. Apakah waktu Pengolahan Informasi Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini cepat?		X		

Komentar dan Saran

Untuk menu Laporan lebih diperdetail



OBSERVASI DAN WAWANCARA
DI PT PLN (PERSERO) AREA SEMARANG RAYON SEMARANG BARAT

Hari : Kamis
Tanggal : 21 Juni 2018
Tempat : PT PLN (Persero) Rayon Semarang Barat

PERTANYAAN

1. Apa saja layanan yang ada di PLN?
2. Bagaimana cara melakukan permohonan pasang baru/ perubahan daya?
3. Apa saja syarat dan kewajiban yang harus dipenuhi pelanggan untuk pengajuan pasang baru/ perubahan daya?
4. Berapa hari proses pasang baru/ perubahan daya terealisasi?
5. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan pasang baru/ perubahan daya?
6. Bagaimana alur proses pasang baru/ perubahan daya mulai dari pelanggan mendaftar sampai dengan pelanggan menikmati listrik?
7. Berapa banyak rata-rata pengajuan pasang baru/ perubahan daya dalam 1 (satu) bulan?
8. Apa saja kendala yang pernah di hadapi dalam pelaksanaan pasang baru/ perubahan daya?
9. Bagaimana cara memonitoring / memantau pengajuan pasang baru/ perubahan daya agar dapat segera terpasang?
10. Bagaimana pelaporan layanan pasang baru/ perubahan daya ke pimpinan?

1. - Permohonan Pasang baru & perubahan daya
- Permohonan penerangan sementara (FT)
- Pengaduan teknik seperti permohonan geser meter / kabel SR
2. Permohonan PBPD dapat melalui website resmi PLN, menelepon call center 123, ataupun datang langsung ke kantor PLN terdekat

Kuisisioner Sistem Monitoring Pasang Baru dan Perubahan Daya Pada Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY Area Semarang Rayon Semarang Barat

Petunjuk Pengisian Angket

1. Pertanyaan yang berupa pilihan, dimohon memilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu kolom keterangan
2. Pertanyaan yang berupa isian, harap di isi pada tempat yang disediakan

Keterangan

SS : Sangat Setuju S : Setuju KS : Kurang Setuju TS : Tidak Setuju

Identitas Responden

1. Nama Lengkap : DASA CHANDRA NUGRAHA
2. Jabatan : SURVEYOR

PERTANYAAN	SS	S	KS	TS
1. Apakah Tampilan dari Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini Menarik?		X		
2. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini mudah digunakan?		X		
3. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini dapat membantu kegiatan penyambungan permohonan Pasang Baru dan Perubahan Daya?		X		
4. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD sudah dapat memberikan Informasi yang diinginkan?			X	
5. Apakah waktu Pengolahan Informasi Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini cepat?		X		

Komentar dan Saran

Semoga masing-masing bagian aktif update sehingga seluruh berjalan lancar



Kuisiner Sistem Monitoring Pasang Baru dan Perubahan Daya Pada Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY Area Semarang Rayon Semarang Barat

Petunjuk Pengisian Angket

1. Pertanyaan yang berupa pilihan, dimohon memilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu kolom keterangan
2. Pertanyaan yang berupa isian, harap di isi pada tempat yang disediakan

Keterangan

SS : Sangat Setuju S : Setuju KS : Kurang Setuju TS : Tidak Setuju

Identitas Responden

1. Nama Lengkap : I Made Wiratha
2. Jabatan : Reservator

PERTANYAAN	SS	S	KS	TS
1. Apakah Tampilan dari Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini Menarik?		X		
2. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini mudah digunakan?	X			
3. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini dapat membantu kegiatan penyambungan permohonan Pasang Baru dan Perubahan Daya?	X			
4. Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD sudah dapat memberikan Informasi yang diinginkan?		X		
5. Apakah waktu Pengolahan Informasi Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini cepat?		X		

Komentar dan Saran

Penambahan kolom yang berisi semua material yang dibutuhkan dan terdapat tanda checklist apabila material sdh lengkap

Kuisisioner Sistem Monitoring Pasang Baru dan Perubahan Daya Pada Kantor PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DIY Area Semarang Rayon Semarang Barat

Petunjuk Pengisian Angket

1. Pertanyaan yang berupa pilihan, dimohon memilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya dengan memberi tanda silang (x) pada salah satu kolom keterangan
2. Pertanyaan yang berupa isian, harap di isi pada tempat yang disediakan

Keterangan

SS : Sangat Setuju S : Setuju KS : Kurang Setuju TS : Tidak Setuju

Identitas Responden

1. Nama Lengkap : *Mayang Pertiwi*
2. Jabatan : *SO Pengendalian Piutang*

PERTANYAAN		SS	S	KS	TS
1.	Apakah Tampilan dari Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini Menarik?		X		
2.	Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini mudah digunakan?	X			
3.	Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini dapat membantu kegiatan penyambungan permohonan Pasang Baru dan Perubahan Daya?		X		
4.	Apakah Aplikasi Sistem Monitoring PBPD sudah dapat memberikan Informasi yang diinginkan?		X		
5.	Apakah waktu Pengolahan Informasi Aplikasi Sistem Monitoring PBPD ini cepat?		X		

Komentar dan Saran

Dengan adanya aplikasi ini mempermudah pekerjaan masing-masing bagian.

